

# MEMORIA Y BALANCE



EJERCICIO  
**2023**

The logo for COOPEDUC Ltda. features a stylized blue wave above the text 'COOPEDUC' in a serif font, with 'Ltda.' in a smaller font below it. To the right of the text is a green graphic consisting of a stylized human figure and an upward-pointing arrow.  
**COOPEDUC**  
Ltda.  
Somos Socios





# MEMORIA Y BALANCE

EJERCICIO  
**2023**





## PRESENTACIÓN

El Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral Independiente y la Gerencia General presentan con gran satisfacción el informe correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023.

Este documento, elaborado en base a los 7 principios cooperativos, detalla los principales logros en las dimensiones económica-financiera, social y ambiental, reflejando un firme compromiso con el desarrollo social.

El agradecimiento sincero a los más de 77.000 socios por la confianza continua en directivos y colaboradores de COOPEDUC LTDA., a quienes se presenta con orgullo los resultados de un modelo de gestión cooperativo, competitivo, transparente y eficiente.



# CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA 2024

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS "COOPEDUC" LTDA., en sesión extraordinaria de fecha 08 de Febrero de 2024, según Acta N° 2.560/2.024, de conformidad con el artículo 53 de la Ley 438/94, el artículo 52 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y los Artículos 41, 45, 50 y 69 del Estatuto Social, ha resuelto convocar a **ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS**, a llevarse a cabo el día sábado 09 de Marzo del cte. año, a las 08:00 horas en primera convocatoria, en el local del Complejo Social y Deportivo de la Cooperativa, sito en Ruta 8 Blas Garay- Lemos, para considerar el siguiente:

## ORDEN DEL DIA

- 1. Elección** de un (1) Presidente y dos (2) Secretarios de Asamblea, así como dos (2) socios para suscribir el acta.
- 2. Informe** del Tribunal Electoral Independiente.
- 3. Lectura y consideración** de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y la Auditoría Externa, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2023.
- 4. Propuesta** de distribución de excedentes.
- 5. Estudio y consideración** del Plan de Trabajo y Presupuesto de Recursos, Gastos e Inversiones para el ejercicio 2024.
- 6. Propuesta** de actualización de la cuota social.
- 7. Autorización** para contraer compromisos externos hasta el 10% del total del activo.
- 8. Asuntos Varios.**

Conforme con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Social, a falta de quórum legal en la primera convocatoria, se llamará una hora después a segunda convocatoria y sesionará válidamente con cualquier número de socios presentes. -

  
.....  
Prof. Asención Toledo de López  
Secretaria

  
.....  
Lic. Mirna Lovatti de Aquino  
Presidente



## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos socios y apreciados miembros de la comunidad.

Acorde a lo establecido en la Ley de Cooperativas, sus reglamentaciones y las disposiciones estatutarias vigentes, ponemos a consideración de la magna Asamblea el informe de los trabajos desarrollados durante el 2023, en virtud del plan operativo aprobado por la Asamblea anterior. Este documento, se presenta por primera vez en base a la estructura de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) donde se muestran de manera cuantitativa y cualitativa los datos de las actividades sociales y de intermediación financiera.

En este ejercicio, la dinámica económica mundial continuó mostrando un bajo crecimiento tanto en el PIB como en el comercio. Los márgenes para la política fiscal y monetaria permanecieron restringidos. En este escenario, resulta crucial implementar políticas macroeconómicas que fomenten e impulsen una mayor inversión, fortaleciendo así la capacidad de crecimiento y la resiliencia económica. Además, los impactos del cambio climático y la pérdida de biodiversidad se intensificaron en la región y en Paraguay, destacando la necesidad de dirigir la inversión hacia la adaptación y mitigación de estos fenómenos.

En el periodo analizado, los países de América Latina y el Caribe enfrentaron un escenario macroeconómico complejo, con bajo crecimiento económico e inflación aún no controlada. De esta manera, la inflación, que presentó una caída en su dinámica de crecimiento, aún permanece en niveles superiores a las observadas antes de la pandemia y a los rangos meta de los bancos centrales regionales. Esto indujo a que las tasas de interés de política monetaria (y las demás tasas de interés) se mantengan altas en el año. Por su parte, la deuda pública se situó en niveles elevados, lo que, junto al aumento de las tasas de interés externas e internas y una caída esperada de los ingresos tributarios, producto del menor crecimiento, generó un espacio fiscal limitado para el conjunto de la región. Igualmente, la creación de empleo presentó un bajo dinamismo, junto con caídas en la inversión y crecientes demandas sociales. Esta situación se tradujo en importantes desafíos para la política macroeconómica, que debe impulsar la inversión y estimular el crecimiento económico sostenible e inclusivo. Al complejo escenario interno de la región en 2023 se sumaron un contexto mundial de persistentes incertidumbres financieras y políticas, además de la desaceleración del crecimiento y del comercio mundial. En 2023 el crecimiento del PIB mundial fue del 3,0%, lo cual representa una desaceleración respecto del 3,5% de 2022 y constituye un crecimiento bajo en comparación al promedio del período 2010 - 2019 que fue del 3,8%.

A pesar de las condiciones internacionales poco propicias durante 2023 el Paraguay presentó una importante recuperación de la actividad económica, logrando un crecimiento del 4,5%, impulsado por el desempeño de los sectores agrícola y de generación de energía, que en 2022 se vieron fuertemente afectados por la sequía. La inflación presentó un progresivo descenso y el valor acumulado durante el año fue del 3,7% (dentro del rango meta del 4%). Ante esta circunstancia, el Banco Central del Paraguay comenzó a reducir gradualmente su tasa de política monetaria a partir de agosto de 2023, tendencia que se mantendría a lo largo del 2024, sin impactar aún significativamente en los niveles de intermediación financiera.

Estas condiciones del mercado mundial, Latinoamérica y nuestro país, incidieron en gran medida en la administración de las entidades cooperativas de intermediación financiera. Sin embargo, a pesar del entorno desafiante, COOPEDUC Ltda. logró un crecimiento de 11,41% en los activos, superior al de los dos últimos periodos, alcanzando al cierre del ejercicio la suma de ₡ 789.933.187.643. La cartera de crédito alcanza el 74% de los activos; las inversiones el 17%; las disponibilidades el 5% y el 14% ocupado por los activos permanentes y otros.

Por el lado del apalancamiento del activo, el 66% más significativo corresponde a la cartera de captaciones o depósitos de ahorros de los socios, quienes confían en la institución, el 9% está integrado por fondos, endeudamiento externo con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) y rubros de menor cuantía, el 25% respaldado por el patrimonio neto institucional. Este último se compone de aportes de capital de los socios, las reservas y otros fondos especiales (constituidos por prudencia de excedentes anteriores). Los resultados positivos de estos años permitieron que los mencionados fondos especiales lleguen a proporciones cercanas al 3 % sobre el promedio de activos.

El total de ingresos del ejercicio asciende a ₡ 118.614.615.051 de los cuales el 82% fueron intereses y comisiones sobre prestamos, 9% rendimientos por inversiones en entidades mejor calificadas del sistema financiero y la diferencia se compone de otros ingresos menores. Los egresos totalizan ₡ 97.980.756.655, de los cuales los gastos operativos representan el 58%, el costo financiero 27% y las provisiones de la cartera de crédito 15%.

La diferencia entre los ingresos y egresos permite un excedente del ejercicio de ₡ 20.633.858.396, superior a los excedentes de ejercicios anteriores. Este resultado representa 2,8% sobre promedio de activos y 26% sobre capital institucional, rendimiento por encima del promedio del sector, resultado de un arduo trabajo institucional, basado en la disciplina financiera y una adecuada gestión de riesgos.

En entornos desafiantes como los experimentados durante 2023, la gestión integral de riesgos se vuelve fundamental. En ese sentido COOPEDUC Ltda. ha logrado resultados auspiciosos, manteniendo criterios conservadores aún por encima de los estándares regulatorios del sector. Adicionalmente y de manera voluntaria ha iniciado la incorporación gradual de la medición de riesgos ambientales y sociales de la cartera de créditos, luego de la aprobación del manual del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) por el Consejo de Administración a finales de 2022. Esto posiciona a la institución como líder del sector cooperativo en materia de riesgos ambientales y sociales, al ser la primera cooperativa del Paraguay en incorporar y aplicar un SARAS adaptado a la idiosincrasia cooperativa.

La gestión prudente y los resultados positivos obtenidos en ejercicios anteriores permite mantener los servicios sociales para los socios y la comunidad entera. Un ejemplo es la entrega tradicional de becas a estudiantes universitarios, así como los subsidios de consultas médicas y otros. En el 2023 se otorgaron 195 becas por valor de ₡ 292.500.000, totalizando en estos últimos 13 años 2.161 becas entregadas, equivalente a ₡ 3.241.500.000. Así mismo, se subsidiaron 2.773 consultas médicas y se pagaron 3.875 subsidios por diferentes eventos, alcanzando ₡ 4.479.080.000. De igual manera se sigue apoyando diferentes actividades de protección al medio ambiente, tales como: proyectos de arborización, recolección de pilas, otras acciones en pro de la cultura, las artes, los deportes, todas ellas se pueden visualizar detalladamente en las diferentes secciones de esta memoria.

La colaboración sinérgica con diversas entidades privadas y el Estado sigue siendo clave para proporcionar beneficios a miles de familias. Un ejemplo tangible de este esfuerzo conjunto es el proyecto de nutrición con soja, que opera a través de tres puntos de distribución: el primero en la ciudad de Iturbe, el segundo en Caazapá y el último en Villarrica. Este proyecto beneficia actualmente de manera directa a más de 1.150 familias, consolidándose como una iniciativa asistencial en constante crecimiento que ha perdurado a lo largo de varios años.

En el año 2023 la cooperativa ha celebrado su aniversario número 51, festejando de manera tradicional con actividades diseñadas para enriquecer y fortalecer a la comunidad cooperativa como a la sociedad en general. Se destacaron diversas conferencias magistrales sobre la economía nacional, sostenibilidad ambiental, capacitaciones y ferias para emprendedores. Estas iniciativas reafirman el compromiso continuo de la cooperativa con el progreso y el bienestar de la comunidad en su conjunto.

El Consejo de Administración reconoce como uno de los principales desafíos para el año 2024 y los venideros, la acelerada evolución de la tecnología aplicada al sistema financiero. Aspectos como la inteligencia artificial, la automatización, nuevas modalidades de prestación de servicios a los socios y sistemas transaccionales mediante canales digitales, con sus retos en términos de seguridad, así como otras transformaciones, requieren enfoques de trabajo y mentalidades distintas por parte de los administradores de la cooperativa. Es fundamental que estos desafíos se aborden con una gobernanza disciplinada y acciones coordinadas entre los diversos sectores cooperativos.

En este documento se encuentran las actividades más relevantes del ejercicio 2023, fruto del compromiso y trabajo conjunto de la familia COOPEDUC Ltda, compuesta por socios, estamentos electivos, colaboradores y diversos comités, cuya dedicación y calidad en la gestión han llevado a la cooperativa a alcanzar una sólida posición patrimonial y resultados positivos, superando el estándar del sector cooperativo nacional.

Por último, este Consejo de Administración agradece a la comunidad y reconoce la confianza de los socios, especialmente de los ahorristas, quienes depositan el resultado de sus esfuerzos en la gestión de nuestra cooperativa, garantizando la seguridad y eficiencia en la administración de sus recursos, lo que nos permite seguir financiando los sueños de tantos socios prestatarios, por medio del incansable trabajo de dirigentes y colaboradores. Somos conscientes que a través del cooperativismo podemos lograr hacer frente a los grandes problemas de la humanidad e ir solucionando los mismos a medida que se presentan, siempre aplicando los principios universales del cooperativismo.

Consejo de Administración  
COOPEDUC Ltda.





# **BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO**





## DATOS IDENTIFICATORIOS

**Fecha de constitución:** 4 de noviembre de 1972

**Personería Jurídica:** Reconocida según Decreto N.º 1591 del 31 de octubre de 1973

**Certificado de Inscripción No:** 230

**Denominación:** Cooperativa multiactiva de ahorro y crédito, consumo, producción y servicios, "COOPEDUC LTDA."

**Actividad principal:** Ahorro y crédito  
Cooperativa de membresía abierta, desde 1985

**Tipo:** "A"

**Cuerpo Normativo:**

- Ley de regulación N° 438 del 21 de octubre de 1994
- Decreto Reglamentario No 14.052 del 3 de julio de 1996

**Estatuto Social:**

Homologado por el Instituto Nacional de Cooperativo (INCOOP) Resolución N° 19.325/19

**Domicilio Legal:**

Casa matriz: Humaitá y Mcal. Estigarribia - Villarrica

**Contactos:**

Teléfono: 0541 42521 / 41729 / 43636

Página Web: [www.coopeduc.com.py](http://www.coopeduc.com.py)



# GOBERNANZA COOPERATIVA



## Consejo de Administración

**Presidente:** Lic. Mirna Lovatti de Aquino  
**Vice Presidente:** Prof. Abrahán Vázquez  
**Secretaria:** Prof. Asención Toledo de López  
**Tesorera:** Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt  
**Pro Tesorera:** Lic. Graciela Escobar de Cabrera  
**Vocales:** Lic. Felipa Paniagua de Jorgge  
Prof. Basilio Antonio Fleitas



## Junta de Vigilancia

**Presidente:** Abog. Wualter Verdecchia  
**Vice Presidente:** Lic. Elvio Areco  
**Secretaria:** Lic. Norma Alvarenga  
**Vocales:** Lic. Norma Fernández  
Prof. Jorge Antonio Martínez



## Tribunal Electoral Independiente

**Presidente:** Abog. María Elizabeth Aranda  
**Vice Presidente:** Lic. Rogelio Antonio Barreto López  
**Secretario:** Abog. Ruben Darío Doldan González  
**Vocales:** Abog. Teofilo Garcete López  
Lic. Mirian Leticia Dure Duarte



## COMITÉS AUXILIARES



### Comité de Educación

Presidente: Lic. Felipa Paniagua de Jorgge  
Miembros: Dra. Diana Aquino de Vázquez  
Prof. Néstor López  
Prof. Soraya Barreto  
Prof. Nancy Arzamendia



### Comité de Arte y Cultura

Presidente: Prof. Estela Galeano  
Miembros: Sra. María Luisa Brizuela  
Sr. Carlos Fleitas  
Prof. Lídice Marecos  
Prof. Clara Ríos



### Comité de Créditos

Presidente: Lic. Graciela Escobar de Cabrera  
Miembros: Lic. Adolfin Benítez de Peña  
Prof. Juliana Giménez  
Sr. Nelson Gutiérrez  
Lic. Eduardo Escobar Torreani



### Comité de Género

Presidente: Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt  
Miembros: Prof. Blanca González Duarte  
Prof. Cleofa González Vda. de Duarte  
Lic. Jazmín Toledo Farías  
Sra. María Melgarejo



### Comité de Solidaridad

Presidente: Dra. Sofía Vázquez  
Miembros: Prof. Elsa Mariela Casco  
Prof. Francisca Traversi  
Dra. Rumilda Paniagua  
Dr. Rubén González



### Comité Juvenil

Presidente: Abog. María José Marecos  
Miembros: Sra. María Lorena Benítez Ríos  
Abog. Celso Ariel Benítez  
Sra. Anahí Benítez



### Comité de Sucursales

Presidente: Prof. Nelly Chamorro de Brizuela  
Miembros: Prof. Isidora Pintos de Espínola  
Lic. Wilma Arias  
Prof. Valeria Sánchez de García  
C.P.N. Mónica Peralta de Silvera





### **Comité de Recuperación de Créditos**

Presidente: Abog. Carmen Escobar Azuaga  
Miembros: Abog. Rocio Keudell  
Prof. Héctor Vera  
Lic. Lucía Echauri Nill



### **Comité de Planificación, Presupuesto e Inversiones**

Presidente: Prof. Ramona Brítez  
Miembros: Lic. Berna Lisa Giménez  
Sr. Oscar Riquelme Heisele  
Sr. Rubén Darío Aquino  
Lic. Liz Paredes



### **Comité de Deportes**

Presidente: Prof. Abrahán Vázquez  
Miembros: Prof. Wilfrido Barreto  
Sr. Cristhian Lovatti  
Lic. Abrahán David Vázquez  
Prof. Jorge Luis Peralta



### **Comité de Ecología y Medio Ambiente**

Presidente: Abog. Digno E. Cabrera Benítez  
Miembros: Sr. Teobaldo Caballero  
Abog. Winston Benítez  
Ing. Carlos Víctor Espínola Pintos  
Ing. Arturo Cardozo



### **Comité de Reconversión Agrícola**

Presidente: Prof. Basilio Antonio Fleitas  
Miembros: Lic. Luis Alfredo Maidana  
Sr. Jhon Betancourt Sepúlveda  
Abog. Mariano Martínez  
Sra. María Magdalena Cardozo

## **COMITÉ DE APOYO A SUCURSALES**



### **Comité de Independencia**

Presidente: Prof. Miryan Elizabeth González  
Miembros: Prof. Elida Arévalos de Leiva  
Prof. Perla Mariza Cristaldo



### **Comité de Caazapá**

Presidente: Prof. Mirian Dávalos de Vázquez  
Miembros: Sra. Cristina Bareiro de Ramírez  
Prof. Fanny Lorena Acosta de Díaz





### **Comité de Mauricio José Troche**

Presidente: Prof. Mary Estela Barrios de Meaurio  
Miembros: Prof. Inocencio Estigarribia  
Sra. Anisth Vera Duarte



### **Comité de Tebicuary**

Presidente: Prof. Myrian Elizabeth Pintos de Garcete  
Miembros: Sra. Carmen Liñán de Lichi  
Prof. Mirian Natalia López Zaracho



### **Comité de Iturbe**

Presidente: Sra. María Isabel González  
Miembros: Sra. Silvina Silvera Rodas  
Sr. Lucio Ruiz Alvarez



### **Comité de San Juan Nepomuceno**

Presidente: Sr. Arnaldo Zaracho  
Miembros: Sr. Sergio Acosta  
Prof. Rosa Arzamendia Brizuela



### **Comité de Yataity**

Presidente: Prof. Pablo Melgarejo  
Miembros: Prof. Carolina Giménez  
Prof. María Estela Cáceres de Benítez



### **Comité de Paso Yobai**

Presidente: Sra. Aquilina Montiel de Burgos  
Miembros: Sra. María Soledad Insfrán Marecos  
Prof. Perla Mariza López



### **Comité de Caaguazú**

Presidente: Lic. Rosa María Borja  
Miembros: Sra. Nilsa Eusebia Torres  
Prof. Silvio Oviedo



### **Comité de Juan León Mallorquín**

Presidente: Sra. María Lorena Salas  
Miembros: Sra. Rosa María Monges



### **Comité Ciudad del Este**

Presidente: Sra. Mirtha Elizabeth Alvarenga  
Miembros: Sra. Perla Rasch  
Prof. Gladys Melgarejo

# ALTA DIRECCIÓN

## Gerente general

Mgtr. Teodoro González López

## Jefe de la Unidad de Riesgo Integral

Lic. Adela María Mercedes Benítez Lovatti

## Oficial de Cumplimiento

Lic. Ricardo Paniagua Escobar

## Auditor jefe

C.P.N. Rodolfo Javier Castro Barrios

## Gerente de Tecnología e Innovaciones

Mgtr. Juan Marcelo Saucedo Acosta

## Jefe del departamento de Tecnología e Innovaciones

Prog. Pedro Ariel Vázquez Machuca

## Gerente de Operaciones

Lic. Ramón Méndez

## Jefe del departamento Administrativo

Lic. Daniel Ovando Subeldía

## Jefe del departamento de Contabilidad

Lic. Rocío Elizabeth Resquín Núñez

## Gerente Financiera

Lic. Alicia Ramona Peña Benítez



## Jefe del departamento de Servicios Financieros

Lic. Rosana Rodas Cabral

## Jefe del departamento de Sucursales

Lic. Liz Gabriela Silvero Sánchez

## Gerente Social

Lic. Alba Elizabeth Corvalán de Bogado

## Jefe del departamento Social

Mgtr. Hilda Augusta Cena de Silguero

## Jefe del departamento de Marketing

Lic. Claudia Santacruz

## Jefe del departamento de Recursos Humanos

C.P.N. Sonia Elena Riveros Rivaldi

## Secretaria General del Consejo de Administración

Lic. Laura Angélica Peralta Portillo



# PRODUCTOS Y SERVICIOS



## CRÉDITO



- ✓ Consumo
- ✓ Agropecuario
- ✓ Vivienda
- ✓ Corporativos
- ✓ Estudiantil
- ✓ Microempresario
- ✓ Salud
- ✓ Refinanciación / Reprogramación  
Reestructuración
- ✓ Otros créditos

## TARJETAS

- ✓ Tarjeta de crédito MASTERCARD clásica
- ✓ Tarjeta de crédito MASTERCARD oro
- ✓ Tarjeta de débito ÚNICA



## AHORROS



- ✓ Ahorro a la vista
- ✓ Ahorro a plazo fijo
- ✓ Ahorro planificado
- ✓ Ahorro infanto juvenil
- ✓ Ahorro suspenso

## SERVICIOS WEB

- ✓ Web
- ✓ Móvil







## EVENTOS SOCIALES, CULTURALES Y RECREATIVOS PARA SOCIOS

- ✓ Academias de danza y guitarra
- ✓ Apoyo al deporte
- ✓ Escuelas de talentos (formación en disciplinas deportivas)
- ✓ Concurso de cuentos surgente
- ✓ Programa adultos mayores

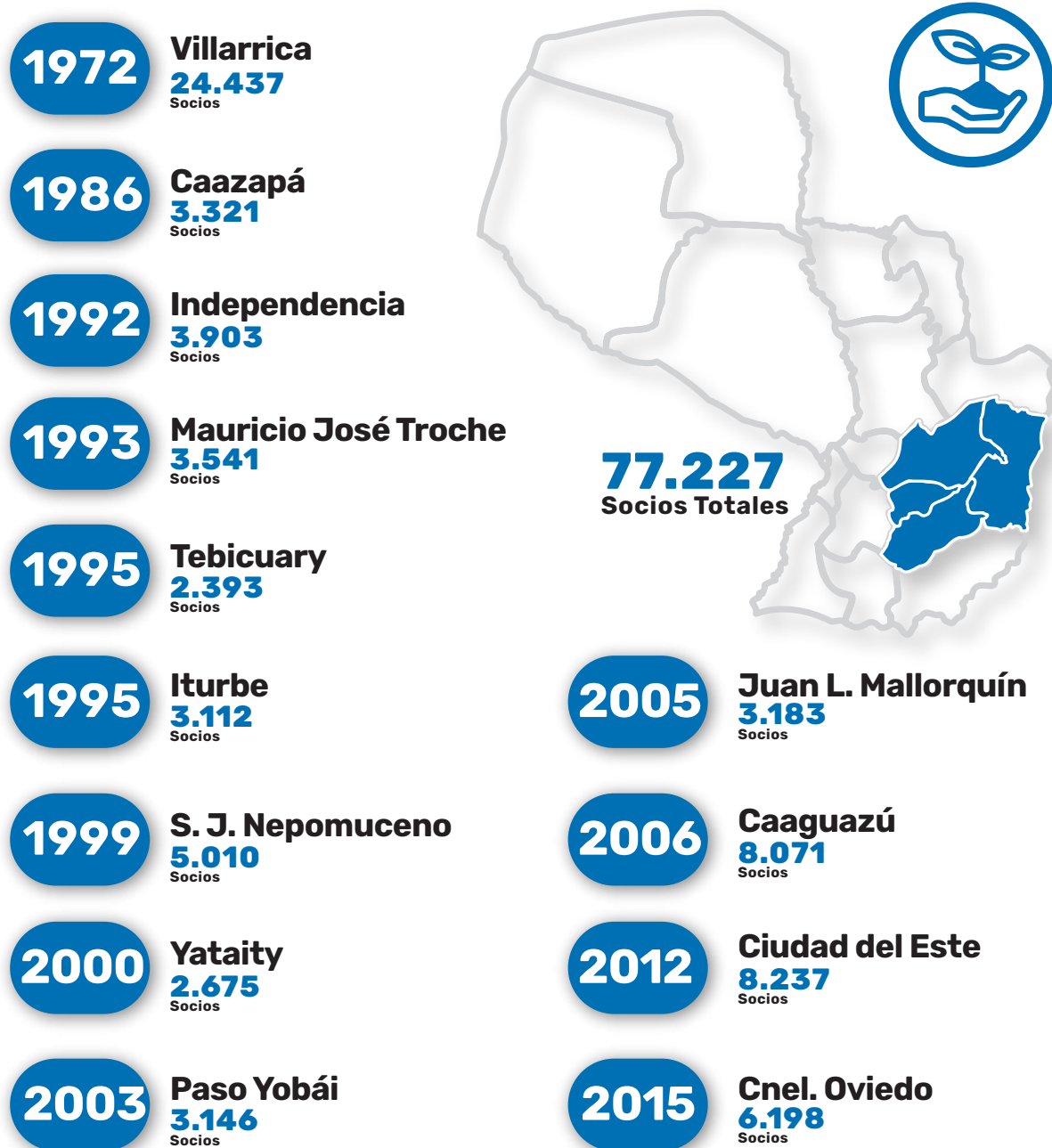
## CONVENIOS

- ✓ Universidades
- ✓ Supermercados
- ✓ Estaciones de servicios
- ✓ Sanatorios
- ✓ Farmacias
- ✓ Comercios



## ÁREA DE INFLUENCIA

Desde su constitución como cooperativa con membresía abierta en 1985, COOPEDUC ha evolucionado como una entidad socioeconómica, transformándose oficialmente en la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo, Producción y Servicios en 1997. Su influencia se extiende a lo largo de cuatro departamentos del país, gestionando una red de 12 sucursales que se han desarrollado gradualmente desde 1972 hasta el 2015.



La cooperativa tiene 12 sucursales y actualmente concentra 68 % de sus miembros, con 52.790 socios de toda la masa societaria.

# HITOS HISTÓRICOS DE LA COOPERATIVA

## Fundación y apertura al público

COOPEDUC Ltda. se funda como una cooperativa de ahorro y crédito para educadores en 1972. En 1985, abre sus puertas al público en general, ampliando su membresía.

1972  
1985

1992  
1997

## Expansión y diversificación

A partir de 1992, la cooperativa inicia su expansión a nivel nacional y se convierte en una cooperativa multiactiva en 1997, ofreciendo una variedad de servicios.

## Modernización y certificación

En 1998, COOPEDUC Ltda. realiza su primera migración tecnológica. En 2010, obtiene su primera certificación en gestión de calidad con estándares internacionales.

1998  
2010

2015  
2016

## Compromiso social

En 2015, impulsa la reconversión productiva en áreas afectadas por la crisis azucarera, demostrando su compromiso comunitario. En 2016, inaugura el proyecto de alimentación gratuita con la "vaca mecánica."

## Liderazgo cooperativo y reconocimientos

En 2019, COOPEDUC Ltda. lidera la creación de CERECOOP Ltda., una central regional de cooperativas. También recibe el reconocimiento verde por la protección de la biodiversidad y habilita una segunda "vaca mecánica."

2019

2021  
2023

## Crecimiento y modernización

En 2021, la cooperativa se ubica entre las 10 cooperativas de ahorro y crédito más importantes de Paraguay. En 2022, mejora su calificación de solvencia, aprueba el manual del SARAS e inaugura el tercer establecimiento de la vaca mecánica en la Ciudad de Villarrica. En 2023, lanza su primera aplicación móvil propia, marcando un hito en su modernización. Habilitación de la oficina regional del INCOOP en Casa Matriz de COOPEDUC Villarrica.

## NUESTRA HISTORIA

Fundada en Villarrica, mediante la unión de unos docentes visionarios que decidieron formar una cooperativa, para enfrentar una corriente de usura, surgiendo así la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Educadores del Guairá, el 4 de noviembre de 1972.

COOPEDUC Ltda., es una empresa socio-económica sin fines de lucro, con Personería Jurídica reconocida según Decreto N° 1591 del 31 de octubre de 1973. Conforme a la Resolución N° 119 del INCOOP del 3 de Noviembre de 1997, se denomina oficialmente Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC Ltda., para adecuar su estructura y funcionamiento a las disposiciones de la Ley 438/94 "De Cooperativas".

Desde el inicio de su creación, ha posibilitado el desarrollo y bienestar de sus asociados, con resultados altamente positivos, con una trayectoria límpida que conquistó la confianza de su membresía.

Actualmente, se ha convertido en un modelo de empresa cooperativa certificada con Normas de Calidad Internacional ISO. Con crecimiento constante que acompaña al desarrollo del país, proyectando una imagen de credibilidad y confiabilidad, sobre la base de la honestidad y la transparencia.

COOPEDUC Ltda., se inició con 150 asociados y actualmente cuenta con más de 77.000 socios activos.



# NUESTROS PROPÓSITOS

## MISIÓN

Brindar Servicios de alta calidad para el mejoramiento de la vida de sus asociados.



## VISIÓN

Cooperativa enfocada en la satisfacción de sus asociados, reconocida por su alto compromiso social-educativo y excelencia operacional.



## PROPUESTA DE VALOR

Somos socios de nuestros socios, los acompañamos en su vida trabajando por su libertad financiera, brindando servicios financieros accesibles y beneficios sociales tangibles para el socio y la comunidad. El dinero de nuestros ahorristas está siempre seguro y respaldado en nuestra solvencia, trayectoria y experiencia.

## VALORES COOPERATIVOS

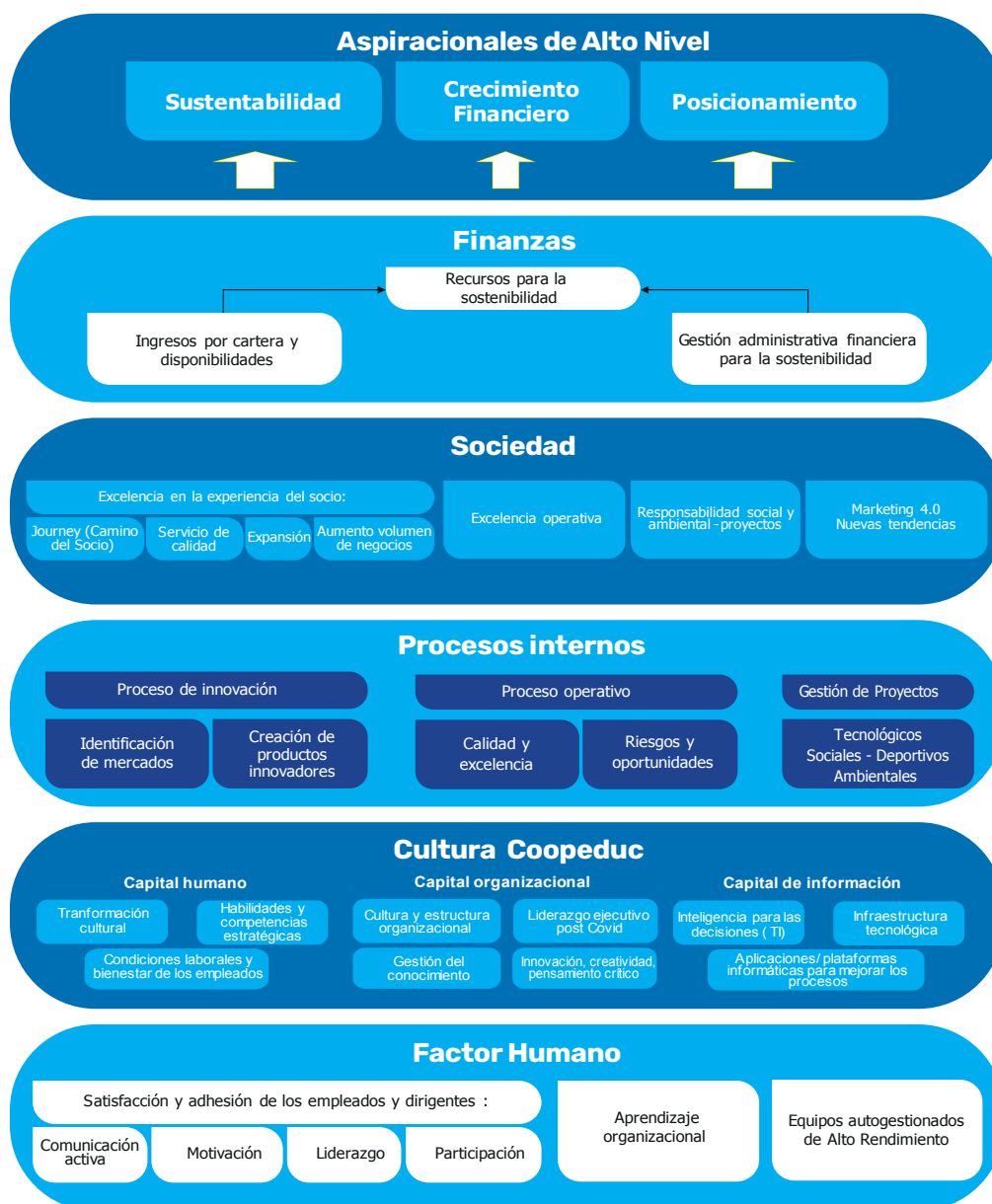




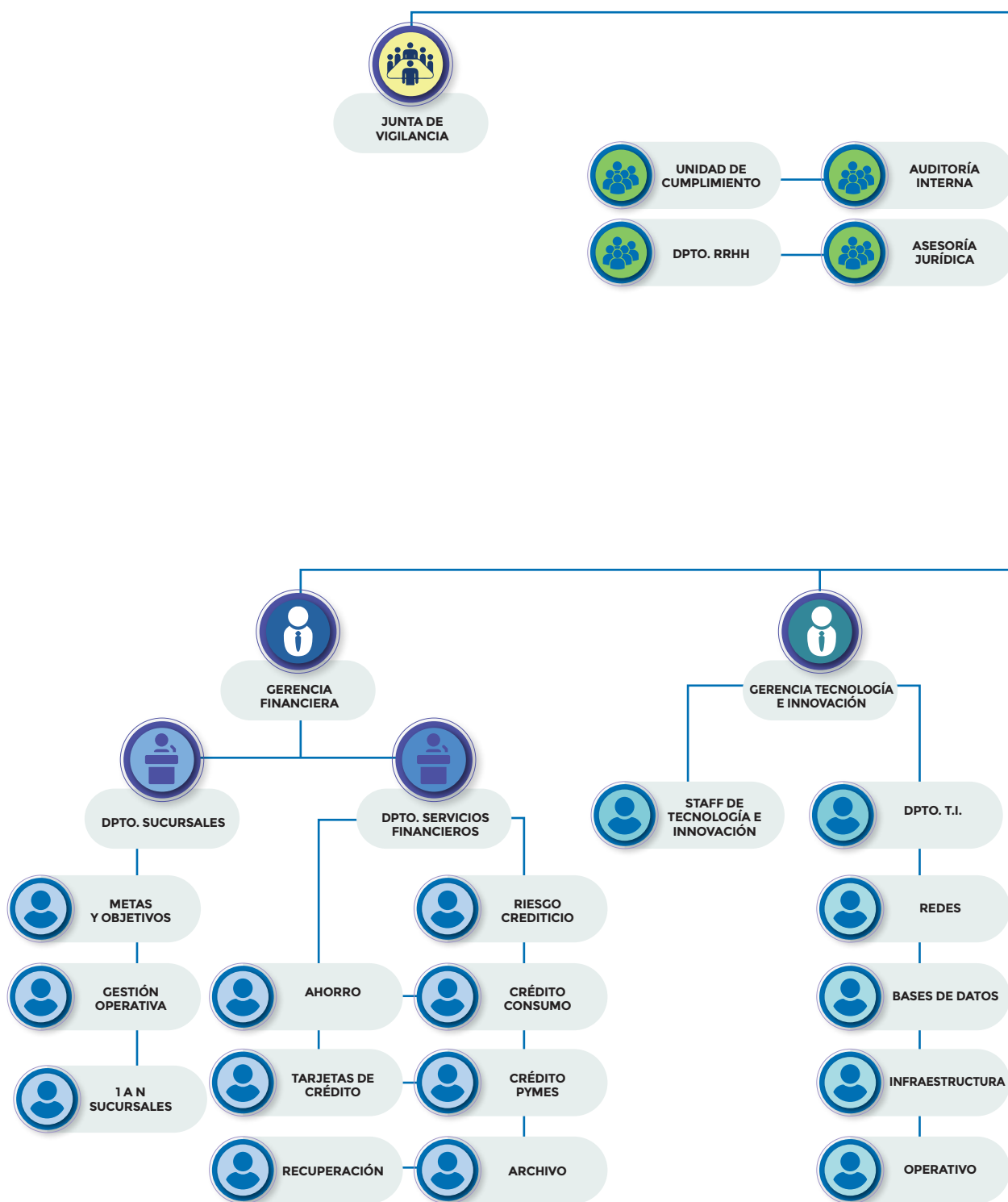
# SISTEMA DE GESTIÓN

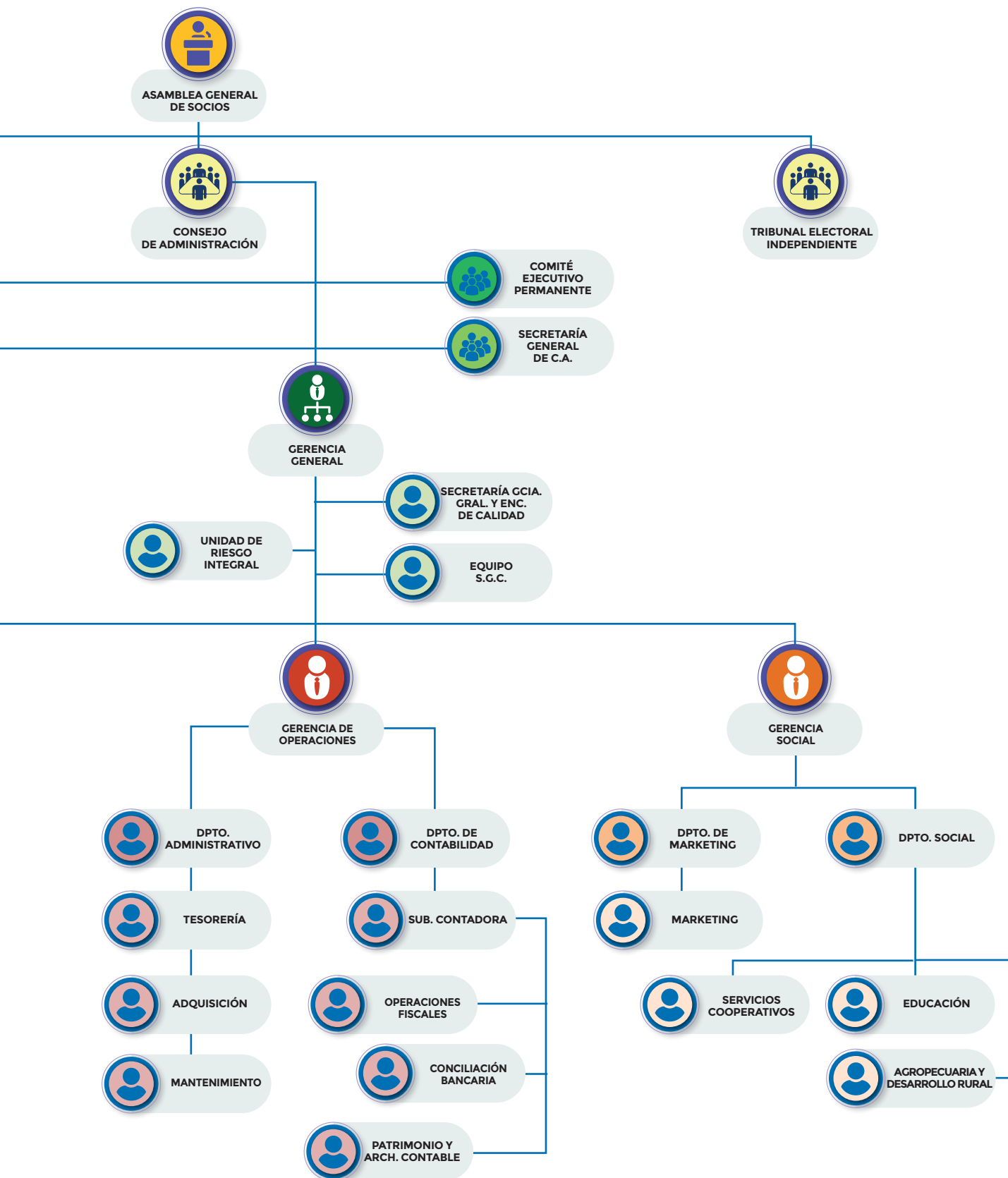
La piedra angular del sistema de gestión de COOPEDUC Ltda es su Plan Estratégico (PE), el cual se revisa y ajusta cada quinquenio. De este plan se deriva un detallado Plan Operativo Anual (POA), cuya ejecución se lleva a cabo siguiendo una métrica rigurosa y una evaluación constante, bajo procesos certificados por la ISO 9001:2015, garantizando altos estándares de calidad en todas las operaciones.

El enfoque de COOPEDUC Ltda se estructura alrededor de tres pilares fundamentales: la sustentabilidad institucional, el crecimiento financiero y el posicionamiento en el mercado. Estos pilares se sustentan en cinco ejes cruciales: factor humano, cultura organizacional, procesos internos, interacción con la sociedad y gestión financiera. Cada uno de estos ejes se rige por directrices específicas, establecidas en un plan de ejecución que incluye responsables designados y mediciones continuas para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos.



# Organigrama COOPEDUC





# PRINCIPALES CIFRAS DE LA COOPERATIVA



**77.227**

socios  
activos



**64.146**

socios con  
ahorros



**1.720**

socios  
participantes  
de actividades  
sociales



**7.034**

socios con  
tarjeta de  
crédito



**9.111**

cuentas de  
ahorro  
habilitadas  
en 2023



**11.810**

usuarios de  
la App 24/7



**26.648**

subsídios  
otorgados



**29.502**

socios con  
créditos



**₡ 4.479.080.000**

en subsidios  
desembolsados



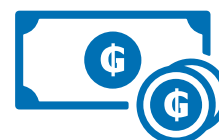
**₡ 789.933.187.643**

en activos



**₡ 613.084.122.602**

en cartera de créditos



**₡ 513.760.130.410**

en créditos  
desembolsados  
en 2023



**₡ 7.593.917.170**

en cartera de  
tarjetas



**₡ 523.974.298.134**

en cartera de  
ahorros



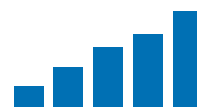
**₡ 79.274.063.131**

en capital  
social acumulado



**₡ 118.614.615.051**

en ingresos



**₡ 20.633.858.396**

en excedentes



## CERTIFICACIONES

COOPEDUC Ltda. ha mantenido la certificación con la Norma ISO 9001:2015 desde el año 2010, asegurando así que sus servicios se rijan por un sistema de gestión de calidad robusto. Esta norma se apoya en un modelo de sistema de gestión que garantiza que la cooperativa posea la capacidad de brindar servicios, asegurando la satisfacción del cliente y promoviendo la mejora continua de sus procesos.

Los procesos certificados por LSQA incluyen la admisión de socios, servicios financieros de captación (ahorros y aportes), colocación (créditos y tarjetas de crédito) y recuperación de recursos. Además, abarcan servicios no financieros como educación (cursos para socios, dirigentes y empleados), subsidios solidarios y sepelio.

La vigencia del certificado se sostiene mediante auditorías anuales de seguimiento, respaldadas por auditorías de renovación que se llevan a cabo cada tres años. Este compromiso con la calidad refleja la dedicación continua de COOPEDUC Ltda para garantizar la excelencia en sus operaciones y la satisfacción de sus miembros.

Esta certificación de calidad está apoyada en la mejora continua de los procesos, comunicación oportuna, tecnología adecuada, vinculada a un plantel de recursos humanos inspirados en la cultura de calidad, con el objetivo de ofrecer servicios acordes a las necesidades y expectativas de la membresía.





Building trust together.

# Certificate

LSQA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

**COOPERATIVA MULTIACTIVA COOPEDUC LTDA.**  
Humaltá N°702 y Mariscal Estigarribia, Villarrica & Alejo García entre Coronel Bogado y Gral. Díaz  
PY-040701 Departamento del Guairá Paraguay

has implemented and maintains a/an  
**Quality Management System**

for the following scope:

**The admission processes of partners, financial services for deposits (savings and contributions), placement (loans and credit cards) and resource recovery.  
Non-financial services of education (courses for partners, managers and employees), solidarity subsidies and burial.**

which fulfills the requirements of the following standard:

**ISO 9001:2015**

Issued on: **2022-05-16**  
Expires on: **2025-07-24**

Registration Number: **UY-PY129001**



*Alex Stoichitoiu*  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

*Jorge Arismendi*  
**Jorge Arismendi**  
Executive Director LSQA



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members:**  
AENOR Spain, AFNOR Certification France, APCER Portugal, CCC Cyprus, CSQ Italy, CQC China, CGM China, CCS (Czech Republic) Cro Cert Croatia, DOS Holding GmbH Germany, EAGLE Certification Group USA, FCAV Brazil, FONDONORMA Venezuela, ICONTEC Colombia, ICS Bosnia and Herzegovina, Inspecta Sertifiointi Oy Finland, INTECO Costa Rica, IRAM Argentina, JQA Japan, KPG Korea, LSQA Uruguay, MISTEK Greece, MSZT Hungary, Norko AS Norway, NSAI Ireland, NYCC-SICE Mexico, PCBC Poland, Quality Austria, Austria, SII Israel, SIQ Slovenia, SIRIM QAS International Malaysia, SGS Switzerland, SRAC Romania, TSE Turkey, YUQS Serbia

\*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



## CERTIFICADO | CERTIFICATE | ZERTIFIKAT LSQA S.A.

LSQA S.A. emite un certificado a:

Este certificado de LSQA S.A. confirma la aplicación y el desarrollo continuo de un efectivo



**COOPERATIVA  
MULTIACTIVA COOPEDUC  
LTDA.**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD**  
según los requisitos de la norma  
**ISO 9001:2015**

Dirección de la organización: Humaltá N°702 y Mariscal Estigarribia, Villarrica & Alejo García entre Coronel Bogado y Gral. Díaz, Departamento del Guairá, Paraguay.

Ver dirección de sitios en anexo.

Número de registro: 1250/01  
Fecha de la primera edición: 24 de julio de 2010.  
Válido hasta: 24 de julio de 2025.

Alcance de la certificación: Los procesos de admisión de socios, servicios financieros de captación (ahorros y aportes), colocación (créditos y tarjetas de créditos) y recuperación de recursos. Y los servicios no financieros de educación (cursos para socios, dirigentes y empleados), subsidios solidarios y sepelio.  
Ver alcance de sitios en anexo.

La validez de este certificado se mantendrá con auditorías anuales de seguimiento y auditorías de renovación cada tres años.

Montevideo, 16 de mayo de 2022

LSQA S.A.  
Av Italia 6201  
CP11600  
Montevideo, Uruguay

LSQA está acreditado por OUA OCSC 002, OCSGA 001, OCSYS 002, OCSGA 001, OCS-FSC. Consultar el alcance en <https://www.organismouniuruguaydeacreditacion.org>  
La validez de este certificado se puede constatar en <https://lsqa.com.uy/institucion/clientes>

*Jorge Arismendi*  
**Ing. Jorge Arismendi**  
Director Ejecutivo



# **PRINCIPIOS COOPERATIVOS**





## LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

COOPEDUC LTDA. reconoce los 7 principios universales del cooperativismo, declarados por los Pioneros del Cooperativismo, así como por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).







**Primer principio:**  
Membresía abierta  
y voluntaria

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas que quieran utilizar sus servicios y que deseen aceptar las responsabilidades de la afiliación, sin discriminación de género, social, racial, política o religiosa”

**Para el cumplimiento de este principio se analizan las siguientes dimensiones**



**P1.D1. Apertura cooperativa y salida voluntaria**

La membresía es abierta y voluntaria a todas las personas mayores de 18 años y personas jurídicas sin fines de lucro. En el presente ejercicio fueron admitidas 6.615 personas físicas de las cuales fueron varones 3.371; mujeres 3.238 y 6 personas jurídicas. Al cierre del ejercicio totalizan 77.227 socios activos.

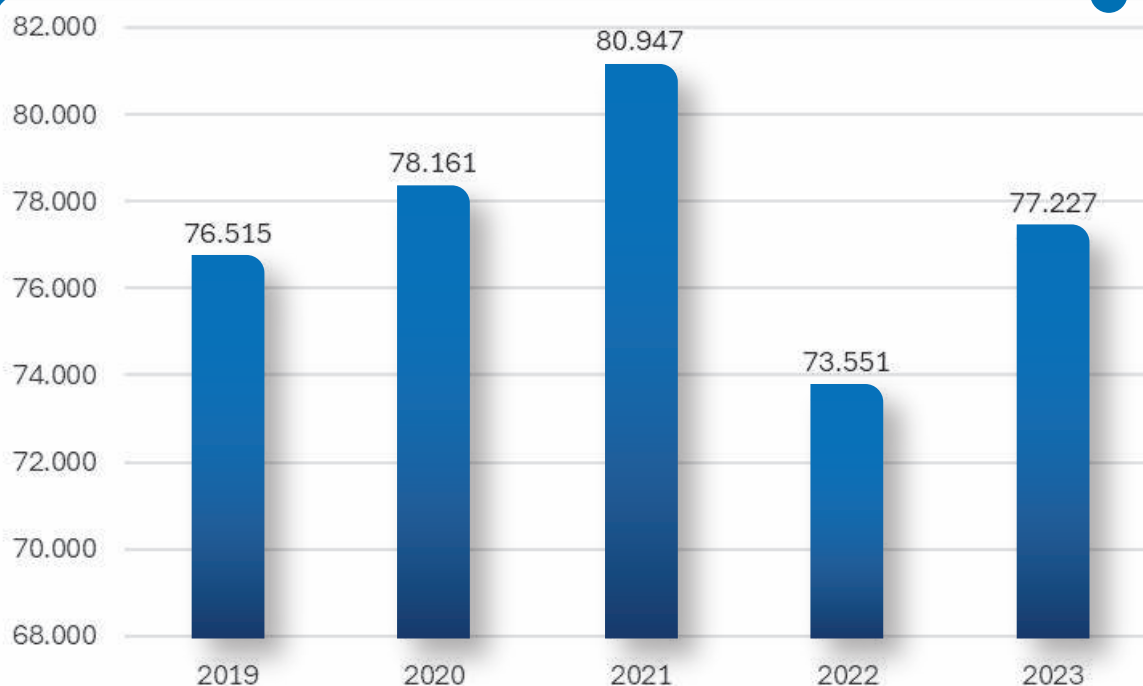
Así también se retiraron voluntariamente un total de 2.071 personas, 284 excluidas por fallecimiento y otras 584 por incumplimiento estatutario. La pérdida de la membresía fue de 2.939 personas, siendo 1.418 varones, 1.521 mujeres.

## Requisito económico exigido

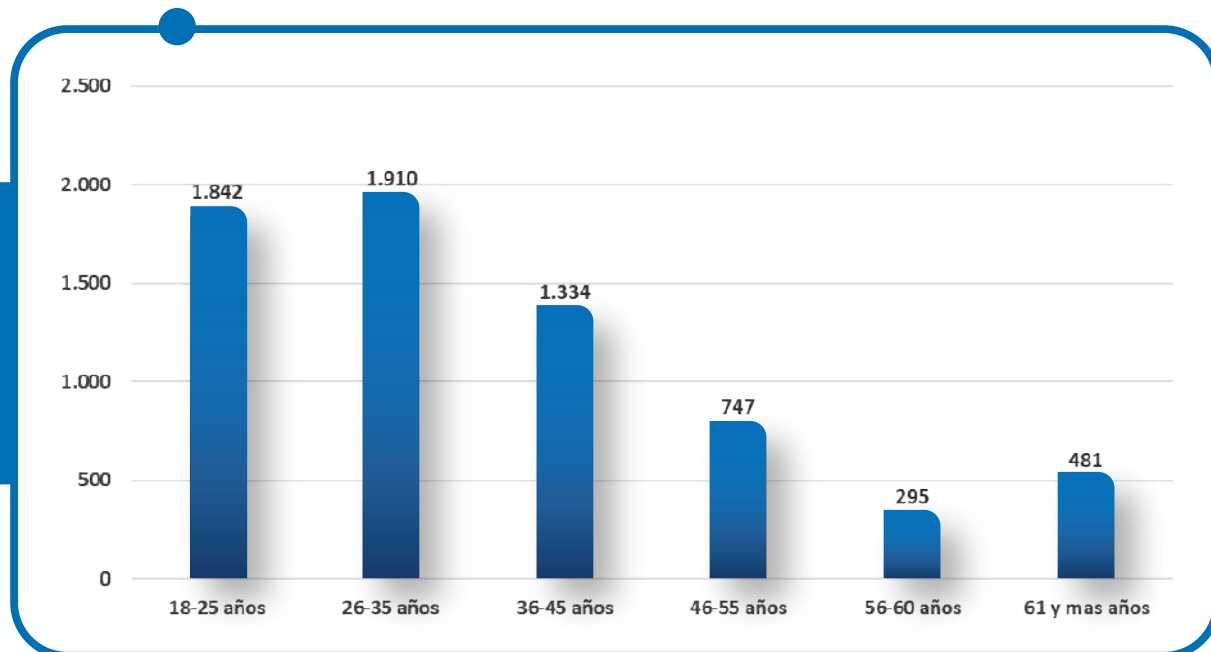
COOPEDUC Ltda., brinda la posibilidad de formar parte de la institución con una cuota de ingreso no retornable de Gs. 50.000; aporte mensual de Gs.12.000; solidaridad Gs. 5.000; otros (salud, sepelio personal y deporte Gs. 8.000); total Gs 75.000. El costo de la admisión de socios equivale al 2.8% del salario mínimo, mientras que la cuota social mensual corresponde al 0.9% del salario mínimo.

## Evolución de la membresía

<b>Apertura cooperativa y salida</b>	<b>Ejercicio 2022</b>	<b>Ejercicio 2023</b>
Cantidad de socios al inicio del año	80.947	73.551
Socios admitidos en el año	6.110	6.615
Socios retirados / excluidos al cierre del año	13.475	2.939
<b>Cantidad de socios año al cierre</b>	<b>73.551</b>	<b>77.227</b>

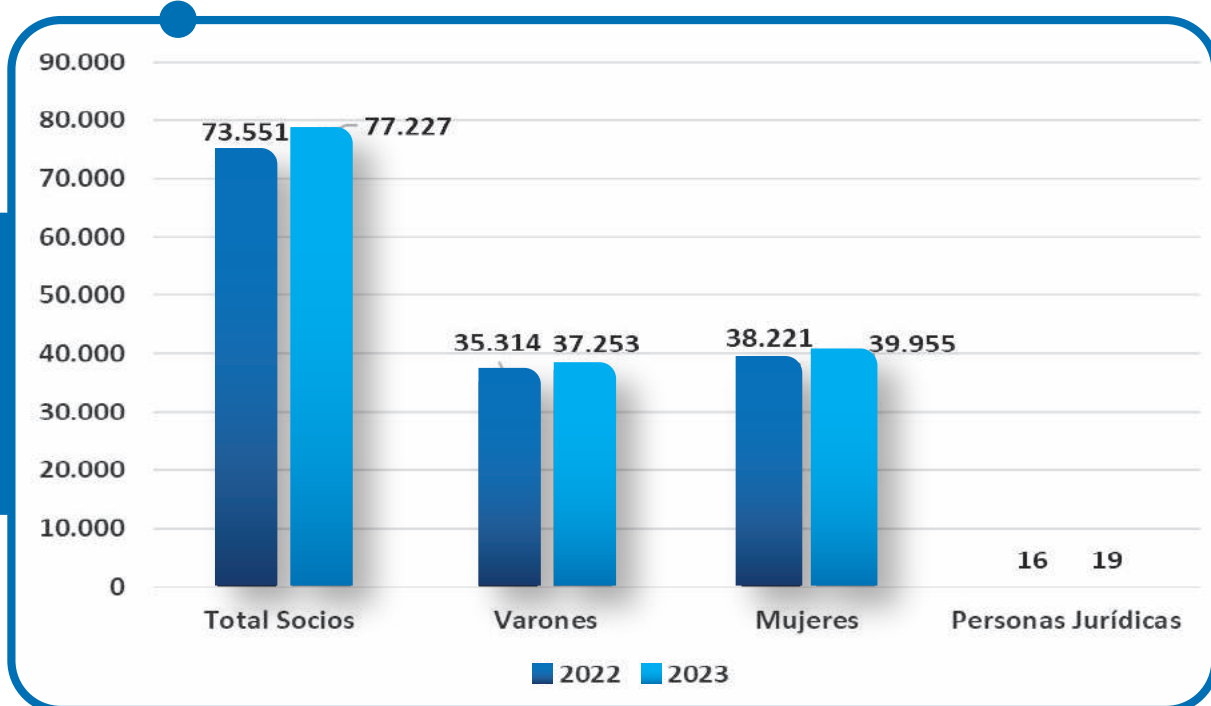


## Ingreso de socios del ejercicio

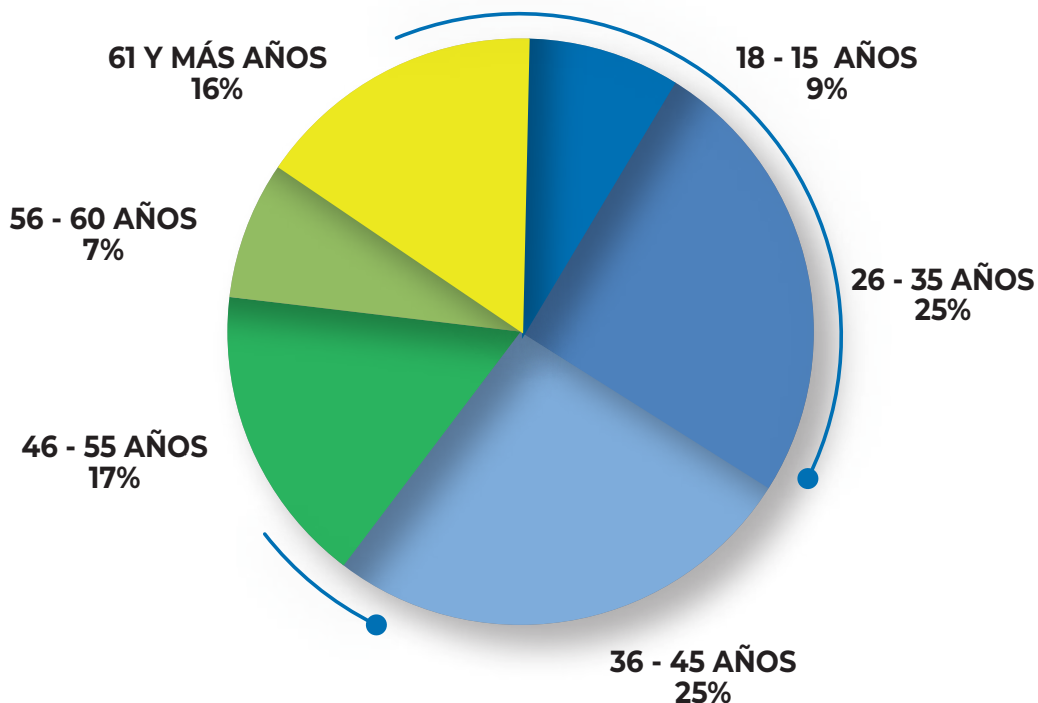
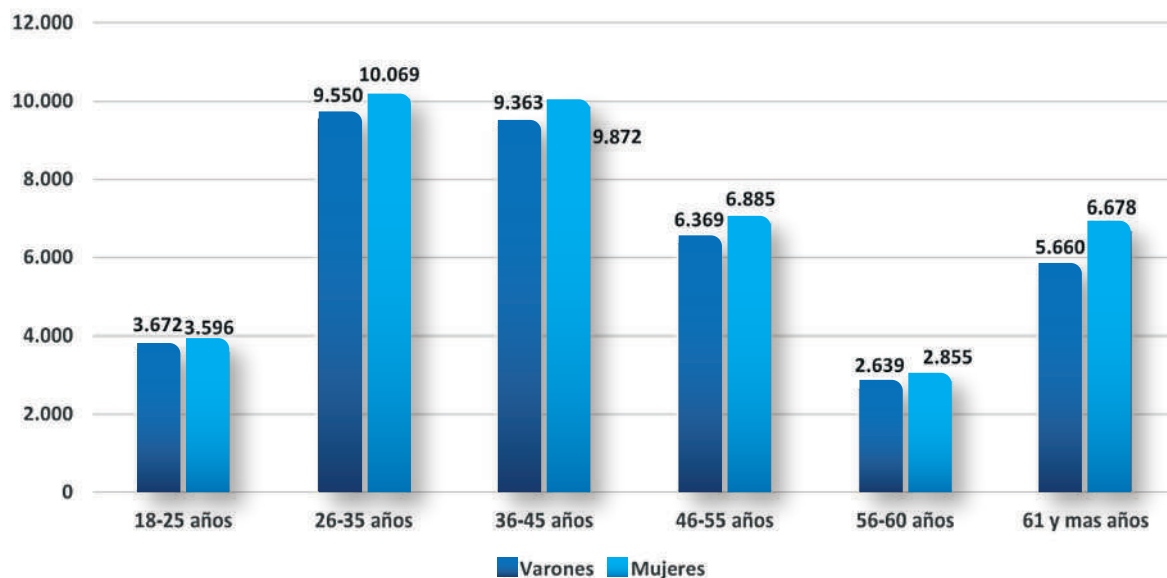


El 83.2 % de los nuevos socios tiene entre 18 y 45 años.

## Composición de la membresía

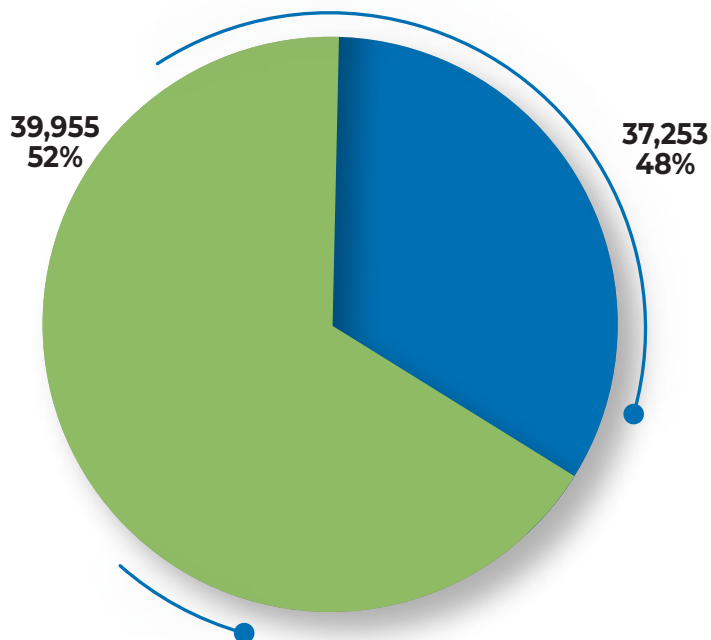


## Composición de socios por edad



La representación de estos gráficos revela una distribución de la membresía, con una concentración del 59% en la demografía de 18 a 45 años. Este segmento joven y activo es el núcleo dinámico de nuestra comunidad.

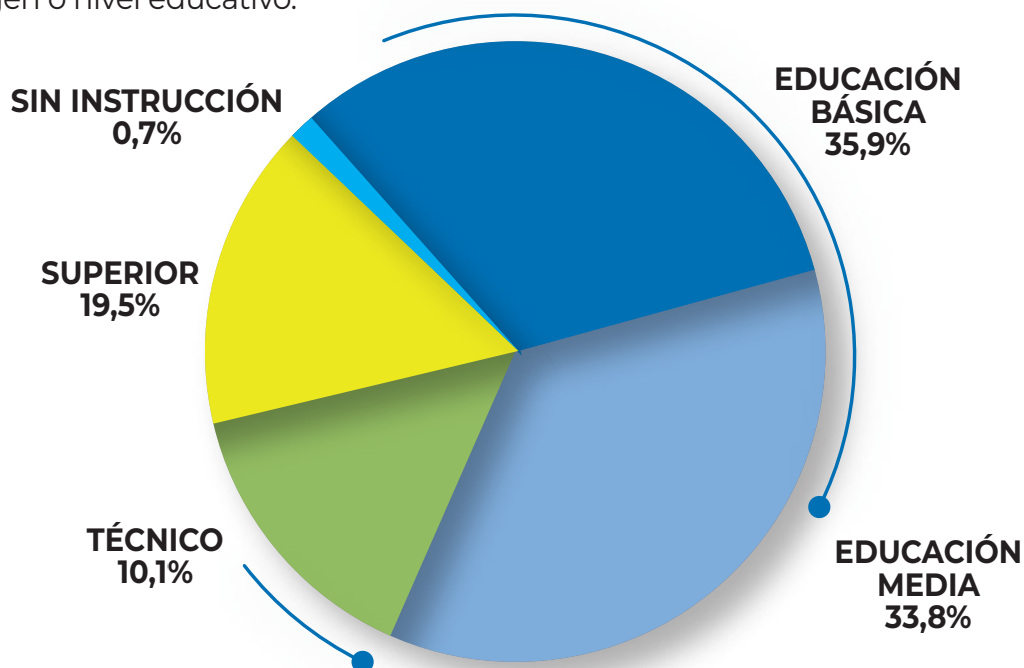
## Composición de socios por sexo



Las mujeres representan el 52% de nuestra masa societaria, subrayando su papel crucial en el tejido social y cultural.

## Composición de socios por grado de instrucción

Se observa la amplia diversidad de antecedentes educativos y formativos de nuestros socios. Esta variedad refleja nuestro compromiso con la inclusión y la accesibilidad a los servicios cooperativos y financieros que pueden impulsar el desarrollo personal y comunitario de todos nuestros miembros, sin importar su origen o nivel educativo.





## PI.D2. No discriminación

La Cooperativa COOPEDUC LTDA. promueve la inclusión en todas sus formas, y la prohibición de la discriminación. Admitir nuevos socios sin considerar la diferencia de género, grupo etario, clases sociales, convicciones políticas, creencias religiosas, y brindar las mismas oportunidades a todos sus miembros.

### Composición de la membresía en relación a género

Porcentaje / años	2019	2020	2021	2022	2023
Socias Mujeres	52 %	52%	52%	52%	52%
Mujeres consejeras titulares	71%	71%	71%	71%	71%
Mujeres en Junta de Vigilancia	40%	40%	40%	40%	40%
Mujeres en Comité de Crédito	60%	60%	60%	60%	60%
Mujeres en Comité Ejecutivo	100%	100%	100%	100%	100%
Mujeres en Comité de Educación	80%	80%	80%	80%	80%
Colaboradoras	50%	52%	52%	53%	57%

## PI.D3. Medición del nivel de satisfacción de los socios

Encuesta de satisfacción: estudio que sirve para medir que tan satisfechos están nuestros socios con los servicios ofrecidos.

- o Periodo: 31 de agosto a 28 de setiembre
- o Socios activos: 70.537
- o Muestra: 810 socios
- o Muestra necesaria: 382 socios
- o Respuesta: 433 socios.
- o Aleatoriedad: si
- o Efectividad: 95%
- o Margen de error: 5%

**90,5%**  
de satisfacción

**Nuestro propósito... Socios satisfechos**



**Segundo principio:**  
Control democrático  
de los miembros

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, que participan activamente en el establecimiento de sus políticas y en la toma de decisiones. Todas las personas que desempeñan la función de representantes seleccionados son responsables ante los miembros.”

**Para el cumplimiento de este principio se analizan las siguientes dimensiones**



## P2.D1. Gobierno de la cooperativa

De acuerdo a lo que establece el Estatuto Social de COOPEDUC Ltda., en su artículo 39 “La Dirección, Administración y Vigilancia de la Cooperativa están a cargo de la Asamblea, el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral Independiente y demás órganos que establezca este Estatuto.

### Asamblea de socios

La Asamblea constituye la máxima autoridad de la Cooperativa, sus decisiones, adoptadas conforme a la Ley, el Decreto Reglamentario N° 14.052/96, este Estatuto y otras disposiciones reglamentarias, serán acatadas por los demás órganos y todos los socios (Art. 40)

### Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el órgano directivo y ejecutivo de la Cooperativa y su representante legal. Está constituido por 7 miembros titulares y 3 suplentes electos en asamblea (Art. 58 Estatuto Social).

Durante el ejercicio 2023, el Consejo de Administración sesionó en 63 oportunidades de manera presencial, alcanzando un nivel promedio de asistencia del 98,9%.

### Participación de los miembros del Consejo de Administración en sesiones 2023

Miembros	Cantidad de sesiones asistidas	Cantidad de sesiones	Porcentaje de asistencia
Lic. Mirna Lovatti de Aquino	62	63	98%
Prof. Abrahan Vázquez	62	63	98%
Prof. Asención Toledo de López	62	63	98%
Abg. Liliana Melgarejo de Betancourt	62	63	98%
Lic. Felipa Paniagua de Jorgge	62	63	98%
Lic. Graciela Escobar de Cabrera	62	63	98%
Prof. Basilio Antonio Fleitas	63	63	100%
Prof. Ramona Brítez (Suplentes)	1	1	100%
Prof. Nelly Chamorro (Suplentes)	1	1	100%

## Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia es el órgano contralor interno de la Cooperativa y está constituida por 5 miembros titulares y 2 suplentes electos en asamblea (Art.74 Estatuto Social).

En el periodo mencionado la Junta de Vigilancia ha realizado 60 sesiones, y alcanzado un nivel promedio de asistencia del 100%.

### Participación de los miembros de la Junta de Vigilancia en sesiones 2023

Miembros	Cantidad de sesiones asistidas	Cantidad de sesiones	Porcentaje de asistencia
Abg. Wualter Verdecchia Acosta	60	60	100%
Lic. Elvio Areco	60	60	100%
Lic. Norma Alvarenga	60	60	100%
Prof. Norma Fernández	60	60	100%
Prof. Jorge Martínez Samudio	60	60	100%

## Tribunal Electoral Independiente

El Tribunal Electoral Independiente es el órgano que tendrá a su cargo entender en todo asunto relacionado con la organización, dirección, fiscalización y realización de los comicios para la elección de miembros que integrarán el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y el Tribunal Electoral Independiente, así como cualquier otro órgano o comisión de carácter temporal que constituya la Asamblea. (Art. 88 Estatuto Social).

En el transcurso del año 2023, el Tribunal Electoral Independiente (TEI) mantuvo 86 sesiones para cumplir con las funciones establecidas en el Estatuto Social y el Reglamento de Funcionamiento.

### Participación de los miembros del Tribunal electoral independiente en sesiones 2023

Miembros	Cantidad de sesiones asistidas	Cantidad de sesiones	Porcentaje de asistencia
Abg. Elizabeth Aranda Valenzuela	86	86	100%
Lic. Rogelio Antonio Barreto López	86	86	100%
Prof. Rubén Darío Doldán González	86	86	100%
Lic. Mirian Leticia Duré Duarte	86	86	100%
Abg. Teófilo Garcete López	86	86	100%

## ÓRGANOS AUXILIARES

### Comité de Educación

El Comité de Educación es el encargado de promover y fomentar la educación, capacitación y difusión del Cooperativismo.



### Comité de Crédito

El Comité de Crédito es el encargado de brindar apoyo financiero a los socios para su desarrollo socioeconómico y el de su familia mediante la utilización eficiente y eficaz del servicio de crédito.

### Otros Comités Auxiliares

De acuerdo con las necesidades y el volumen operacional de la Cooperativa, el Consejo de Administración podrá crear otros comités auxiliares para la atención de sectores específicos de la actividad económica y social, en cuyo caso deberá reglamentar adecuadamente las funciones, los deberes y las responsabilidades de los mismos.



### Gerencia General y las Gerencias Intermedias

El cargo de Gerente General será desempeñado por una persona que acredite título universitario en Administración, Economía o Finanzas, o ciencias afines, y acreditar experiencia mínima de cuatro (4) años.

El Consejo de Administración nombrará a los Gerentes Intermedios que fueren necesarios, para la ejecución de sus decisiones y la atención de los negocios ordinarios de la Cooperativa, previo concurso de antecedentes, méritos y aptitudes.

Las demás funciones y atribuciones del Gerente General, así como las que competen a las Gerencias Intermedias creadas por el Consejo de Administración, estarán regidas por el Código del Trabajo y el Código Civil.



## P2. D2. Participación en asambleas

La asamblea general ordinaria se llevó a cabo, en fecha 18 y 19 de febrero del 2023, con una participación en la asamblea deliberativa de 439 socios y 2.919 en la asamblea electiva, de los 35.050 socios habilitados para participar.

### Evolución de participación de socios en las últimas 5 Asambleas

Asambleas	Fecha	Socios habilitados	Socios participantes
Asamblea Ordinaria Deliberativa,	abril 2019	37.176	489
Asamblea Ordinaria Electiva,	abril 2019	37.176	2.764
Asamblea General Ordinaria <sup>1</sup>	Marzo 2020	*	*
Asamblea Extraordinaria Deliberativa	diciembre 2021	33.769	549
Asamblea Extraordinaria Electiva	diciembre 2021	33.769	2.495
Asamblea Ordinaria Deliberativa	abril 2022	30.516	470
Asamblea Ordinaria Deliberativa	Febrero 2023	35.050	439
Asamblea Ordinaria Electiva	Febrero 2023	35.050	2.919

\* Conforme a la ley N° 6.574/2020 "Que otorga excepcionalmente al INCOOP, la potestad de autorizar las facultades de las asambleas de las cooperativas durante la emergencia sanitaria" y las resoluciones del INCOOP N° 23.126/2021 23.128/2021 fueron autorizados los temas propios de la asamblea por resolución N° 23.564/2021.

**47,6 %** de la masa societaria estaba habilitada para la Asamblea General de Socios 2023

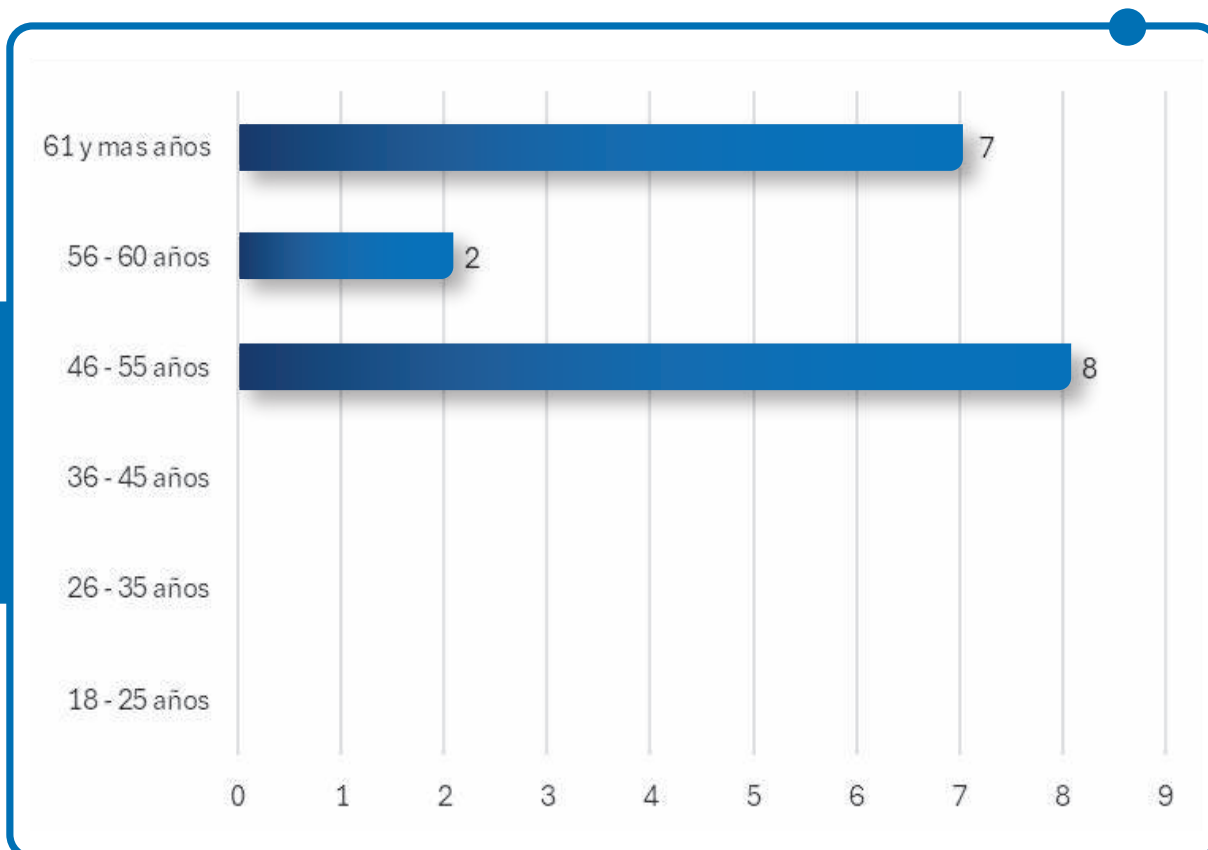
**439** socios participaron de la asamblea deliberativa, representando el 1,25% de los habilitados. Así también el 8,33 % de los socios participaron de la asamblea electiva.

## P2.D3. Accesibilidad a cargos sociales

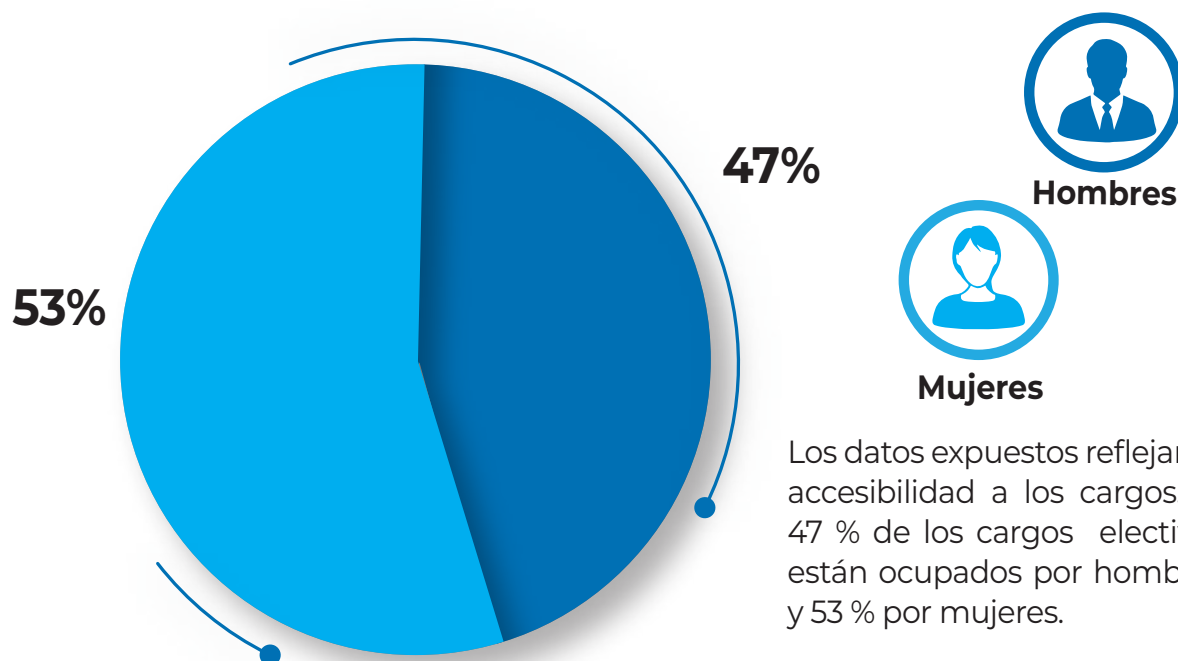
El Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Junta Electoral de la cooperativa COOPEDUC Ltda., están integradas por una diversidad de socios que buscan la pluralidad, para tomar las mejores decisiones.

### Acceso a cargos electivos por edad

El Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Junta Electoral de la cooperativa COOPEDUC Ltda., están integradas por una diversidad de socios que buscan la pluralidad, para tomar las mejores decisiones.



## Acceso a cargos directivos por género



## Cuadro de dirigentes por género (electos y auxiliares)

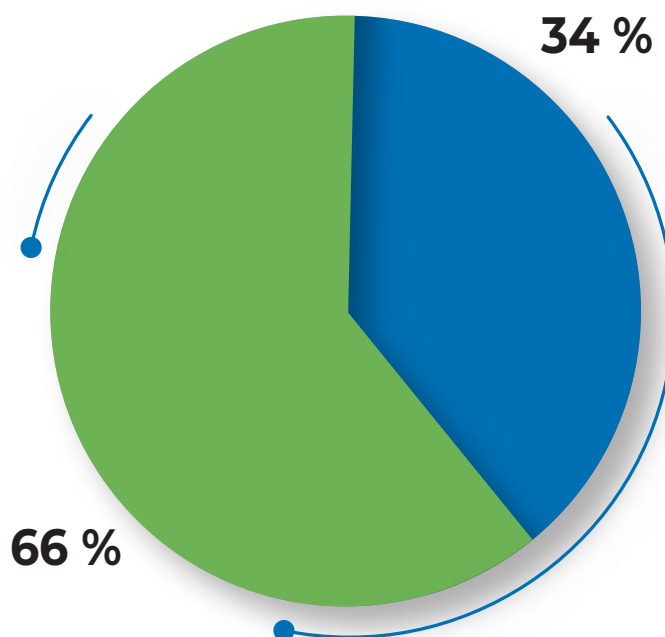
En los cargos representativos, ejercen la tarea dirigenal (Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente y Comités Auxiliares) un total de 102 asociados, de los cuales son 67 mujeres y 35 varones. Estas participaciones muestran la accesibilidad al cuadro directivo, siendo la capacidad el único indicador para ejercer los cargos.



Hombres



Mujeres



## P2.D4. Equilibrio real de poder entre los socios

### Mayores ahorristas y prestatarios

#### 1. La distribución de la cartera total entre los mayores deudores.

La cartera crediticia supera los 613 mil millones, beneficiando a más de 30 mil socios que mantiene activo 40 mil operaciones de crédito.

La atomización de cartera no sólo se da en los montos como se ve reflejado en el cuadro, sino también en la diversificación de rubros; aspecto importante en el año 2023 para ser más resilientes a las fluctuaciones económicas.

La calidad de la cartera se mantiene en niveles óptimos, cerrando una mora mayor a 60 días en 4.50%

Número de socios	Monto y porcentaje de cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 mayores deudores	₡ 100.157.198.132	16,3 %	₡ 2.822.836.509	10,2 %
50 mayores deudores	₡ 160.658.274.192	26,2 %	₡ 8.120.333.095	29,5 %
100 mayores deudores	₡ 183.236.979.925	29,9 %	₡ 11.303.269.691	41,0 %
Otros	₡ 169.031.670.353	27,6 %	₡ 5.317.873.863	19,3 %
<b>Total, de cartera - Préstamo</b>	<b>₡ 613.084.122.602</b>	<b>100 %</b>	<b>₡ 27.564.313.158</b>	<b>100 %</b>

#### 2. La distribución de la cartera de ahorros entre los mayores ahorristas.

La cartera pasiva concentra a más de 60 mil socios ahorristas, que al cierre del año 2023 cuentan con 76 mil cuentas de ahorros, diversificada en los 5 tipos de ahorros ofrecidos por la institución.

Los niveles de concentración de los mayores ahorristas son razonables y hace que la cartera de ahorros se mantenga estable, sumada a la confianza en la solvencia y buena administración de los fondos.

Número de socios	Monto y porcentaje de cartera			
	Vista	%	Plazo fijo	%
10 Mayores ahorristas	₡ 21.445.122.195	11,4%	₡ 52.273.100.000	15,6%
50 Mayores ahorristas	₡ 35.031.037.916	18,7%	₡ 105.973.931.000	31,5%
100 Mayores ahorristas	₡ 44.781.076.360	23,8%	₡ 138.092.142.411	41,1%
Otros	₡ 86.561.728.599	46,1%	₡ 39.816.159.653	11,8%
<b>Total, de cartera - AHORRO</b>	<b>₡ 187.818.965.070</b>	<b>100%</b>	<b>₡ 336.155.333.064</b>	<b>100%</b>

## Gestión de compras

La cooperativa sigue un procedimiento de compras con acciones definidas para su ejecución, ya sea mediante compras directas o mediante llamado a concurso. Este proceso abarca desde la solicitud e identificación de necesidades hasta la recepción, verificación y pago de los bienes o servicios adquiridos.

## Total de compras a proveedores

Compras a proveedores (guaraníes)

₡. 33.741.226.532

Total de compras a proveedores nacionales

100 %

En la fase de selección de proveedores, se consideran aspectos vinculados a la Ley 1015/97, que previene y reprime actos ilícitos relacionados con la legitimación de dinero o bienes. Además, se toman en cuenta las modificaciones de la Ley 3783/09 y la Resolución N° 156/20 para entidades cooperativas, específicamente el artículo 50 sobre el conocimiento de proveedores. Esta normativa aprueba el reglamento de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, garantizando la conformidad con los requisitos legales en la selección y adquisición de productos y servicios.



## P2.D5. Clima laboral potencial humano

### Gestión del talento humano

En cumplimiento del plan estratégico, hemos priorizado el desarrollo integral de nuestros colaboradores, promoviendo un ambiente laboral seguro y propicio para su crecimiento profesional y personal.

Fortalecimos el programa de capacitaciones con actividades presenciales y virtuales, seminarios y cursos especializados. Implementamos programas de bienestar físico, emocional y social, incluyendo servicios de apoyo psicológico y talleres de manejo del estrés, ansiedad y autocuidado.

Mantuvimos el cumplimiento de las disposiciones legales y regulaciones relacionadas con la gestión de talento humano, revisando periódicamente nuestras políticas internas para asegurar su conformidad con las leyes laborales y de seguridad social.

### Jefaturas por género:



**Hombres**  
7



**Mujeres**  
10

### Total de colaboradores:



**232**  
personas

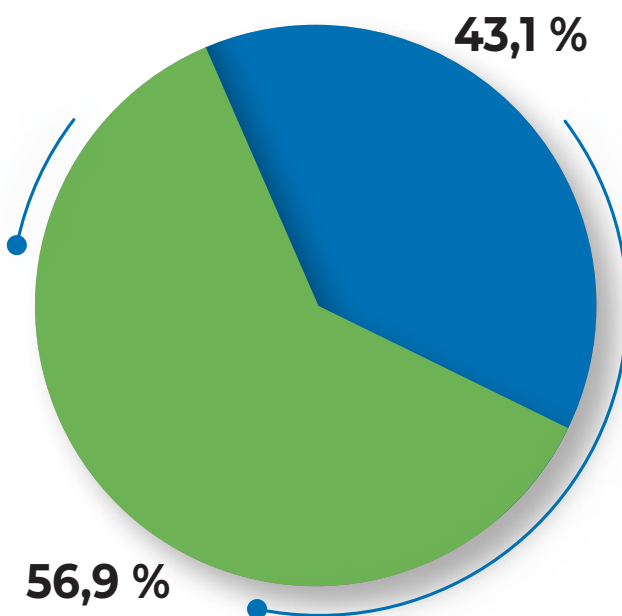
### Total de colaboradores por género:



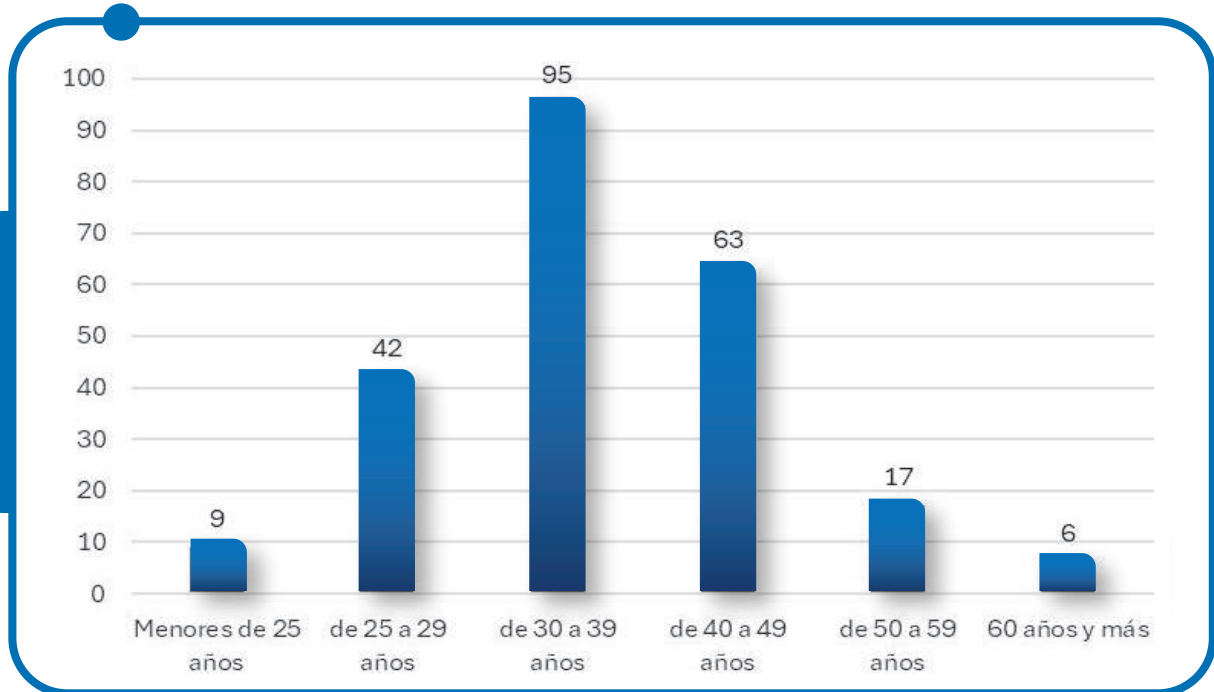
**Hombres**  
100



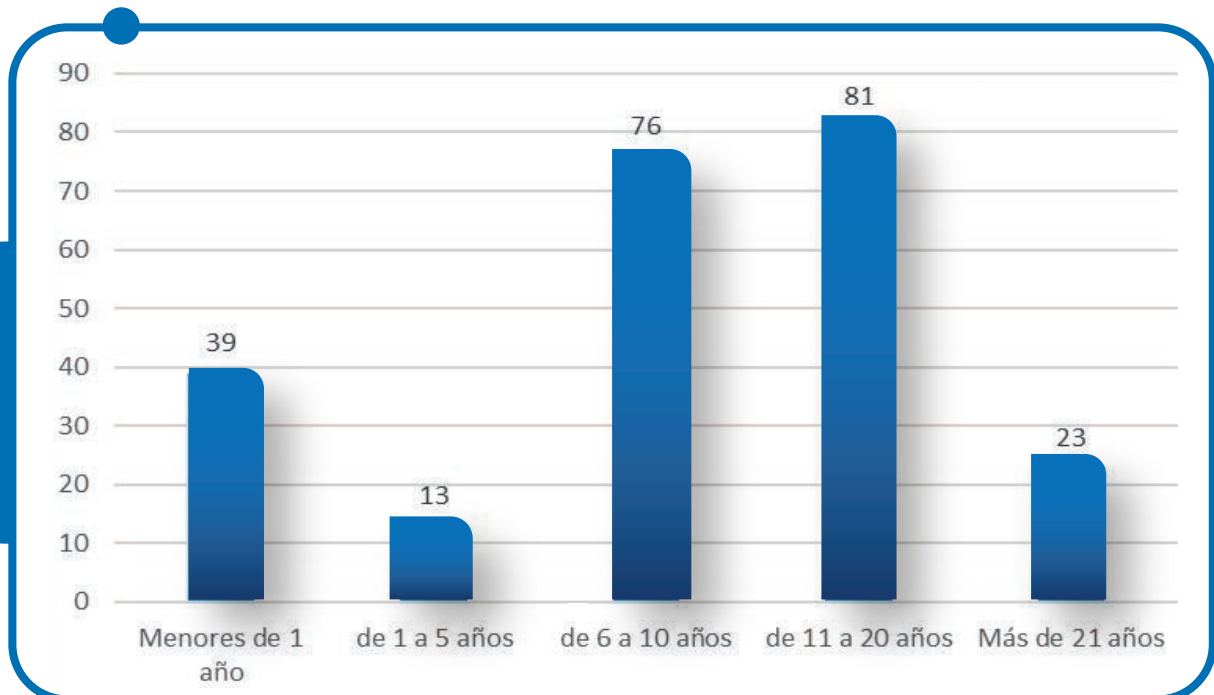
**Mujeres**  
132



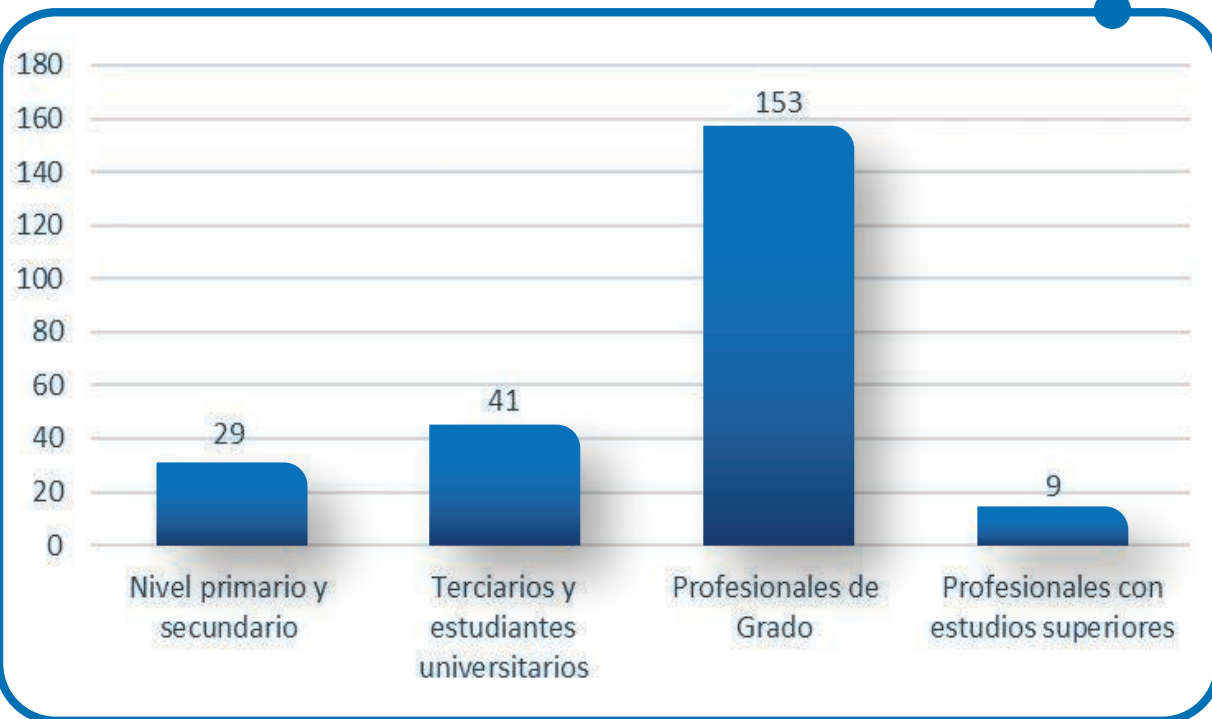
## Colaboradores por grupos de edades



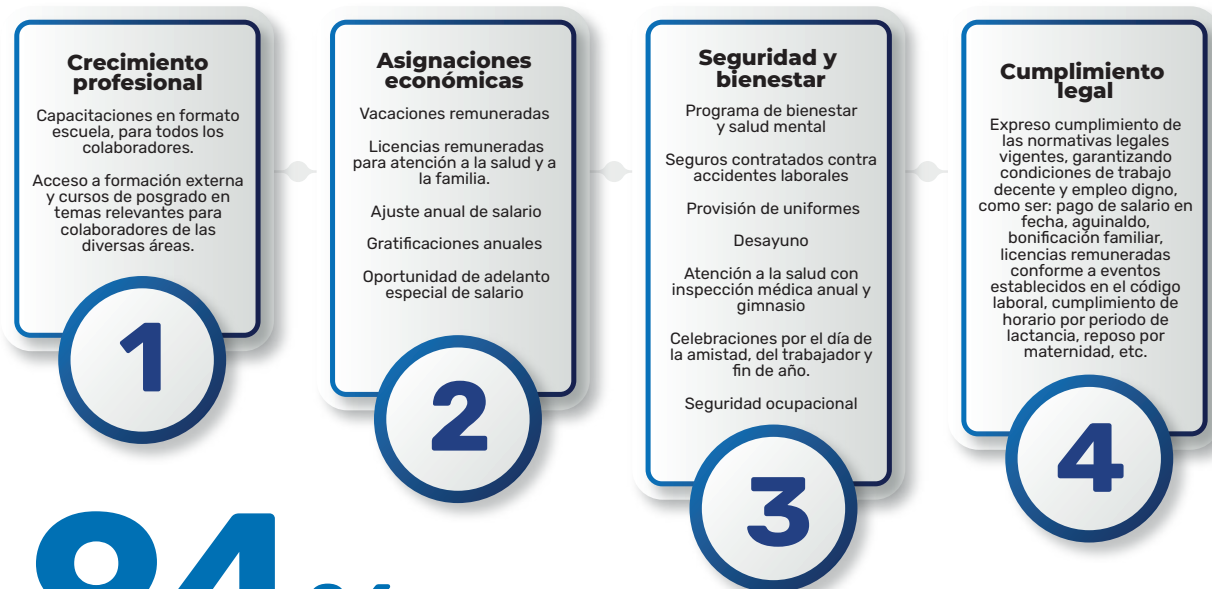
## Colaboradores por antigüedad



## Colaboradores según formación académica



## Beneficios a colaboradores



**94%**  
de satisfacción

de los colaboradores de COOPEDUC  
Medición del clima organizacional 2023



### **Tercer principio:** Participación económica de los miembros

“Los socios contribuyen de forma equitativa al capital de la cooperativa y lo controlan democráticamente. Al menos una parte del capital suele ser propiedad común de la cooperativa. Cuando corresponde, los miembros suelen recibir una compensación limitada sobre el capital suscrito como requisito de la afiliación. Los miembros destinan los beneficios a cualquiera de las siguientes finalidades: desarrollar su cooperativa (por ejemplo mediante la constitución de reservas, una parte de las cuales es indivisible), beneficiar a los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; o apoyar otras actividades aprobadas por la afiliación”

## **Para el cumplimiento de este principio se analizan las siguientes dimensiones**



## P3.D1 Capital como propiedad común

El constante crecimiento demostrado en los resultados financieros, permite que la Cooperativa COOPEDUC LTDA. incremente año a año su patrimonio, para la propiedad común. Los resultados alcanzados en el periodo de gestión 2023, muestran un crecimiento del 12,8 %.

Evolución del capital como propiedad común	2023	2022	% Variación
Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	₡ 101.357.455.930	₡ 90.047.724.905	12,56%
Crecimiento en aportaciones en el ejercicio	₡ 4.798.338.421	₡ 2.519.133.432	90,48%
<b>% en relación al activo total</b>	<b>12,83%</b>	<b>12,70%</b>	<b>0,13%</b>



### Algunos de los beneficios que trae este crecimiento son:

**Favorece a la democracia económica:** el capital asegura que todos los miembros tengan una voz en las decisiones importantes. Esto fomenta una democracia económica donde el está distribuido entre todos los miembros.

**Fomenta el reparto equitativo de beneficios:** Las ganancias generadas por la cooperativa se distribuyen entre sus miembros de manera equitativa, basándose en su contribución.

**Fomento de la responsabilidad y compromiso:** Al ser copropietarios del capital, el compromiso, la sostenibilidad y responsabilidad se incrementan.

**Otorga mayor estabilidad laboral y desarrollo comunitario:** centrándonos en el bienestar de sus miembros y de la comunidad local.





**Reduce la desigualdad económica:** ofreciendo una alternativa más equitativa al modelo empresarial tradicional.

**Promoción de valores éticos y sostenibles:** promoviendo prácticas empresariales más éticas y sostenibles, en contraste con el enfoque en maximizar los beneficios a corto plazo.

### P3.D2 Asignación de excedentes

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo con el principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) y k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

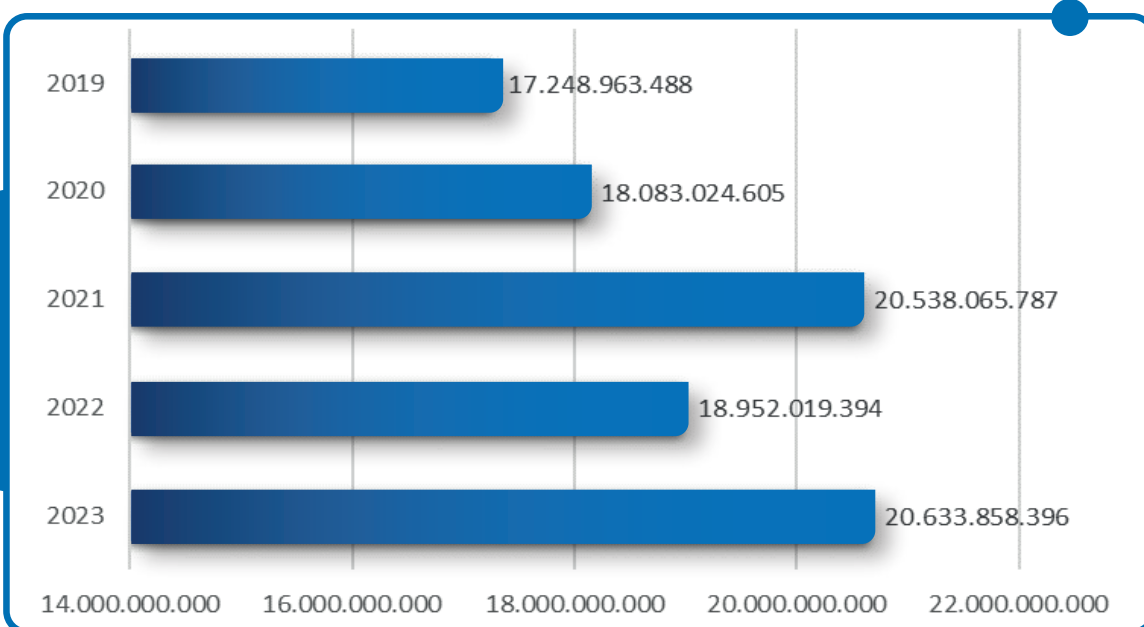
El excedente acumulado de la Cooperativa COOPEDUC Ltda., al cierre del ejercicio 2022 totalizaba Gs. 18.952.019.394 y fueron distribuidos conforme a lo establecido en el Artículo 42° de la Ley 438/94, Ley 4596/12 y la Resolución de Asamblea.

Rubros	Excedente ordinario		Excedente especial		Total excedente
		14.556.087.404		4.395.931.990	18.952.019.394
Reserva Legal	25%	3.639.021.851	25%	1.098.982.998	4.738.004.849
Reserva especial	25%	3.639.021.851	25%	1.098.982.998	4.738.004.849
Fondo de educación	18%	2.620.095.733	18%	791.267.758	3.411.363.491
Aporte a federación	3%	436.682.622	3%	131.877.960	568.560.582
Fondo de garantía	5%	727.804.370	5%	219.796.600	947.600.970
Fondo - Mantenimiento centro experimental	3%	436.682.622	3%	131.877.960	568.560.582
Retornos s/ operaciones	12%	1.746.730.488	12%	527.511.839	2.274.242.327
Retorno s/ aporte	9%	1.310.047.866	9%	395.633.879	1.705.681.745
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>14.556.087.404</b>	<b>100%</b>	<b>4.395.931.990</b>	<b>18.952.019.394</b>

El Consejo de Administración sugiere a la asamblea que los excedentes distribuidos sobre retorno de operaciones y aportes sean capitalizados en aportaciones de capital y fondos de solidaridad, sepelio personal, salud y deportes.

## Evolución de excedentes

2019	2020	2021	2022	2023
₡ 17.248.963.488	₡ 18.083.024.605	₡ 20.538.065.787	₡ 18.952.019.394	₡ 20.633.858.396



### P3.D3 Valor agregado cooperativo (V.A.C.)

En esta dimensión se incluye el análisis del valor agregado cooperativo (V.A.C.), considerado un concepto de uso poco generalizado en el movimiento cooperativo.

A los efectos de facilitar la lectura de los dirigentes en particular y de todas las personas que accedan a este documento aclaramos que “la cuenta de valor agregado calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas, el Estado a través de los impuestos y tasas pagados, los socios a través de la distribución de sus excedentes y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.” (Cooperativas de las Américas).

## Del análisis del valor agregado cooperativo en COOPEDUC LTDA. destacamos que existe:

**VACV**  
Un valor agregado  
cooperativo visibilizado

**VACI**  
Un valor agregado  
cooperativo invisibilizado



### P3.D3.1 Valor agregado cooperativo visibilizado VACV

El valor agregado cooperativo visibilizado – VACV -, surge de la ponderación de los datos otorgados por la contabilidad, desagregado en:



El valor agregado cooperativo visibilizado distribuido al personal representa los distintos beneficios que la cooperativa brinda a sus colaboradores, ya sea en remuneraciones, beneficios y capacitaciones.



El valor agregado cooperativo visibilizado correspondiente al sector financiero, representa los intereses, gastos y comisiones abonadas a instituciones financieras.



En lo que respecta al valor agregado cooperativo visibilizado distribuido a la comunidad, su valor refleja el importe que en el ejercicio se aportó en concepto de impuestos y tasas, como así también por las distintas actividades que - enmarcadas en el plan de acción y la política institucional - demuestran un compromiso social con la comunidad, como lo son las actividades educativas, culturales, eventos y otras.



El valor agregado cooperativo visibilizado distribuido a las personas socias representa más allá del remanente distribuido a los mismos en el ejercicio, las inversiones realizadas en actividades y eventos dedicados a los mismos como así también conceptos generados por la operatoria y gestión de la cooperativa.



El valor agregado cooperativo visibilizado al patrimonio común, refleja el importe que se destinó a reservas en el ejercicio.

Un análisis muy especial merece el valor agregado cooperativo distribuido a personas socias, porque más allá del importe reflejado en el V.A.C. visibilizado, también se debe computar el V.A.C. invisibilizado generado por los productos, servicios y actividades sociales, educativas y culturales que brinda COOPEDUC Ltda.

## Cálculo del valor agregado cooperativo visibilizado VACV

El VACV, es generado a partir de la valoración contable, registrada en las diferentes formas de productos y servicios que la cooperativa ofrece a sus socios, colaboradores y la comunidad donde opera.<sup>2</sup>

Concepto		Monto
<b>VACV, distribuido al potencial humano</b>	Sueldos + cargas sociales, jubilacion, obras sociales (Regulado por Ley)	<b>₺ 26.730.051.635</b>
	Beneficios sociales	
	Horas extras	
	Vacaciones	
	Capacitación al personal de la cooperativa	
<b>VACV, al sector financiero</b>	Intereses y comisiones pagadas	<b>₺ 754.033.150</b>
	<i>Intereses pagados en Bancos o Financieras</i>	
	<i>Comisiones pagadas por servicios Bancarios y Financieros</i>	
<b>VACV a la comunidad</b>	Impuestos, tasas y contribuciones pagadas	<b>₺ 46.725.684.725</b>
	Eventos para la comunidad / deportes	
	Intereses pagados a Inst. Fcras. Nacionales	
	Aportes a instituciones	
	Aportes a asociaciones y foros cooperativos	
	Inversión en educación y comunicación a la comunidad	
	Intereses pagados a no socios	
	Compras a proveedores nacionales	
	Regalos empresariales	
	<i>Honorarios profesionales y servicios de terceros</i>	

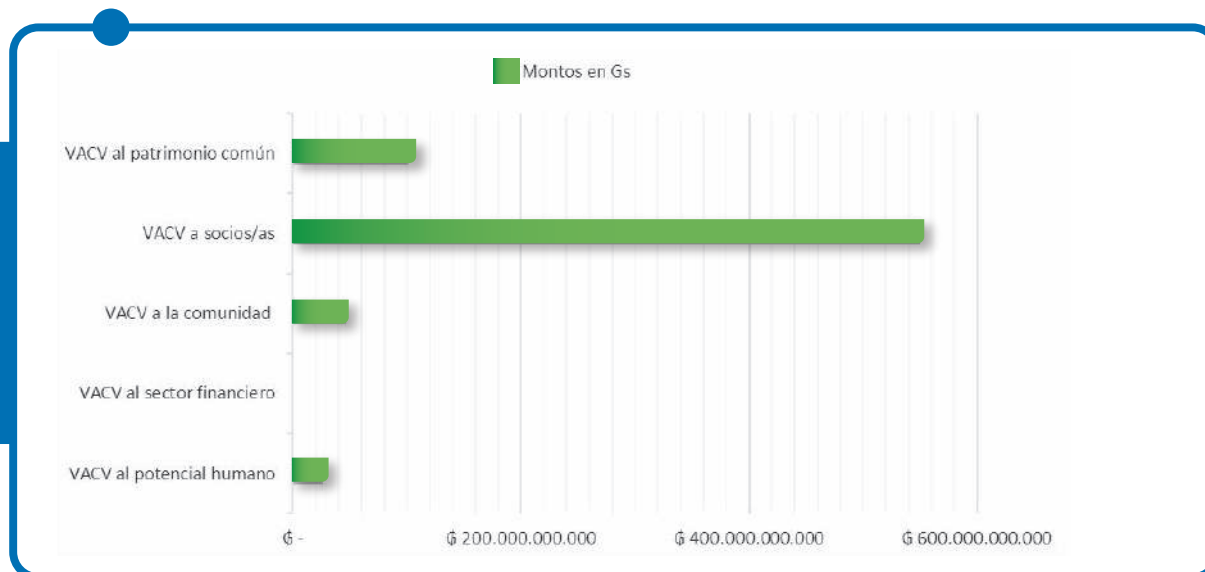
<sup>2</sup> GONZALEZ, Liliana – SAN BARTOLOME, Juan Carlos – “Balance Social Cooperativo: Una construcción en construcción”. Ed. Red Gráfica – Buenos Aires - Año 2008

<b>VACV a socios/as</b>	Excedente distribuido a socios sobre operaciones	<b>₺ 550.162.049.350</b>
	Excedente distribuido a socios sobre aportes	
	Representación institucional	
	Inversión en educación a los socios	
	Becas universitarias para socios	
	Subsidios por solidaridad	
	Gastos asamblearios	
	Intereses pagados a socios/as	
	<i>Intereses pagados por ahorro a la vista a personas físicas</i>	
	<i>Intereses pagados por ahorro a la vista a personas jurídicas</i>	
	<i>Intereses pagados por ahorro a plazo a personas físicas</i>	
	<i>Intereses pagados por ahorro a plazo a personas jurídicas</i>	
<i>Intereses pagados por ahorro programado</i>		
<i>Intereses pagados sobre otras captaciones</i>		
Préstamos otorgados a socios/as		

<b>VACV distribuido al patrimonio común</b>	Capital común cooperativo irrepartible	<b>₺ 101.357.455.930</b>
---	--	--------------------------

**Valor agregado cooperativo visibilizado total**      **₺ 725.729.274.790**

## Distribución valor agregado cooperativo visibilizado (VACV)





## P3.D3.2 Valor agregado cooperativo invisibilizado VACI

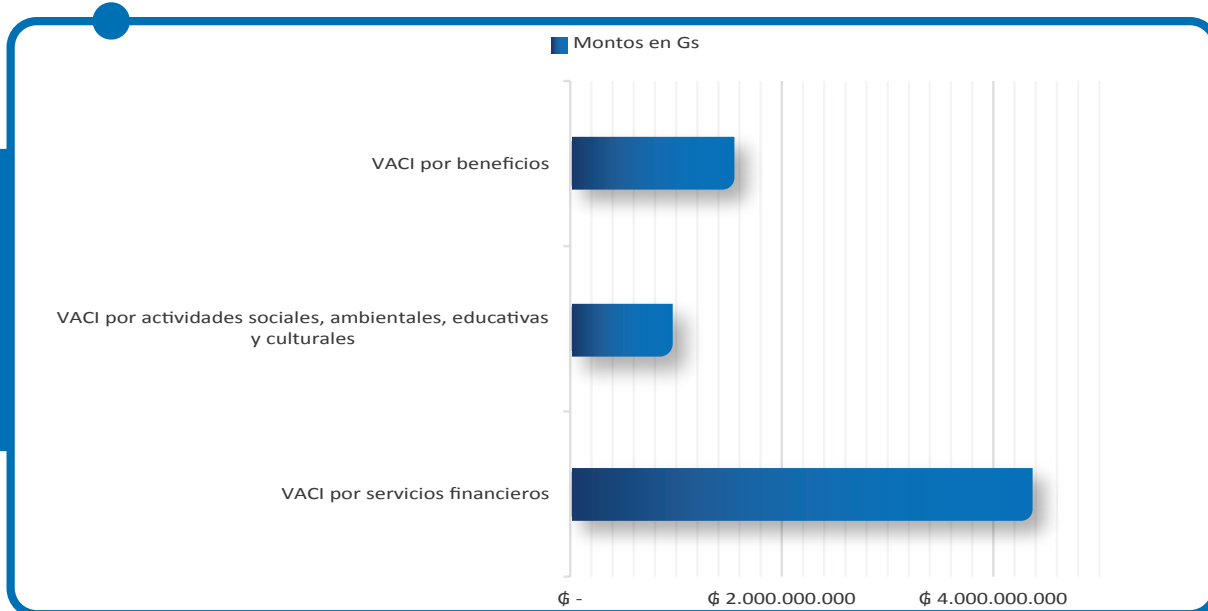
El valor agregado cooperativo invisibilizado - VACI, “es propio de la actividad institucional y de las actividades que realiza la cooperativa, que no surge de la contabilidad tradicional y que significa un beneficio no contable que se traduce en ahorro para sus socios/as”.<sup>3</sup>

### Cálculo del valor agregado cooperativo invisibilizado – VACI

Concepto		Monto
VACI por servicios financieros	Beneficios por diferencias de tasas	₺ 4.311.903.488
VACI por actividades sociales, educativas y culturales	Actividades sociales	₺ 931.131.500
	Academias certificadas	
	Escuelas de arte gratuitas	
	Leche de soja gratuita entregada diariamente en 3 establecimientos	
	Actividades educativas y capacitaciones	
	Entrega de plantines	
VACI por beneficios	Gastos exonerados por uso de tarjeta ÚNICA	₺ 1.153.094.230
	Exoneración de gastos administrativos - Promoción nuevos socios	
	Ahorro por beneficio de uso de TC en supermercados	
	Gastos exonerados por uso de APP	
	Consultas médicas	
	Ahorro por uso de los salones	
<b>Valor agregado cooperativo invisibilizado total</b>		<b>₺ 6.396.129.218</b>

<sup>2</sup> GONZALEZ, Liliانا – SAN BARTOLOME, Juan Carlos – “Balance Social Cooperativo: Una construcción en construcción”. Ed. Red Gráfica – Buenos Aires - Año 2008

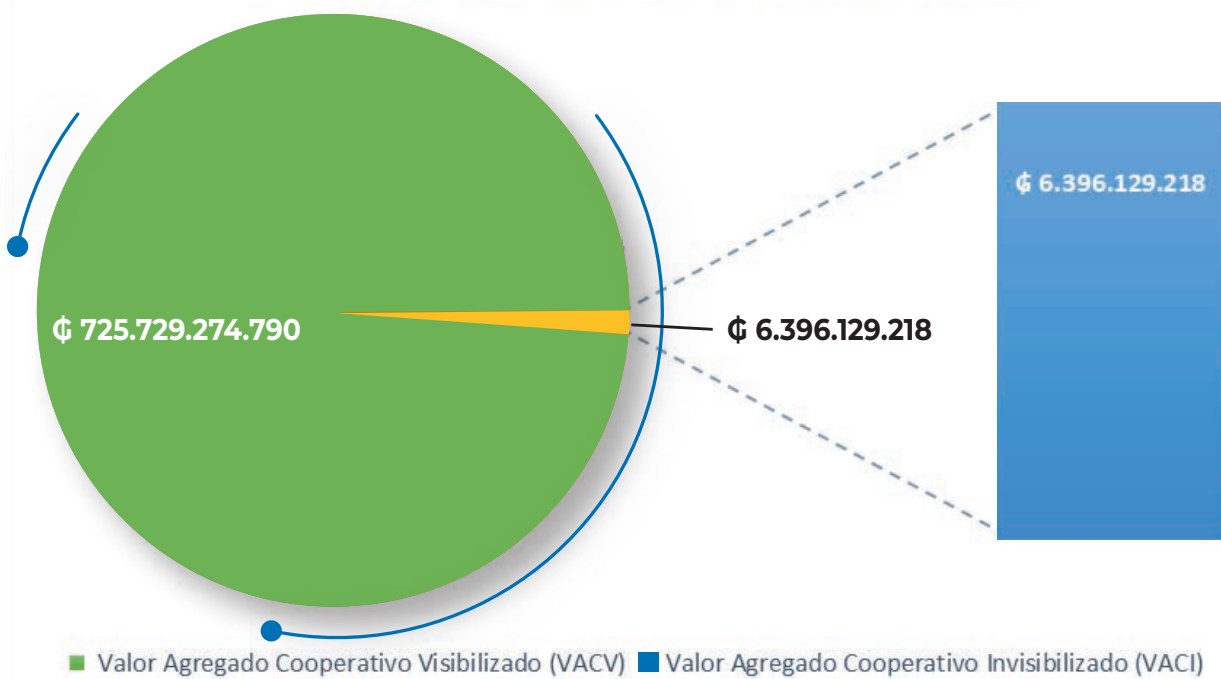
## Distribución valor agregado cooperativo invisibilizado (VACI)



## Valor agregado cooperativo total – VAC

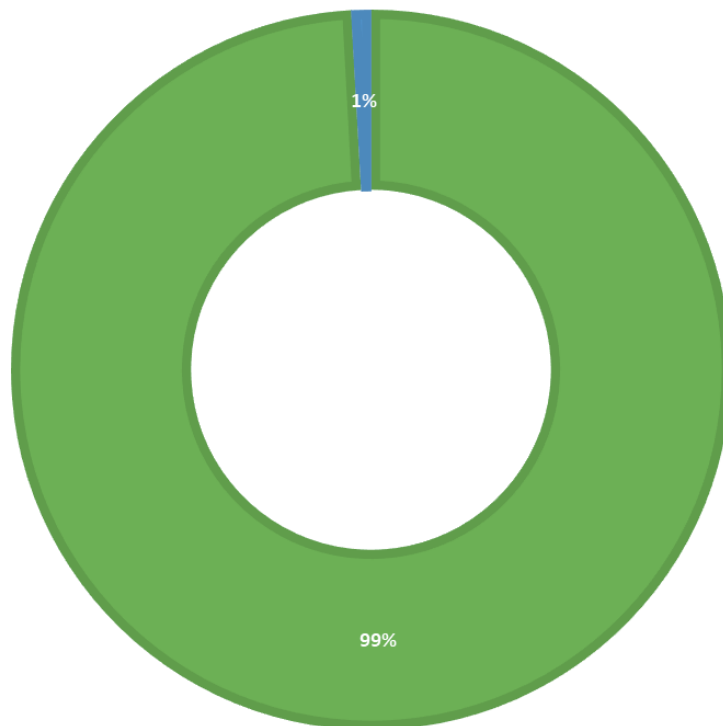
Distribución valor agregado cooperativo visibilizado (VACV)		
Concepto	Monto	%
VACV distribuido al potencial humano	₡ 26.730.051.635	3,68%
VACV al sector financiero	₡ 754.033.150	0,10%
VACV a la comunidad	₡ 46.725.684.725	6,44%
VACV a socios/as	₡ 550.162.049.350	75,81%
VACV a distribuido al patrimonio común	₡ 101.357.455.930	13,97%
<b>Valor agregado cooperativo visibilizado (VACV)</b>	<b>₡ 725.729.274.790</b>	<b>99%</b>
Distribución valor agregado cooperativo invisibilizado (VACI)		
Concepto	Monto	%
VACI Por sector financiero	₡ 4.311.903.488	67,41%
VACI por actividades sociales, educativas y culturales	₡ 931.131.500	14,56%
VACI por beneficios	₡ 1.153.094.230	18,03%
<b>Valor agregado cooperativo invisibilizado (VACI)</b>	<b>₡ 6.396.129.218</b>	<b>1%</b>
<b>Total VAC consolidado - 2023</b>	<b>₡ 732.125.404.008</b>	

## VAC Consolidado en montos - 2023



## VAC Consolidado en porcentajes - 2023

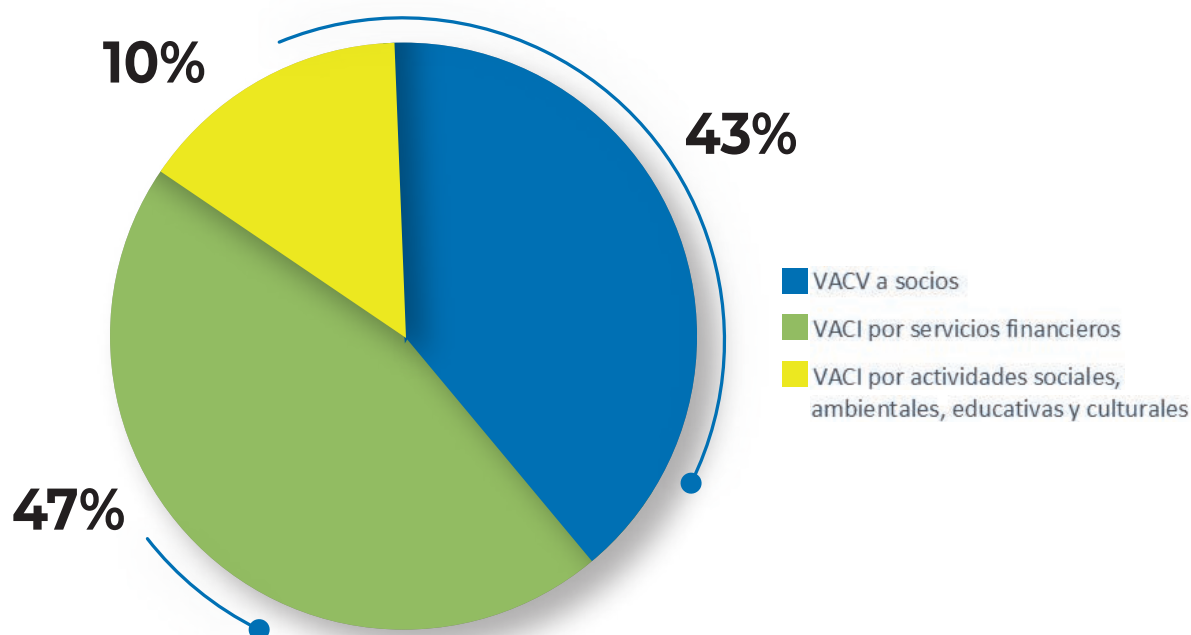
■ Valor Agregado Cooperativo Visibilizado (VACV) ■ Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado (VACI)



## Beneficio real a los socios

Para valorar el beneficio real que los socios han recibido en el periodo de gestión 2023, se presentan los siguientes datos:

Concepto	Monto Gs.	%
<b>VACV a socios</b>	<b>₡ 3.979.924.072</b>	<b>43%</b>
Excedente distribuido a socios sobre operaciones	₡ 2.274.242.327	
Excedente distribuido a socios sobre aportes	₡ 1.705.681.745	
<b>VACI por servicios financieros</b>	<b>₡ 4.311.903.488</b>	<b>47%</b>
Beneficios por diferencias de tasas	₡ 4.311.903.488	
<b>VACI por actividades sociales, ambientales, educativas y culturales</b>	<b>₡ 931.131.500</b>	<b>10%</b>
Actividades sociales	₡ 1.950.000	
Academias certificadas	₡ 33.150.000	
Escuelas de arte gratuitas	₡ 20.600.000	
Leche de soja gratuita entregada diariamente en 3 establecimientos	₡ 563.271.500	
Actividades educativas y capacitaciones	₡ 86.480.000	
Entrega de plantines	₡ 225.680.000	
<b>Beneficio real para los socios en el periodo 2023</b>	<b>₡ 9.222.959.060</b>	<b>100%</b>



## P3.D4 Práctica justa de operación

La cooperativa COOPEDUC Ltda., cuenta con un código de conducta y ética, donde se establecen las reglas generales que contienen los principios éticos de la Cooperativa, en sus diversas manifestaciones, y las disposiciones destinadas a asegurar el adecuado funcionamiento del sistema de Prevención del Lavado de Activos (LA) y del Financiamiento del Terrorismo (FT).

Compromete a los miembros de órganos electivos de administración y control, los miembros de los comités auxiliares y colaboradores a que desarrollen sus funciones con un alto nivel de integridad.

Un punto importante de destacar es el uso confidencial de la información, tanto de la Cooperativa COOPEDUC Ltda., como la de sus socios.

En el código se manifiesta explícitamente la prohibición a sus empleados de aceptar favores especiales u obsequios, que pudiesen influir en una conducta fuera de las normas legales; con estas y otras conductas éticas no menos importantes se espera crear la confianza y transparencia en la buena gestión que la cooperativa ofrece a sus socios y a los órganos reguladores.

## UTILIZACIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

Con el principal objetivo de satisfacer las necesidades de sus socios, la cooperativa COOPEDUC Ltda. ofrece sus productos y servicios para impulsar el desarrollo socio económico de sus socios.



### Créditos otorgados 2023

En el 2023 fueron otorgados un total de 29.502 créditos en valor de Gs. 513.760.130.006, destinados a los siguientes sectores:

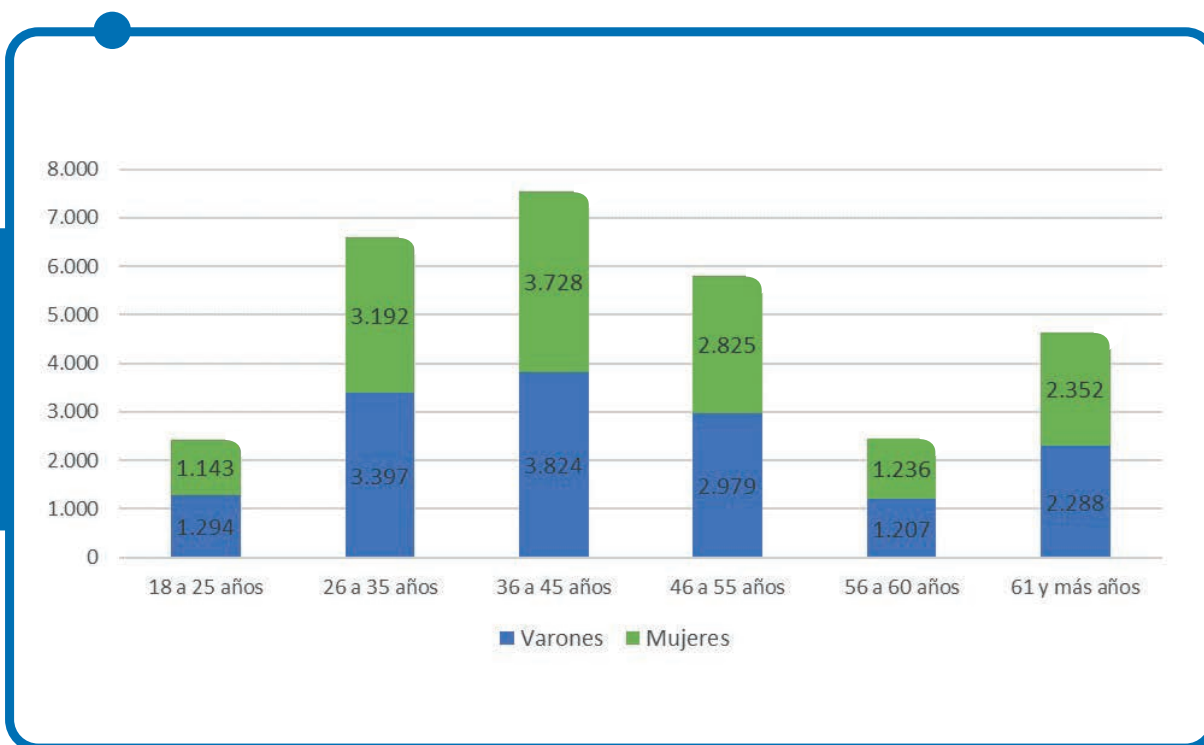
Destino	Cantidad	Monto concedido
Agropecuario	1.285	₡ 16.574.501.147
Consumo	5.294	₡ 41.133.091.128
Corporativo	40	₡ 119.445.398.281
Estudiantil	1.036	₡ 5.219.487.911
Microempresarios	4.370	₡ 55.406.467.007
Otros	16.752	₡ 243.619.606.174
Refinanciación	376	₡ 14.615.325.756
Salud	2	₡ 6.720.000
Vivienda	347	₡ 17.739.533.006
<b>Total general</b>	<b>29.502</b>	<b>₡ 513.760.130.410</b>



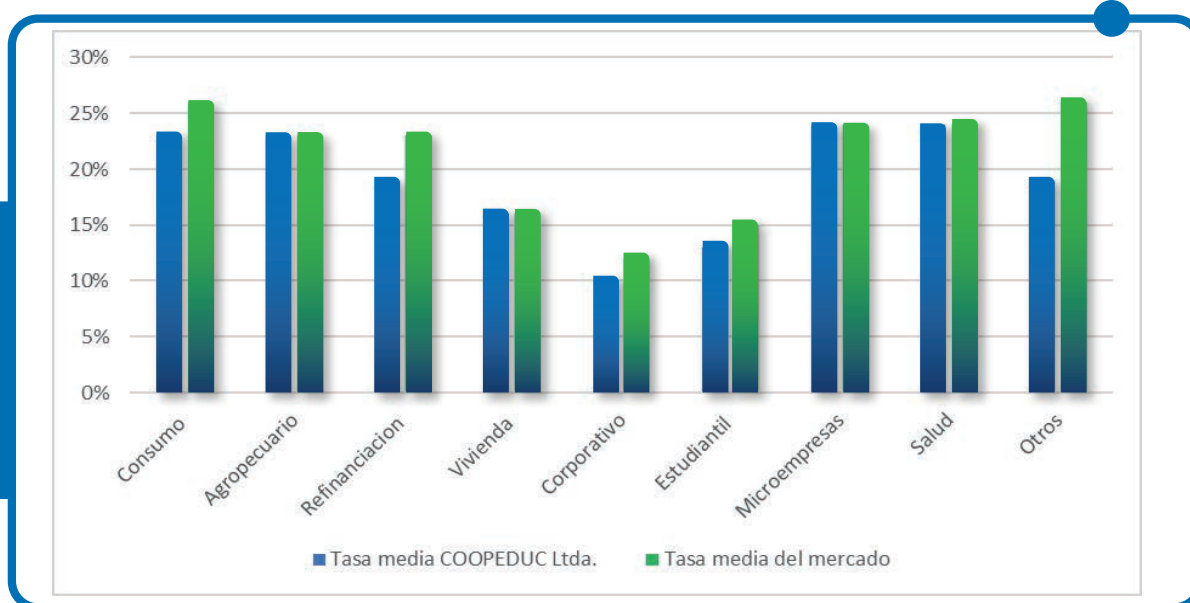
## Clasificación de cartera de créditos por grupos y porcentaje de participación

Grupos	Cantidad	%	Monto	%
Pymes	14.491	35.6%	¢ 204.223.053.134	33.3%
Consuno	13.448	33.0%	¢ 47.854.420.475	7.8%
Vivienda	1.061	2.6%	¢ 62.435.745.800	10.2%
Corporativa	69	0.2%	¢ 144.504.519.408	23.6%
Otros	11.634	28.6%	¢ 154.066.383.785	25.1%
<b>Total</b>	<b>40.703</b>	<b>100%</b>	<b>¢ 613.084.122.602</b>	<b>100%</b>

## Créditos otorgados por edad y género



## Diferencia de tasas entre los tipos de créditos



## Cuadro comparativo de tasas

Uno de los beneficios más significativos para los socios que acceden a los servicios financieros del Crédito, es la diferencia de tasas que ofrece la cooperativa COOPEDUC Ltda. en relación con las otras entidades financieras del mercado.

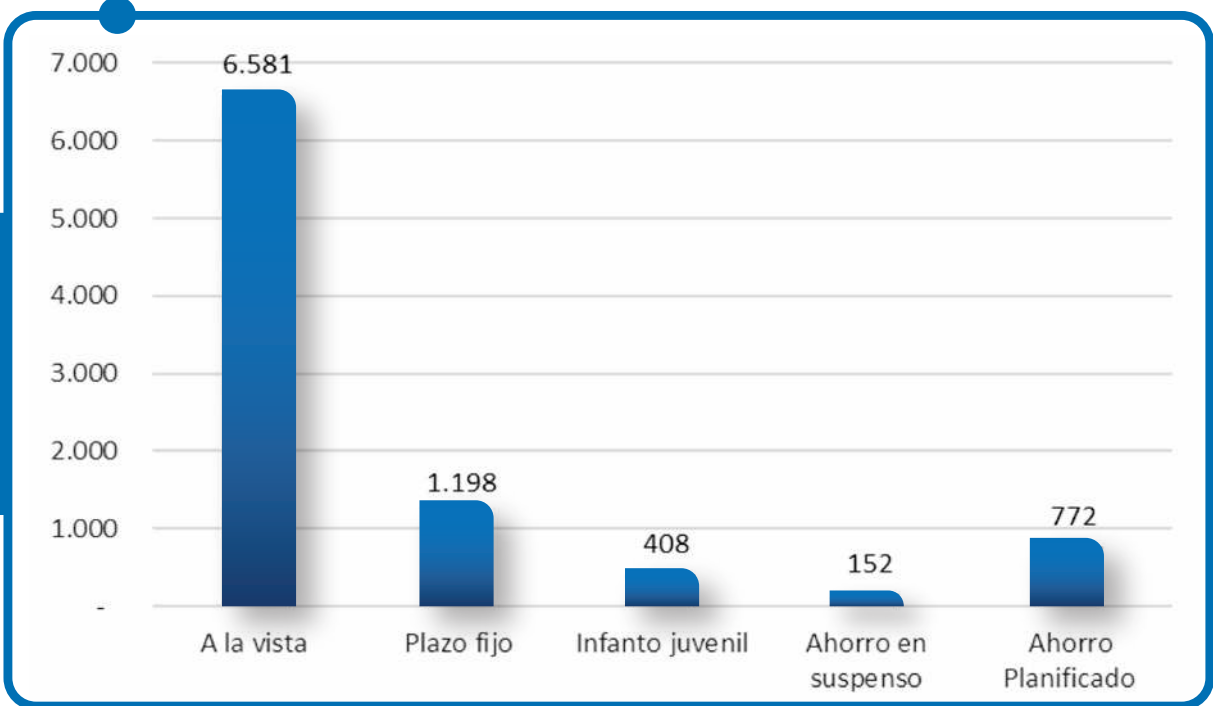
Tipos de créditos	Tasa media COOPEDUC Ltda.	Tasa media del mercado	Diferencia de tasas
Consumo	23%	26%	3%
Agropecuario	23%	23%	0%
Refinanciación	19%	23%	4%
Vivienda	16%	16%	0%
Corporativo	10%	12%	2%
Estudiantil	13%	15%	2%
Microempresas	24%	24%	0%
Salud	24%	24%	0%
Otros	19%	26%	7%

Para determinar la tasa media del mercado, se consideraron las tasas de bancos privados y públicos.

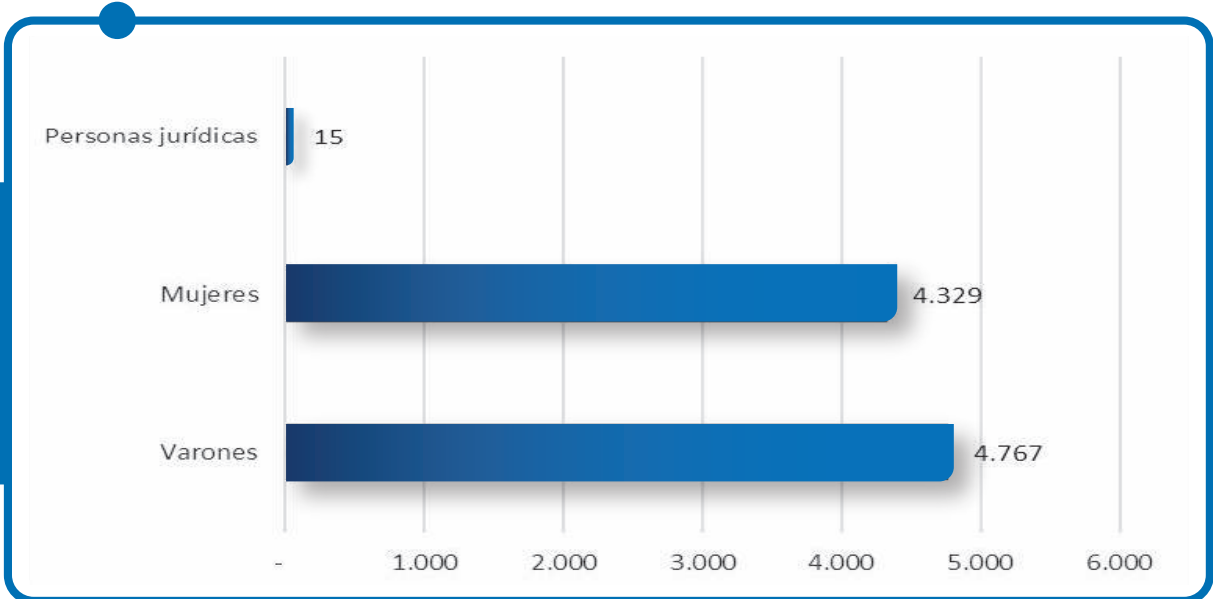


## AHORROS

### Apertura de cuentas 2023

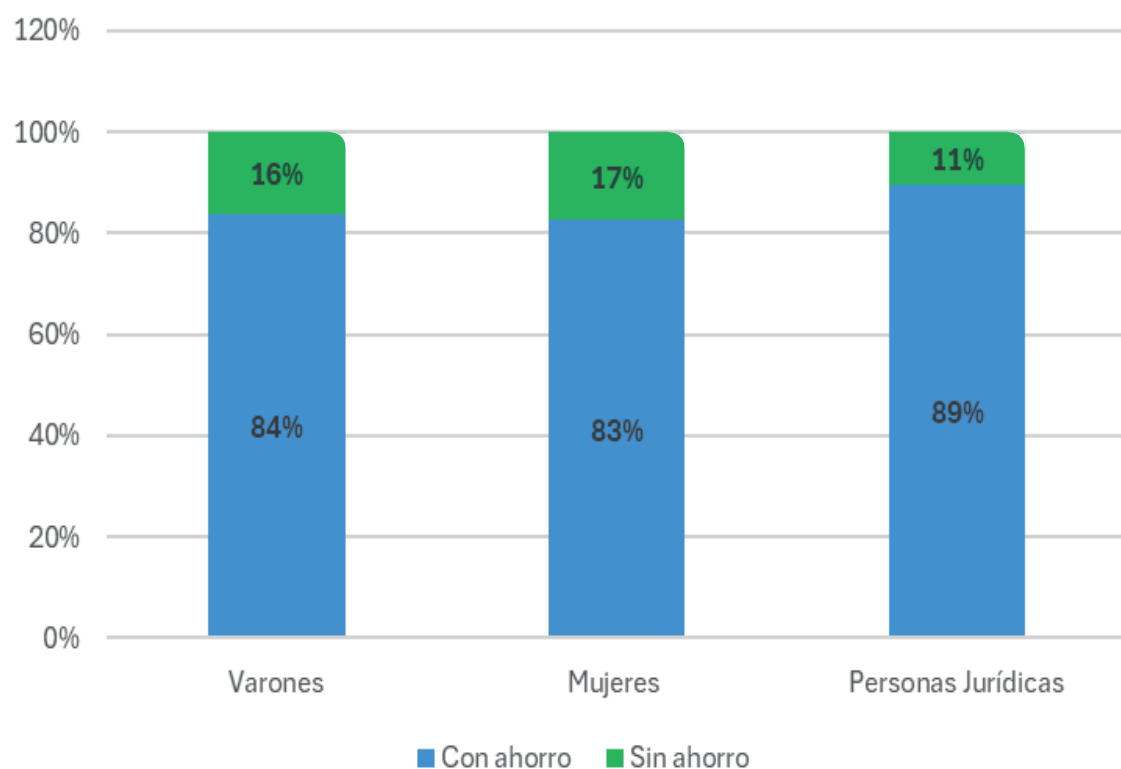


### Apertura de cuentas por género



## Socios con cuentas de ahorro

Membresía con cuentas de ahorros	Varones	Mujeres	Personas jurídicas	Total
Con ahorro	31.166	32.963	17	64.146
Sin ahorro	6.087	6.992	2	13.081
Cantidad de socios	37.253	39.955	19	77.227



# UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS COOPERATIVOS

Subsidios entregados



**Varones**  
**10.665**



**Mujeres**  
**15.500**



**Total: 26.648**

Servicios Cooperativos	Beneficiarios	Gs.
Consultas médicas	22.773	227.730.000
Nacimiento	964	385.600.000
Incapacidades	166	130.200.000
Intervención quirúrgica	1.299	519.600.000
Fallecimiento	694	277.600.000
Matrimonio	259	103.600.000
Cobertura de sepelio	493	2.834.750.000
<b>Total</b>	<b>26.648</b>	<b>4.479.080.000</b>





**Cuarto principio:**  
Autonomía e  
independencia

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda gestionadas por sus miembros. Si se llega a un acuerdo con organizaciones externas (incluidos los gobiernos), o se aumenta su capital de fuentes externas, deberá hacerse de forma que se asegure el control democrático de sus miembros y se mantenga la autonomía de la cooperativa”.

**Para el cumplimiento de este principio se analizan las siguientes dimensiones**

**P4.D1.**

**Independencia financiera/económica**

**P4.D2.**

**Prevención en la lucha contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo**

**P4.D3.**

**Ciberseguridad protección de los datos**

## P4.D1 Independencia financiera/económica

La Cooperativa COOPEDUC Ltda. por principio ha preservado y su carácter de entidad autónoma, adoptado y respetando las decisiones que los socios tomen con libertad en cada Asamblea.

Los fondos aportados por los socios y los resultados del servicio financiero obtenidos en cada periodo, son las principales fuentes de financiamiento de la Cooperativa. Los resultados alcanzados en cada periodo reflejan el crecimiento del “bien común”, garantizando de esta manera su independencia financiera.

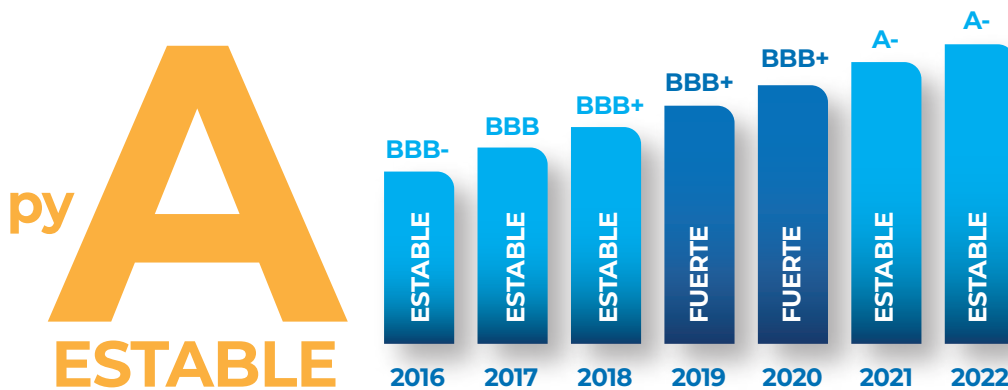
Con respecto a esta dimensión, se destacan los siguientes hechos e indicadores:

Factores de evaluación	Año 2023	Año 2022	% variación
<b>D1. Independencia financiera</b>			
<b>a. Independencia financiera estrecha</b>			
Aportaciones (integradas)	₡ 79.274.063.131	₡ 74.475.724.700	6,44%
% del activo total	11,2%	10,5%	6,76%
Reservas (Legal + Revalúo)	₡ 101.357.455.930	₡ 90.047.724.905	12,56%
% del activo total	12,3%	12,7%	-3,15%
% del patrimonio neto	₡ 0	₡ 0	-48,08%
Ahorro a plazo fijo. Promedio de disponibilidad en el ejercicio	₡ 126.500.000.000	₡ 304.883.000.000	-58,51%
<b>b. Independencia financiera amplia</b>			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	₡ 180.631.519.061	₡ 164.523.449.605	9,79%
% del activo total	22,8%	23,6%	-3,39%
Promedio de tasas activas	16,70%	15,37%	8,65%
Promedio de tasas pasivas.	5,24%	5,32%	-1,50%
<b>c. Otros depósitos</b>			
Depósitos en bancos	₡ 167.090.865.823	₡ 150.669.907.423	10,90%
Depósitos en cooperativas	-	-	0,00%

## Administración de riesgos



COOPEDUC gestiona de manera exhaustiva sus riesgos a través de la Unidad de Riesgo Integral bajo la Gerencia General. Esto involucra la identificación, medición y control de diversos riesgos financieros, incluyendo los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativos. La cooperativas también ha establecido políticas para guiar la gestión de su portafolio de inversiones, teniendo en cuenta aspectos como la concentración y solvencia de las entidades receptoras de fondos. Además, COOPEDUC realiza un monitoreo continuo de indicadores clave, lo que le permite desarrollar estrategias para mitigar los riesgos, asegurando así avanzar con confianza y alcanzar resultados exitosos.



## Indicadores financieros

Para la medición de los indicadores financieros, se utiliza la herramienta informática alerta temprana proveída por la Confederación Alemana de Cooperativas DGRV, para su implementación. Es un medio de supervisión y análisis tendiente al monitoreo preventivo de la gestión de las Cooperativas, así como a la detección y control de sus riesgos y desviaciones, constituyendo una base de información actualizada de especial importancia y utilidad tanto para el Instituto Nacional de Cooperativismo como para la propia cooperativa.

Los resultados al 31/12/2023 indican el alto grado de cumplimiento de los indicadores de protección, estructura financiera, costos y rendimientos, liquidez y calidad de activos.

Indicadores financieros		Situación 31 de dic.	Situación ideal
Protección	Suficiencia de provisiones para cartera de créditos	154.64 actual%	100 %
	Suficiencia de provisiones para otros activos de riesgo	No aplica	Mínimo 100 %, si aplica
	Índice de solvencia patrimonial	27.31%	Mínimo 10 %
Estructura financiera	Participación de cartera	73.71%	Mínimo 60 %
	Financiamiento de activos con endeudamiento	66.90%	Máximo 80 %
	Financiamiento de activos con patrimonio total	25.48%	Mínimo 20 %
	Límite a captaciones individuales	3.21%	Máximo 20 % del patrimonio efectivo
Costos y rendimientos	Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito	11.46%	Mayor que 1 % siempre que el resultado sea positivo
	Gastos totales operativos en función de ingresos	82.42%	Menor a 92 % siempre que el resultado sea positivo
	Índice de gastos administrativos	8.41%	Menor a 10 %
	Índice de gastos de gobernabilidad	3.54%	Máximo 7% siempre y cuando tenga resultado positivo
	Rendimiento sobre el activo total	2.75%	Mínimo 1 %
	Rendimiento del capital	26.03%	Mínimo 7 %
Liquidez	Índice de liquidez	32.27%	Mínimo 5 %
	Índice de disponibilidad inmediata	645.33%	Mínimo 25 %
	Concentración de depósitos en entidades financieras	18.39%	Máximo 40 %
	Concentración de depósitos en centrales y/o bancos de propiedad cooperativa	21.98%	Máximo 60 %
Calidad de activos	Índice de morosidad	4.50%	Máximo hasta 2 puntos porcentuales más, del promedio trimestral publicado por el INCOOP
	Financiamiento de activos improductivos	377.44%	Mayor o igual que 100 %
	Límite de crédito por socio	1.76%	Máximo 15 % del patrimonio efectivo
	Índice de activos improductivos	6.06%	Máximo 12%

Al realizar el análisis económico basado en los ratios financieros al cierre del ejercicio 2.023, podemos resumir de la siguiente manera:



### **Protección**

La cartera de créditos de la cooperativa se mantiene con una cobertura de provisiones del 154,64 %, muy por encima de la exigencia y promedio del sector, del mismo modo, las provisiones para otros activos de riesgos, supera legalmente a los 102 %. Por el lado de la solvencia patrimonial el índice cierra el ejercicio en 27,31 %, sobre el mínimo exigido del 10 %.



### **Estructura financiera**

El activo de la cooperativa se compone en un 73,71 % por cartera de créditos, esto sumado a las inversiones ocupan gran parte del activo productivo. Por el lado del apalancamiento del activo, el 66,9 % está integrado por ahorros de socios, 25,48 % por patrimonio total y el resto por fondos solidarios y pasivos de menor cuantía.

En cuanto a límites captaciones de individuales, el ratio se cerró en 3,21 %, trabajo de atomización de la cartera de ahorros.



### **Costos y rendimientos**

El margen de intermediación es del 11,46 %, manteniéndose dentro de los mayores del sector, con tasas activas y pasivas similares a lo ofrecido dentro del mercado de intermediación financiera.

Los índices de gastos se mantienen dentro de las exigencias normativas, gastos totales operativos en función de ingresos 82,42 %, gastos administrativos 8,41 %, gastos de gobernabilidad, 3,54 %.

El rendimiento logrado en el año está por encima del promedio del sector, sobre activos totales, 2,75 %, y sobre capital 26,03 %.



### **Liquidez**

El único ratio de nuestra cooperativa que se encuentra por exceso fuera del rango normativo es la liquidez, cierra el año 2023 en 32,27 % y de disponibilidad inmediata del 645,33 %, superando significativamente los mínimos ideales. Situación que deja como tarea para incrementar las inversiones o aumentar las colocaciones.





### **Calidad de activos**

El ratio de calidad de la cartera cierra menor al promedio del sector, en 4,50 %, resultado del arduo trabajo del equipo institucional, tarea que se inicia y se mejora desde la colocación de los créditos, en el seguimiento y en la recuperación. El ratio de financiamiento de activos improductivos llega a 377,44 %, donde se financia en 3,77 veces los activos improductivos con patrimonio efectivo.



### **Conclusión**

La gestión de riesgos de manera integral hace posible que casi la totalidad de los ratios (excepto exceso de liquidez) se mantengan dentro de los parámetros de exigencia normativa y otros que rigen para la intermediación financiera, posicionando a la cooperativa dentro de la mejores en cuanto a administración y logrando una confianza principalmente para los ahorristas, quienes depositan en nuestra entidad el resultado de sus esfuerzos, al ser una entidad solvente y eficiente en la administración de los costos y logros de resultados por encima de la exigencia.

## **P4.D2 Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo**

La cooperativa COOPEDUC Ltda. ha implementado y cumplido razonablemente los procedimientos de control implementados dentro del marco de las disposiciones establecidas en la Ley 1015/97 “Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes “ y sus modificaciones en la Ley 3783/09, la Ley 6497/19 y la Resolución N° 156/20 de la Seprelad “Por la cual se aprueba el reglamento de Prevención de Lavado de Activos (LA) y Financiamiento del Terrorismo (FT) basado en un sistema de administración y gestión de riesgos, dirigido a las entidades cooperativas sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)”, y en la Ley 6419/2019 “Que regula la inmovilización de activos financieros de personas vinculadas con el terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva y los procedimientos de difusión, inclusión y exclusión en listas de sanciones elaboradas en virtud de las resoluciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas”



## ( P4.D3 Ciberseguridad protección de los datos )

### Entre las principales medidas de protección, se destacan:

COOPEDUC Ltda. ejecuta una serie de medidas de seguridad, dirigidas a proteger a las personas, sus activos y fortalecer la ciberseguridad de la organización, garantizando la continuidad operativa y evitando ataques externos.



#### 1. Firewall con IA:

La cooperativa se defiende contra ataques externos mediante un firewall de borde equipado con tecnología de Inteligencia Artificial para la prevención y detección proactiva de amenazas.



#### 2. Conexiones seguras:

Todas las conexiones a las agencias se realizan a través de conexiones encriptadas y seguras, garantizando la protección de la comunicación y la confidencialidad de los datos transmitidos.



#### 3. Antivirus y actualizaciones permanentes:

Las estaciones de trabajo y servidores cuentan con antivirus de vanguardia y se mantienen constantemente actualizados mediante la instalación regular de los últimos parches de seguridad críticos.



#### 4. Backup en la nube:

La información crítica de la entidad se respalda con tecnología de backup, con copias inmutables almacenadas en la nube para garantizar la disponibilidad y la integridad de los datos.



#### 5. Sitio de contingencia:

Para abordar posibles fallos en la casa matriz, la cooperativa cuenta con un sitio de contingencia que replica toda la información, asegurando la continuidad operativa incluso en situaciones adversas.



#### 6. Monitoreo continuo:

Los servicios críticos se someten a un monitoreo constante, generando alertas ante cualquier fallo potencial y permitiendo respuestas inmediatas para mantener la estabilidad y seguridad del sistema.



### **7. Data Center Tier 2:**

El Data center principal, de Tipo Tier 2, está diseñado con infraestructura avanzada, incluyendo doble aire de precisión, doble UPS, doble panel de energía, tecnología de extinción de incendios con gas FM-200 y generador propio, proporcionando una sólida infraestructura para respaldar las operaciones de la cooperativa.



### **8. Centro de operaciones de red (NOC):**

Contamos con un avanzado centro de operaciones de red (NOC) para monitorear de forma constante nuestro data center. Este servicio especializado garantiza la vigilancia continua de los sistemas y la infraestructura, asegurando así la disponibilidad y la eficiencia operativa de nuestros servicios críticos.



### **9. Controles de seguridad CIS Controls:**

Estos controles se realizan con la finalidad de implementar mejores prácticas en seguridad cibernética y acciones defensivas que pueden ayudar a prevenir los ataques más peligrosos y de mayor alcance para la institución.



### **10. Análisis, mantenimiento y actualización constante de equipos, redes y servidores.**

Estas medidas fortalecen la seguridad informática de la organización, asegurando la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los activos, así como la protección contra amenazas cibernéticas en todos los niveles de la infraestructura tecnológica.



**Quinto principio:**  
Educación, entrenamiento  
e información

“Las cooperativas ofrecen educación y formación a sus miembros, representantes elegidos, directores y empleados, para que puedan contribuir de forma efectiva al desarrollo de sus cooperativas. Asimismo, informan al público general (particularmente a los jóvenes y a los líderes de opinión) sobre la naturaleza y los beneficios de la cooperación”.

**Para el cumplimiento de este principio se  
analizan las siguientes dimensiones**

**P5.D1.**

**Inversión en educación**

**P5.D2.**

**Inversión en comunicación**

**P5.D3.**

**Inversión en educación**

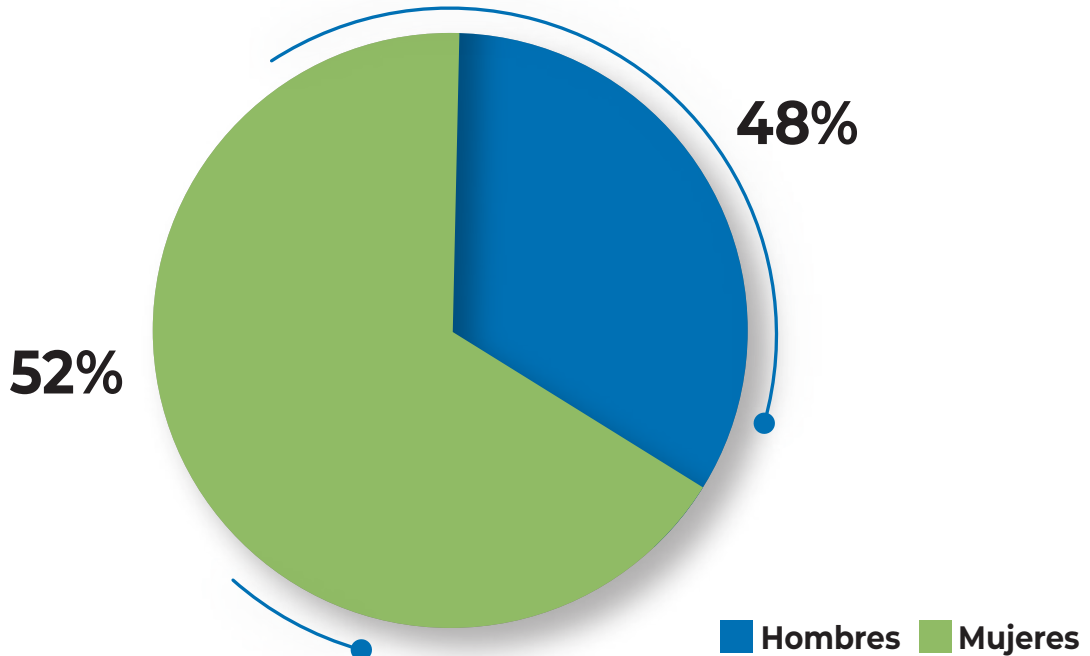
El Estatuto Social de la Cooperativa COOPEDUC Ltda. en su Art. 31, inciso b), establece destinar el 10% de los excedentes para crear un fondo para fomentar la educación cooperativa y dar cumplimiento al 5to principio: educación e información.

## Socios capacitados en el presente año

Con el objetivo de contribuir con el desarrollo institucional, la cooperativa promueve el fortalecimiento de capacidades de sus miembros con capacitaciones permanentes.

Beneficiarios	Total	Varones	Mujeres
Dirigentes	102	35	67
Funcionarios	232	100	132
Nuevos socios	6.609	3.371	3.238
Proyecto creamos juntos	154	58	96
Estrategias para vender más	122	47	75
Transforma tu negocio con estrategias de marketing	89	35	54
Seguridad informática	155	66	89
Marketing digital	399	113	286
Educación financiera y cooperativismo	449	221	228
Taller "Qué es el cuento literario"	114	18	96
Forrado de guampa y decoración de bombilla	85	0	85
Forrado de termo	18	0	18
Velas decoradas y cajitas	21	0	21
Elaboración de comidas dulces y saladas	97	0	97
Elaboración de pan de navidad	40	0	40
Zapatilla bordada	33	0	33
Elaboración de bolso	25	0	25
Decoración decoupage	10	0	10
Capacitaciones a productores de mburucuyá y otros	130	130	0
Capacitaciones a productores ovinos	100	100	0
Capacitaciones a productores de la cuenca lechera	60	60	0
<b>Total</b>	<b>9.044</b>	<b>4.354</b>	<b>4.690</b>

## Capacitaciones por género



### P5.D2 Inversión en comunicación

#### Política de comunicación

La comunicación con nuestros asociados se lleva a cabo mediante una amplia variedad de canales, todos diseñados para mantenerlos al día sobre noticias, eventos, decisiones importantes y oportunidades de participación dentro de nuestra cooperativa. Además de proporcionar información relevante, nos esforzamos por promover un diálogo abierto y participativo, donde los asociados puedan expresar sus inquietudes, sugerencias y comentarios. Esta interacción constante contribuye significativamente al fortalecimiento y la cohesión de nuestra comunidad cooperativa.

Canales de comunicación masivos implementados:

#### Comunicación masivos

- Radios: 23 medios radiales
- Diarios: 2 medios escritos
- Televisión: 2 medios televisivos



## Nuestras herramientas digitales:

- **Página web renovada:** Hemos llevado a cabo una renovación completa de nuestra página web, invirtiendo tiempo y esfuerzo para hacerla más amigable, intuitiva y repleta de información relevante. Nuestros asociados podrán encontrar con mayor facilidad detalles sobre nuestros productos, servicios, eventos y las últimas noticias.

- **APP COOPEDUC 24/7 actualizada:** Ofrecemos nuevas mejoras para nuestros socios, además de un acceso desde la web, diseñada y actualizada para brindar una experiencia fluida y conveniente que permita al asociado a acceder a sus cuentas de manera fácil, rápida, realizar transacciones y recibir actualizaciones en tiempo real, todo desde sus dispositivos móviles.

- **Crecimiento en nuestras redes sociales:** Se ha ampliado nuestra comunidad digital llegando a casi 50.000 seguidores en nuestras redes sociales, esto crece cada día gracias a la continua participación, interés y apoyo hacia nuestras actividades y contenidos.

Estas mejoras y logros reflejan el compromiso de fortalecer nuestra relación, comunicación e información constante con nuestros valiosos socios.







**Sexto principio:**  
La cooperación entre  
cooperativas

“Las cooperativas sirven de forma más efectiva a sus miembros y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando con estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales”.

**Para el cumplimiento de este principio se analizan las siguientes dimensiones**



**P6.D1. Integración a efectos representativos y de negocios**



**P6.D2. Colaboraciones brindadas y recibidas de otras cooperativas**



**P6.D3. Relación con organismos reguladores**

## P6.D1 Integración a efectos representativos y de negocios

COOPEDUC institución Cooperativa se encuentra asociada a:

### P6.D1.1 Nacionales

Representación de los directivos en otras instituciones:

Organización	Representante	Cargo	Estamento
Aseguradora TAJY S.A.	Prof. Abrahán Vázquez	Miembro	Directorio

Accionista de Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros a partir del año 1997, el total de inversiones a la fecha es de Gs. 3.301.203.200

Organización	Representante	Cargo	Estamento
HCM PAY GROUP S.A.	Lic. Mirna Lovatti de Aquino	Miembro	Directorio

Accionista del Holding Cooperativo Mutual desde el año 2014, total de inversiones Gs 155.616.320

Organización	Representante	Cargo	Estamento
CONSORCIO INTERCOOPERATIVO	Lic. Graciela Escobar de Cabrera	Presidenta	Directorio

Socios del Consorcio Intercooperativo a partir del año 2012, total de aportes Gs. 12.000.000

Organización	Representante	Cargo	Estamento
FECOPAR Ltda.	Lic. Mirna Lovatti de Aquino	Miembro	Comité de Educación

Asociada a FECOPAR Ltda. desde el año 2018

Organización	Representante	Cargo	Estamento
FECOPROD Ltda.	Lic. Mirna Lovatti de Aquino	Gerente	Administración y Finanzas

Integrada a FECOPROD Ltda. desde el año 2018

Organización	Representante	Cargo	Estamento
CONCOPAR Ltda	Lic. Mirna Lovatti de Aquino	Miembro	Junta de Vigilancia.

En representación de CERECOOP Ltda. a partir del año 2021

Organización	Representante	Cargo	Estamento
CERECOOP Ltda.	Prof. Abrahán Vázquez	Presidente	Consejo de Administración
	Prof. Asencion Toledo de López	Miembro suplente	Consejo de Administración
	Lic. Graciela Escobar de Cabrera	Presidente	Junta de Vigilancia
	Felipe Paniagua de Jorgge	Vocal suplente	Junta de Vigilancia

Asociada a la Central Regional de Cooperativas Ltda. desde el año 2018, el total de aportes acumulado es de Gs. 6.800.000

# Red interinstitucional



Unimos fuerzas con diversas instituciones, esa vinculación multiplica el impacto de nuestras actividades financieras, sociales y ambientales para lograr el objetivo innegociable: mejorar el bienestar de nuestros socios, sus familias y comunidades.

## P6.D1.2 Internacionales

### En el ámbito internacional

- **Alianza Cooperativa Internacional - ACI**
- **Cooperativa de las Américas**
- **DGRV- Confederación de Cooperativas Alemanas**

### **Alianza Cooperativa Internacional - ACI**

La Federación de Cooperativas del Paraguay Ltda. (FECOPAR) es miembro de La Alianza Cooperativa Internacional (ACI), desde el año 2014, reconocida por ser una organización no gubernamental, representa y sirve a las cooperativas de todo el mundo, desde 1895, que fue fundada en Londres. Es una de las organizaciones no gubernamentales más antiguas y una de las más grandes en número de personas representadas y es el organismo principal que representa a las cooperativas, que se estiman en alrededor de 3 millones en todo el mundo, proporcionando una voz y un foro mundial para el conocimiento, la experiencia y la acción coordinada para y sobre las cooperativas. Sus miembros son organizaciones cooperativas nacionales e internacionales de todos los sectores de actividad: agrícolas, bancarias, de crédito y ahorro, industriales, de seguros, pesca, vivienda, salud, servicios públicos, servicios sociales, turismo y consumo. Actualmente 318 organizaciones de 109 países son miembros de la Alianza Cooperativa Internacional.

### **Cooperativas de las Américas**

Cooperativas de las Américas es la representación regional de la Alianza Cooperativa Internacional para el continente americano. La Oficina Regional de las Américas se estableció en 1990 en San José de Costa Rica. Su objetivo primordial es promover el reposicionamiento del modelo cooperativo en el nuevo entorno económico, político, social y comercial apoyando a las organizaciones miembros de la Alianza en las Américas en la difusión y defensa de la identidad cooperativa, la promoción de los negocios y el desarrollo del recurso humano. La Oficina Regional es el enlace entre las cooperativas del continente americano y la red mundial, lo cual les facilita la participación en redes especializadas permitiéndoles involucrarse con el sector de su interés. Además, es la responsable de implementar las decisiones tomadas por los órganos políticos regionales de Cooperativas de las Américas e implementar los proyectos de desarrollo. COOPEDUC LTDA., está vinculada a la ACI, a través de la FECOPAR LTDA.

## **DGRV - Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e.V. (Confederación Alemana de Cooperativas)**

La DGRV es la organización cúpula de tercer grado para el sector cooperativo de Alemania y se constituye como una asociación civil sin fines lucrativos. Desde hace más de 40 años, la DGRV se dedica a la cooperación internacional para el desarrollo. En más de 30 países socios, la DGRV brinda consultorías y ayuda a desarrollar sistemas y estructuras cooperativas con el objetivo de un desarrollo sostenible del sector cooperativo.

COOPEDUC hace más de una década mantiene una fantástica relación con la Confederación Alemana de Cooperativas, lo que hace posible la realización de proyectos en conjunto además de contribuir en iniciativas de:

- **Formación técnica de ejecutivos.**
- **Herramientas de gestión financiera.**
- **Pasantías técnicas en Alemania.**
- **Intercambio de experiencias cooperativas en toda América Latina.**
- **Administración de fondos donados para reconversión productiva.**
- **Educación financiera a socios.**

### **P6.D2 Relación con organismos reguladores**

COOPEDUC Ltda. mantiene relaciones con los distintos organismos reguladores del Paraguay, como lo son:

#### **Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)**

Creada por la Ley No 2157/03, es la autoridad de control de los entes Cooperativos. La cooperativa COOPEDUC, reconoce esta autoridad que tiene responsabilidad cumplir y hacer cumplir los preceptos constitucionales. Esta Ley otorga al INCOOP amplia facultad legal para ejercer las funciones de regulador y control del sector cooperativo.

COOPEDUC opera plenamente, respetando el marco regulatorio que maneja este estamento regulador.



Por ser una cooperativa de tipo A, tiene la obligación de reportante y rinde cuentas de su gestión mensualmente y anualmente, presenta los balances e informes exigidos, que permiten controlar y garantizar el desempeño de la cooperativa.

### **Banco Central del Paraguay (BCP)**

Ejerce la función de Banca Central del Estado, tiene por objetivo fundamental preservar y velar por la estabilidad y valor de la moneda, así como promover la eficacia y estabilidad del sistema financiero.[1]

En la Ley 489 Art 3, inciso “f” de las funciones del BCP “ Promover la eficiencia, estabilidad y solvencia el sistema financiero, adoptando a través de la superintendencia de bancos las medidas de ordenación, supervisión y disciplina de lo bancos y demás entidades que en él actúan” , se puede apreciar la fuerza reguladora que ejerce sobre toda entidad financiera.

En su carácter de institución prestadora de servicios financieros, la cooperativa COOPEDUC LTDA. reconoce y respeta las normas que el BCP imponga para cumplir con sus objetivos fundamentales.-

### **Ministerio de Hacienda / Subsecretaría de Tributación (SET)**

COOPEDUC LTDA. cumple con las obligaciones tributarias, que derivan de los resultados de sus operaciones: respeta y cumple las leyes tributarias que aplican para el acto cooperativo y las regulaciones que requiera el mercado financiero.

### **Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero (SEPRELAD)**

COOPEDUC LTDA., cumple con las normas establecidas para la Prevención del Lavado de activos, integrando a su gestión, operaciones de control desde una unidad responsable de velar por cumplimiento de las normas de control y apoyando la transparencia de sus operaciones.



**Séptimo principio:**  
Compromiso con la comunidad

“Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de sus comunidades a través de políticas aprobadas por sus miembros”.

**Para el cumplimiento de este principio se analizan las siguientes dimensiones**



**Compromiso con la comunidad**

● **P7.D1.1 - Presencia en la comunidad**

**P7.D1.1.1 – Apoyo a la educación comunitaria**

**P7.D1.1.2 – Programas de apoyo a la comunidad**

● **P7.D1.2 – Temas ambientales**

● **P7.D1.3 – Mejora de la calidad de vida de las personas socias y sus familias.**

**P7.D1.1 Presencia en la comunidad**

La responsabilidad social es una filosofía empresarial que construye reciprocidades entre la empresa y las partes interesadas, comprendida como un conjunto de prácticas que buscan generar beneficios sociales, éticos, ambientales y económicos de manera coordinada para impactar en los socios, los empleados y la comunidad. La filosofía “somos socios” conduce a comportamientos éticos y responsables frente a cada oportunidad de negocio.

## P7.D1.1.1 – Apoyo a la educación de los socios y la comunidad

### Proyecto Interinstitucional COOPEDUC - MEC para el funcionamiento de Academias de Danza, Guitarra, Lenguaje Musical, Canto.



COOPEDUC LTDA ha sido pionera en la promoción, conservación y difusión del arte, por medio de nuestras ya renombradas Academias de música y danza que ofrecen programas educativos de alta calidad: danza, guitarra, lenguaje musical y canto reconocidos por el Ministerio de Educación y Ciencias.

En las sucursales, se han habilitado diversos espacios de formación denominados: escuelas de talento, donde se imparten clases de danza y guitarra con la posibilidad de que los alumnos puedan tener un examen de ubicación y concluir su carrera en las academias de la casa central habilitadas por el MEC.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Socio – Cultural	Objetivos 4 y 5	Comunidades varias	Promoción cultural y académica. Registro de alumnos. RRHH y acompañamiento conjunto con el MEC. Evaluación y certificación de los cursos por el MEC.	407 alumnas en danza 225 alumnos en música 18 alumnos en Inglés



## Concurso de cuento literarios “Surgente”

Este concurso denominado “Surgente” conmemorando una de las obras artísticas más afamadas de nuestro poeta guaireño Manuel Ortiz Guerrero, es creado a fin de fomentar la escritura creativa, promover la diversidad y la inclusión en la literatura, y apoyar el desarrollo profesional de escritores emergentes.



El concurso de cuentos es una forma de celebrar y honrar la importancia de la narrativa como medio de expresión artística y cultural, así como de reconocer y valorar el talento y la creatividad de los escritores.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Socio - Cultural	Objetivos 4, 5, 10 y 17	Villarrica	Lanzamiento. Taller sobre cuentos literarios. Premiación	52 socios participantes. 8 premiados.





## Creamos juntos Cooperativas

“Creamos Juntos Cooperativas” es la ampliación del programa “Creamos juntos” iniciado desde el 2021, para promover las cooperativas escolares de varias provincias de Argentina e implementarlas en otros países sudamericanos como Paraguay, Uruguay, Chile y Perú.

Está dirigido a profesores y alumnos de escuelas primarias y secundarias, escuelas rurales y escuelas con necesidades especiales. El objetivo es promover el cooperativismo estudiantil como herramienta educativa para fomentar la formación de valores sociales y solidarios entre alumnos y profesores, y crear conciencia cooperativa en todas las comunidades educativas.



El proyecto se desarrolla en el Centro Regional de educación Natalicio Talavera de Villarrica, con el apoyo de la DGRV y tiene como meta la promoción de valores y principios cooperativos para fomentar la conciencia cooperativa de los niños y jóvenes constituyendo la cooperativa escolar en cada una de las escuelas convocadas.

Con el apoyo del Tribunal Electoral de la Cooperativa, se realizó la asamblea constitutiva de la primera Cooperativa escolar en el CRENT Villarrica, en fecha 30 de noviembre del 2023.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Socio - Cultural	Objetivos 4, 5, 10 y 17	Villarrica - Centro Regional de educación Natalicio Talavera	Charlas, capacitaciones y pasantías.	130 alumnos del bachillerato. 25 alumnos de formación docente. 6 docentes.



## Proyecto de nutrición con soja a población vulnerable

La sensibilidad institucional frente a la carencia en la sociedad impulsó la creación de una alianza con diversas instituciones para abordar las necesidades de las familias y mejorar su calidad de vida. Este programa, que inició en 2016 en Iturbe, se extendió a San José Esposo de Caazapá en 2019 y al barrio Santa Librada de Villarrica en diciembre de 2022. Este último cuenta con el respaldo del INAN y recibe el apoyo de CAPECO, CONCOPAR, FECOPROD, CLYFSA, la parroquia Santa Librada y la Municipalidad de Villarrica.



La estrategia se centra en la producción de leche de soja con tecnología de vaca mecánica, proporcionando diariamente leche y bagazo a las familias para mejorar su nutrición, fortalecer su sistema inmunológico y promover una vida más saludable gracias a su riqueza en proteínas, vitaminas y minerales.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Económico - Productivo	Objetivos 1 y 2	Iturbe y compañías Caazapá y 9 Compañías Santa Librada	Registro de beneficiarios. Producción y distribución diaria de leche de soja. Seguimiento y control.	330 familias (Iturbe) 390 familias (Caazapá) 456 Familias (Santa Librada - Villarrica) 102.413 litros de leche 19.387 kilos de Bagazo





## Centro de Apoyo a Emprendedores en Villarrica

El Centro de Apoyo a Emprendedores (CAE) es una iniciativa del Ministerio de Industria y Comercio con apoyo de la Embajada de Taiwán, para la formación y asistencia dentro de una alianza entre el sector público, privado y la academia. El CAE se sustenta en la base de la “triple hélice”, es la relación de trabajo en conjunto entre la Academia, Sector Privado y el Sector Público, quienes trabajan coordinadamente.

COOPEDUC, reconociendo la necesidad de apoyo que enfrentan los emprendedores y las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en el ámbito comercial, ha decidido unirse a esta iniciativa en Villarrica. Este centro ofrece capacitación y asistencia técnica para potenciar el desenvolvimiento de los negocios con el propósito de ayudar a los emprendedores a obtener mejores ingresos y en consecuencia, mejorar su calidad de vida.



Son actores locales en este proceso: UNVES, Municipalidad de Villarrica y COOPEDUC Ltda.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 4, 8, 9, 10 y 17	Villarrica	<p>Dictar capacitaciones, seminarios, talleres y charlas.</p> <p>Brindar información sobre la oferta de apoyo y la formalización básica.</p> <p>Apoyar para la digitalización básica de los emprendimientos.</p>	Microemprendedores y MIPYMES de Guairá y alrededores.



## P7.D1.2 – Temas ambientales

### Vivero forestal de especies nativas

El Vivero de Coopeduc fue creado en el marco del proyecto denominado Ybyturuzu Respira en el año 2017 en alianza con “A Todo Pulmón” y “El Fondo de Conservación de Bosques Tropicales”. El Vivero cuenta con 6 años de funcionamiento; en este periodo se han producido más de 100.000 plantines de especies nativas que han sido entregados a la comunidad y socios de la cooperativa que se han comprometido a reforestar los espacios verdes con el acompañamiento de los técnicos encargados del Área Agropecuario. Así también, se produjeron más de 20.000 plantines de mburucuyá que fueron distribuidos a los socios productores del proyecto oñondive.



Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Medio Ambiente – Recursos Naturales.	Objetivos 13, 14, 15, 16 y 17	Villarrica	Producción de plantines orgánicos. Capacitaciones y pasantías de universitarios y productores. Acompañamiento técnico	Más de 280 personas en el presente año.



## PROYECTO “Coopeduc cuida el ambiente” con el slogan “CON LAS PILAS NO SE JUEGA”

Coopeduc Ltda. Propicia acciones para generar un ambiente saludable, como la recolección de basuras electrónicas para su posterior destrucción (pilas, baterías de celulares, cartuchos de impresora). El proyecto tiene como objetivo sensibilizar a la población de los daños que ocasionan estos elementos tóxicos y colaborar de esa manera a la preservación del medio ambiente.



La cooperativa cuenta con una “Guía de recolección y un Protocolo de Manipulación” a fin de establecer el manejo adecuado y evitar la eliminación incontrolada de pilas usadas, ya que pueden ocasionar grandes daños al medio ambiente debido a la cantidad de sustancias peligrosas que contienen, como así también a la salud causando fallas renales, trastornos gastrointestinales, daños al hígado y al sistema nervioso, en casos extremos hasta la muerte.

### Resultados del proyecto

La cantidad de basuras electrónicas recibidas es de 37.270 unidades, los beneficiarios directos son los alumnos y docentes de las 18 instituciones participantes y el impacto es directo sobre el medio ambiente.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Medio Ambiente - Recursos Naturales	Objetivos 3, 6, 13 y 15	Comunidades varias	Recolección de basuras electrónicas de menor tamaño (pilas, baterías de celulares, cartuchos de impresora) para su posterior destrucción.  Canje de los residuos por premios directos y sorteo entre los participantes	Beneficio directo e indirecto a 9.880 personas.





## P7.D1.3 Mejora del nivel de vida de los socios y su familia

### Proyecto: Becas a socios universitarios

La educación de los jóvenes socios es una prioridad. Con el objetivo de fomentar la educación de calidad y apoyar a los socios de escasos recursos a solventar su carrera universitaria y mejorar su calidad de vida en base a los valores de ayuda mutua y solidaridad, en el 2023, se han entregado 195 becas universitarias por un valor de Gs. 292.500.000, beneficiando a socios universitarios de casa central y sucursales que mantuvieron un promedio académico excelente. Desde el inicio del proyecto se han entregado un total de 2.161 becas equivalente a un total de 3.241.500.000 guaraníes.



Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Socio – Cultural	Objetivos 4 y 5	Comunidades varias	Recepción de solicitudes, evaluación de cumplimiento de los requisitos y documentaciones para la concesión de becas.	<b>Total: 195 socios</b> Casa Central: 76 Independencia: 15 Caazapá: 14 Mauricio J. Troche: 16 Tebicuary: 5 Iturbe: 9 San Juan Nepomuceno: 16 Yataity: 5 Paso Yobai: 11 Juan León Mallorquín: 7 Caaguazú: 15 Ciudad del Este: 2 Coronel Oviedo: 4



## Programa adultos mayores

La tercera edad es una etapa de la vida caracterizada por ciertos cambios físicos y psicológicos. Este proyecto busca proporcionar oportunidades de educación continua y capacitación para adultos mayores que deseen aprender nuevas habilidades, explorar intereses personales o mantenerse actualizados en campos de interés con espacios de actividades recreativas, psicológicas, de integración y cuidado de la salud, destinados a contribuir para una mejor calidad de vida.



Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Socio cultural	Objetivos 3 y 5	Villarrica	Actividades recreativas, psicológicas, de integración y cuidado de la salud.	13 años de funcionamiento en Villarrica, 28 socios adultos mayores beneficiados.







## Proyecto de reconversión agrícola

Los desafíos han permitido a COOPEDUC incursionar en el área de la lucha contra la pobreza y la exclusión provocada por la crisis de cierre de fábricas de producción de azúcar en el departamento y que han impactado en las familias de socios urbanos y rurales dependientes de la economía de la caña dulce. Hoy día se trabaja incorporando nuevos rubros de rentas, con un equipo integrado por ingenieros especializados en los rubros de producción agrícola (cultivo de productos de renta, cría de animales, producción de leche, vivero forestal) y el apoyo permanente de la DGRV.



## Producción de mburucuyá, zapallo, jengibre y otros productos

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 8 y 12	Buena Vista (compañía 1ra a 6ta Línea de la Colonia Yerovia y Caazapá (San Marcos, San Antonio y Potrero Laurel). Borja	Asistencia Técnica desde el inicio de la producción hasta la comercialización de los productos, capacitaciones, charlas, demostración de métodos y acceso a crédito.	56 socios productores





## Proyecto: Cuenca lechera. Producción y comercialización

Para mejorar los ingresos y generar empleo en la propia comunidad, pobladores de 3 Noviembre de Paso Yobai se asociaron con la orientación de COOPEDUC y formularon un proyecto productivo sustentable mediante la producción y comercialización de leche a industrias lácteas de la región.

El objetivo apunta a mejorar la calidad de vida mediante la producción sostenible de leche y el mercado consolidado para la venta asociativa, el fortalecimiento del empleo familiar, el ingreso y el desarrollo que impacta en la comunidad. Todo el proceso es acompañado por la asistencia técnica y crediticia mediante una gestión institucional enfocada en proyectos de inversión.

En el presente año el tanque N° 127 ha generado con un total de ingresos de Gs. 207.024.000, con aproximadamente 76.400 litros en el año. En tanto que el tanque N° 63, generó Gs 588.000.000, con un total de 210.000 litros producidos en el año con la producción láctea.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 8 y 12	Mangrullo 8 de diciembre 3 de noviembre, Santa María San José, Triunfo Silvera cue San Francisco	Capacitación, asistencia técnica, acceso a crédito, ejecución proyecto productivo y gestión asociativa de venta	145 productores. 580 personas beneficiadas en forma indirecta.



## Centro de acopio e investigación regional

El centro de acopio e investigación regional, cumpliendo con el objetivo de acercar nuevos conocimientos a los productores, en cuanto las diferentes innovaciones dentro del sector agropecuario desarrolló jornadas técnicas y socialización de trabajos de instituciones cooperantes. Entre las Instituciones participantes podemos mencionar a la Facultad de Ciencias Agrarias UNA, Dirección de Extensión Agraria DEAG, Central de Cooperativas de Producción CERECOOP, FECOPROP, CETAPAR, Mipyme Compite, Asociaciones de Productores, Cooperativa Yegros entre otros. Participación de más de 50 personas en la presentación del porcentaje de supresión de maleza con la utilización de diferentes combinaciones de abonos verdes de invierno.



Luego de la inauguración del centro de acopio, el 9 de junio, se consiguieron cerrar ventas de productos de los socios a diferentes destinos de mercado, tanto como fruta fresca, pulpa, naranja, pomelo entre otros.

Productos:	Valor - GS.
Pulpa de mburucuya	45.000.000
Hortalizas, miel de abeja y queso, maíz, poroto, pomelo, aguacate	43.802.500
Fruta de mburucuya	36.230.000
Pomelo	180.000
Banana (cajas)	400.000
Mamón	150.000
Poroto Rojo	1.500.000
Maní sin cáscara	400.000
Naranja	300.000
<b>Total</b>	<b>127.962.500</b>



## Producción ovina. Mejoramiento genético.

Dimensiones del Desarrollo	Correspondencia con los ODS 2030	Localización	Actividades	Beneficiarios
Económico - Productivo	Objetivos 1, 2, 8 y 12	Guairá - Caazapá	Capacitaciones. Asistencias técnicas.	100 socios y no socios.









# **Balance general y cuadro de resultados**







# BALANCE GENERAL Y CUADRO DE RESULTADOS POR SUCURSALES



# BALANCE GENERAL POR SUCURSALES

Consolidado el 31 de diciembre de 2023

Códigos	Cuentas	Casa Central 60,4%	Independencia 2,7%	Caazapá 3,4%	M. J. Troche 3,5%
<b>1.000.000.000.000</b>	<b>ACTIVO</b>	<b>476.759.154.529</b>	<b>21.120.183.755</b>	<b>26.601.538.001</b>	<b>27.340.417.457</b>
<b>1.100.000.000.000</b>	<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>223.959.380.492</b>	<b>12.369.314.906</b>	<b>13.797.887.999</b>	<b>15.528.608.923</b>
1.110.000.000.000	DISPONIBILIDADES	83.930.453.999	417.932.054	636.461.086	284.288.910
1.110.100.000.000	Caja	800.000.000	80.000.000	249.997.000	19.057.500
1.110.101.000.000	Caja	800.000.000	80.000.000	249.997.000	19.057.500
1.110.101.010.000	Efectivo y cheques a depositar	0	0	169.997.000	57.500
1.110.101.020.000	Fondos en la empresa	800.000.000	80.000.000	80.000.000	19.000.000
1.110.200.000.000	Depósitos a la vista	36.630.453.999	337.932.054	386.464.086	265.231.410
1.110.201.000.000	Depósitos a la vista	36.630.453.999	337.932.054	386.464.086	265.231.410
1.110.201.020.000	Depósitos a la vista bancos	23.065.562.226	0	0	0
1.110.201.030.000	Bancos Cta. Cte.	13.319.348.804	337.932.054	386.464.086	265.231.410
1.110.201.040.000	Depósitos a la vista otras inst. financieras	245.542.969	0	0	0
1.110.400.000.000	Inversiones temporales	46.500.000.000	0	0	0
1.110.401.000.000	Inversiones temporales	46.500.000.000	0	0	0
1.110.401.010.000	CDA bancos del país	44.500.000.000	0	0	0
1.110.401.070.000	Depósitos a plazo fijo otras inst. financieras	2.000.000.000	0	0	0
1.120.000.000.000	CRÉDITOS	139.637.315.525	11.951.382.852	13.161.426.913	15.244.320.013
1.120.100.000.000	Créditos al día	132.911.005.707	11.437.204.909	12.377.700.148	14.659.128.972
1.120.101.000.000	Normales	130.471.309.667	11.116.282.816	11.920.629.689	14.424.584.697
1.120.101.010.000	Amortizables	60.372.249.165	10.911.708.450	11.600.073.391	14.237.298.686
1.120.101.040.000	Préstamos a cooperativas y otras entidades sin fines de lucro	64.521.903.274	0	0	0
1.120.101.050.000	Préstamos vinculados	4.049.034.488	144.763.190	100.491.090	154.161.960
1.120.101.080.000	Préstamos refinanciados	1.504.284.980	59.811.176	216.922.625	33.124.051
1.120.101.090.000	Préstamos refinanciados - vinculados	23.777.760	0	3.142.583	0
1.120.102.000.000	Previsiones	667.894.907	57.473.437	62.199.473	73.664.002
1.120.102.010.000	(Previsión para préstamos a ex socios, judicializados y refinanciados)	667.894.907	57.473.437	62.199.473	73.664.002
1.120.103.000.000	Tarjetas de crédito	2.290.427.911	344.802.194	363.916.788	293.487.055
1.120.103.010.000	Créditos con tarjetas de crédito	2.039.346.091	334.689.223	355.275.454	264.153.555
1.120.103.020.000	Créditos con tarjetas de crédito - vinculados	251.081.820	10.112.971	8.641.334	29.333.500
1.120.104.000.000	Vivienda con garantía hipotecaria	817.163.036	33.593.336	155.353.144	14.721.222
1.120.104.010.000	Créditos para compra de vivienda	676.780.025	33.593.336	148.207.796	14.721.222
1.120.104.030.000	Créditos para compra de vivienda - vinculados	140.383.011	0	7.145.348	0
1.120.200.000.000	Créditos vendidos	3.399.558.752	366.280.699	591.234.217	411.247.635
1.120.201.000.000	Normales	3.365.600.867	349.189.133	599.324.348	411.651.127
1.120.201.010.000	Amortizables	2.264.358.389	324.790.017	382.014.154	411.651.127
1.120.201.040.000	Préstamos a cooperativas y otras entidades sin fines de lucro	600.000.000	0	0	0
1.120.201.080.000	Préstamos refinanciados	493.413.342	24.399.116	217.310.194	0
1.120.201.090.000	Préstamos refinanciados - vinculados	7.829.136	0	0	0
1.120.203.000.000	Tarjetas de crédito	138.484.825	28.367.081	24.251.904	12.261.194
1.120.203.010.000	Créditos con tarjetas de crédito	138.484.825	28.367.081	24.251.904	12.261.194
1.120.203.020.000	Créditos con tarjetas de crédito - vinculados	0	0	0	0
1.120.204.000.000	Vivienda con garantía hipotecaria	12.913.677	0	0	0
1.120.204.010.000	Créditos para compra de vivienda	12.913.677	0	0	0
1.120.205.000.000	Previsiones	117.440.617	11.275.515	32.342.035	12.664.686
1.120.205.010.000	(Previsiones acumuladas para créditos)	117.440.617	11.275.515	32.342.035	12.664.686
1.120.300.000.000	Intereses devengados	1.781.774.871	145.080.135	188.431.251	170.228.225
1.120.301.000.000	Intereses devengados	1.781.774.871	145.080.135	188.431.251	170.228.225
1.120.301.010.000	Intereses devengados s/ créditos	1.781.774.871	145.080.135	188.431.251	170.228.225
1.120.400.000.000	Cuentas por Cobrar	190.000	0	0	0
1.120.401.000.000	Cuentas por cobrar	190.000	0	0	0
1.120.401.020.000	Comisiones por cobrar por gestión de cobranza	190.000	0	0	0
1.120.500.000.000	Otros créditos	1.544.786.195	2.817.109	4.061.297	3.715.181
1.120.501.000.000	Otros créditos	1.544.786.195	2.817.109	4.061.297	3.715.181
1.120.501.010.000	Crédito fiscal	357.006.716	0	0	0
1.120.501.020.000	Anticipos de impuestos	74.460.274	0	0	0
1.120.501.100.000	Otras cuentas por cobrar	1.113.319.205	2.817.109	4.061.297	3.715.181
1.140.000.000.000	OTROS ACTIVOS	391.610.968	0	0	0

Tebicuary 1,6%	Iturbe 3,1%	San Juan N. 4,9%	Yataity 1,7%	Paso Yobai 3,2%	Juan L. Mallorquín 2,1%	Caaguazú 4,2%	CDE 5,9%	C. Oviedo 3,5%	Gs. Total 100%
<b>13.017.650.537</b>	<b>24.194.636.679</b>	<b>38.646.694.263</b>	<b>13.597.268.141</b>	<b>25.168.549.962</b>	<b>16.268.725.356</b>	<b>32.876.071.876</b>	<b>46.362.216.193</b>	<b>27.980.080.894</b>	<b>789.933.187.643</b>
<b>7.184.146.700</b>	<b>11.625.249.601</b>	<b>19.568.762.289</b>	<b>7.044.192.354</b>	<b>13.737.907.119</b>	<b>10.206.301.222</b>	<b>22.602.973.393</b>	<b>27.065.213.249</b>	<b>15.314.152.073</b>	<b>400.004.090.320</b>
509.425.105	480.711.495	333.826.698	81.171.409	95.445.176	360.044.761	584.346.760	571.961.638	783.330.317	89.069.399.408
80.000.000	80.000.000	68.254.000	81.171.409	95.445.176	78.432.000	80.000.000	186.176.500	80.000.000	1.978.533.585
80.000.000	80.000.000	68.254.000	81.171.409	95.445.176	78.432.000	80.000.000	186.176.500	80.000.000	1.978.533.585
0	0	0	1.171.409	16.342.176	1.000	0	86.176.500	0	273.745.585
80.000.000	80.000.000	68.254.000	80.000.000	79.103.000	78.431.000	80.000.000	100.000.000	80.000.000	1.704.788.000
429.425.105	400.711.495	265.572.698	0	0	281.612.761	504.346.760	385.785.138	703.330.317	40.590.865.823
429.425.105	400.711.495	265.572.698	0	0	281.612.761	504.346.760	385.785.138	703.330.317	40.590.865.823
0	0	0	0	0	0	0	0	0	23.065.562.226
429.425.105	400.711.495	265.572.698	0	0	281.612.761	504.346.760	385.785.138	703.330.317	17.279.760.628
0	0	0	0	0	0	0	0	0	245.542.969
0	0	0	0	0	0	0	0	0	46.500.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	46.500.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	44.500.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.000.000.000
6.674.721.595	11.139.038.106	19.234.935.591	6.963.020.945	13.642.461.943	9.846.256.461	22.018.626.633	26.493.251.611	14.530.821.756	310.537.579.944
6.364.361.729	10.734.809.071	18.066.096.718	6.581.206.295	13.028.114.071	9.368.044.689	21.262.541.236	24.643.024.035	13.707.664.175	295.140.901.755
6.282.385.453	10.499.949.095	17.575.995.271	6.336.639.123	12.911.544.117	9.276.978.899	20.649.297.566	24.229.486.980	13.244.760.341	288.939.843.714
6.173.538.622	10.013.045.464	17.147.301.611	6.156.667.917	11.990.266.843	8.939.066.402	20.287.122.977	20.792.294.660	13.008.493.331	211.629.127.319
0	0	0	0	0	0	0	0	0	64.521.903.274
20.685.160	180.256.010	163.278.588	98.777.719	177.039.173	100.877.380	171.485.191	152.803.044	65.375.438	5.579.088.431
88.161.671	298.297.991	265.415.072	81.193.487	744.238.301	237.035.117	190.689.398	3.284.389.276	170.891.572	7.174.454.717
0	8.349.630	0	0	0	0	0	0	0	35.269.973
31.981.769	53.943.769	90.784.414	33.071.428	65.467.940	47.075.591	106.846.920	123.834.324	68.882.773	1.483.120.747
31.981.769	53.943.769	90.784.414	33.071.428	65.467.940	47.075.591	106.846.920	123.834.324	68.882.773	1.483.120.747
102.191.225	266.457.005	550.586.355	277.638.600	182.037.894	138.141.381	720.090.590	389.061.394	526.728.946	6.445.567.338
98.086.373	251.447.009	514.407.751	256.044.392	172.126.132	129.731.856	696.688.508	384.000.902	524.222.626	6.020.219.872
4.104.852	15.009.996	36.178.604	21.594.208	9.911.762	8.409.525	23.402.082	5.060.492	2.506.320	425.347.466
11.766.820	22.346.740	30.299.506	0	0	0	0	148.309.985	5.057.661	1.238.611.450
11.766.820	22.346.740	30.299.506	0	0	0	0	148.309.985	5.057.661	1.091.083.091
0	0	0	0	0	0	0	0	0	147.528.359
207.547.168	251.419.820	881.565.284	279.824.047	516.511.895	351.288.329	486.902.586	1.490.779.422	563.828.311	9.797.988.185
234.825.505	260.208.073	871.444.573	272.998.319	473.489.101	360.448.202	480.181.103	1.457.747.173	559.103.641	9.696.211.165
184.987.853	211.036.549	779.288.704	209.904.375	451.765.208	219.322.897	432.243.364	1.239.847.320	507.949.007	7.619.158.964
0	0	0	0	0	0	0	0	0	600.000.000
49.837.652	49.171.524	92.155.869	63.093.944	21.723.899	141.125.305	47.937.739	217.899.853	51.154.634	1.469.223.065
0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.829.136
9.129.840	11.783.180	36.587.027	12.109.241	57.347.360	17.808.248	28.781.225	81.882.122	37.866.025	496.659.272
9.129.840	11.783.180	36.587.027	12.109.241	57.347.360	17.808.248	28.781.225	81.350.059	37.866.025	492.351.229
0	0	0	0	3.775.980	0	0	532.063	0	4.308.043
0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.913.677
0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.913.677
36.408.177	20.571.433	26.466.316	5.283.513	14.324.566	26.968.121	22.059.742	48.849.873	33.141.355	407.795.949
36.408.177	20.571.433	26.466.316	5.283.513	14.324.566	26.968.121	22.059.742	48.849.873	33.141.355	407.795.949
100.146.370	149.169.855	284.383.634	99.142.034	94.786.811	124.025.232	264.625.389	354.432.357	255.130.943	4.011.357.107
100.146.370	149.169.855	284.383.634	99.142.034	94.786.811	124.025.232	264.625.389	354.432.357	255.130.943	4.011.357.107
100.146.370	149.169.855	284.383.634	99.142.034	94.786.811	124.025.232	264.625.389	354.432.357	255.130.943	4.011.357.107
0	0	0	0	0	0	0	0	0	190.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	190.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	190.000
2.666.328	3.639.360	2.889.955	2.848.569	3.049.166	2.898.211	4.557.422	5.015.797	4.198.327	1.587.142.917
2.666.328	3.639.360	2.889.955	2.848.569	3.049.166	2.898.211	4.557.422	5.015.797	4.198.327	1.587.142.917
0	0	0	0	0	0	0	0	0	357.006.716
0	0	0	0	0	0	0	0	0	74.460.274
2.666.328	3.639.360	2.889.955	2.848.569	3.049.166	2.898.211	4.557.422	5.015.797	4.198.327	1.155.675.927
0	5.500.000	0	0	0	0	0	0	0	397.110.968



Códigos	Cuentas	Casa Central 60,4%	Independencia 2,7%	Caazapá 3,4%	M. J. Troche 3,5%
1.140.200.000.000	Gastos pagados por adelantado	391.610.968	0	0	0
1.140.201.000.000	Gastos pagados por adelantado	391.610.968	0	0	0
1.140.201.020.000	Seguros pagados por adelantado	391.610.968	0	0	0
1.140.201.030.000	Alquileres pagados por adelantado	0	0	0	0
<b>1.200.000.000.000</b>	<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>252.799.774.037</b>	<b>8.750.868.849</b>	<b>12.803.650.002</b>	<b>11.811.808.534</b>
1.210.000.000.000	INSTRUMENTOS FINANCIEROS	80.000.000.000	0	0	0
1.210.100.000.000	Inversiones temporales	80.000.000.000	0	0	0
1.210.101.000.000	Inversiones temporales	80.000.000.000	0	0	0
1.210.101.010.000	CDA bancos del país	75.000.000.000	0	0	0
1.210.101.070.000	Depósitos a plazo fijo otras inst. financieras	5.000.000.000	0	0	0
1.220.000.000.000	CRÉDITOS	146.787.667.450	8.347.328.379	11.974.858.302	10.906.751.839
1.220.100.000.000	Créditos al día	142.685.065.588	7.913.107.680	11.120.822.393	10.814.515.772
1.220.101.000.000	Normales	138.074.651.451	7.420.340.999	9.972.568.928	10.735.383.136
1.220.101.010.000	Amortizables	57.713.162.687	7.175.500.020	9.409.989.810	10.566.461.565
1.220.101.040.000	Préstamos a cooperativas y otras entidades sin fines de lucro	66.399.737.488	0	0	0
1.220.101.050.000	Préstamos vinculados	8.776.489.319	189.922.972	190.834.024	88.084.312
1.220.101.080.000	Préstamos refinanciados	5.116.972.122	54.918.007	342.527.680	80.837.259
1.220.101.090.000	Préstamos refinanciados - vinculados	68.289.835	0	29.217.414	0
1.220.102.000.000	Previsiones	717.010.385	39.764.405	55.883.576	54.344.319
1.220.102.010.000	(Previsión para préstamos a ex socios, judicializados y refinanciados)	717.010.385	39.764.405	55.883.576	54.344.319
1.220.104.000.000	Vivienda con garantía hipotecaria	5.327.424.522	532.531.096	1.204.137.041	133.476.955
1.220.104.010.000	Créditos para compra de vivienda	4.037.450.869	532.531.096	1.141.408.708	133.476.955
1.220.104.030.000	Créditos para compra de vivienda - vinculados	1.289.973.653	0	62.728.333	0
1.220.200.000.000	Créditos vendidos	4.102.601.862	434.220.689	854.035.909	92.236.067
1.220.201.000.000	Normales	12.298.031.830	1.222.918.966	3.305.733.679	976.475.107
1.220.201.010.000	Amortizables	4.754.594.882	638.290.981	1.120.961.750	669.891.327
1.220.201.040.000	Préstamos a cooperativas y otras entidades sin fines de lucro	847.032.498	0	0	0
1.220.201.050.000	Préstamos vinculados	304.366.016	0	0	0
1.220.201.070.000	Préstamos judicializados	2.399.797.348	409.769.896	1.408.067.684	47.950.293
1.220.201.080.000	Préstamos refinanciados	3.942.607.307	174.858.089	776.704.245	258.633.487
1.220.201.090.000	Préstamos refinanciados - vinculados	49.633.779	0	0	0
1.220.203.000.000	Tarjetas de créditos	154.007.413	16.393.994	40.253.871	18.531.589
1.220.203.010.000	Créditos con tarjetas de crédito	142.332.137	16.393.994	40.253.871	18.531.589
1.220.203.020.000	Créditos - vinculados	11.675.276	0	0	0
1.220.204.000.000	Vivienda con garantía hipotecaria	170.031.714	0	0	0
1.220.204.010.000	Créditos para compra de vivienda	170.031.714	0	0	0
1.220.205.000.000	Previsiones	8.519.469.095	805.092.271	2.491.951.641	902.770.629
1.220.205.010.000	(Previsiones acumuladas para créditos)	8.519.469.095	805.092.271	2.491.951.641	902.770.629
1.230.000.000.000	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	5.629.249.947	0	0	0
1.230.100.000.000	Inversiones	5.629.249.947	0	0	0
1.230.101.000.000	Inversiones	5.629.249.947	0	0	0
1.230.101.010.000	Aportaciones a centrales cooperativas	18.800.000	0	0	0
1.230.101.040.000	Inversiones en acciones de sociedades	5.610.449.947	0	0	0
1.240.000.000.000	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	19.079.501.131	403.540.470	828.791.700	905.056.695
1.240.100.000.000	Permanente	19.079.501.131	403.540.470	828.791.700	905.056.695
1.240.101.000.000	Permanente	19.079.501.131	403.540.470	828.791.700	905.056.695
1.240.101.010.000	Edificios	7.754.316.607	212.203.353	482.947.839	606.561.080
1.240.101.020.000	Terreno	8.507.983.977	41.125.478	219.015.000	43.117.918
1.240.101.030.000	Equipos e instalaciones	3.323.212.874	145.964.058	207.992.161	198.371.475
1.240.101.040.000	Construcciones en curso	4.750.000	0	0	0
1.240.101.060.000	Herramientas	0	0	0	0
1.240.101.070.000	Rodados	978.710.324	0	0	0
1.240.101.080.000	Muebles de oficina	805.626.472	45.640.502	83.521.068	84.002.843
1.240.101.090.000	Equipos y software informáticos	3.566.861.815	106.431.817	109.244.177	124.006.233
1.240.101.100.000	Bibliotecas, obras de arte y otros	41.606.641	0	0	0
1.240.101.120.000	(Depreciaciones acumuladas permanente)	5.903.567.579	147.824.738	273.928.545	151.002.854
1.250.000.000.000	OTROS ACTIVOS	1.303.355.509	0	0	0
1.250.100.000.000	Activos restringidos	354.153.640	0	0	0



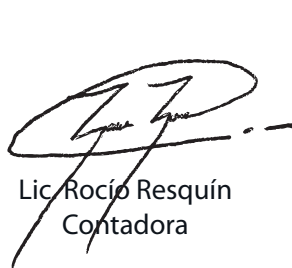
Tebicuary 1,6%	Iturbe 3,1%	San Juan N. 4,9%	Yataity 1,7%	Paso Yobai 3,2%	Juan L. Mallorquin 2,1%	Caaguazú 4,2%	CDE 5,9%	C. Oviedo 3,5%	Gs. Total 100%
0	5.500.000	0	0	0	0	0	0	0	397.110.968
0	5.500.000	0	0	0	0	0	0	0	397.110.968
0	0	0	0	0	0	0	0	0	391.610.968
0	5.500.000	0	0	0	0	0	0	0	5.500.000
<b>5.833.503.837</b>	<b>12.569.387.078</b>	<b>19.077.991.974</b>	<b>6.553.075.787</b>	<b>11.430.642.843</b>	<b>6.062.424.134</b>	<b>10.273.098.483</b>	<b>19.297.002.944</b>	<b>12.665.928.821</b>	<b>389.929.097.323</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	80.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	80.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	80.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	75.000.000.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000.000
5.615.877.415	11.639.396.863	17.739.187.423	6.120.921.270	10.866.402.458	5.969.163.777	9.769.823.672	19.155.395.159	12.439.047.653	277.331.821.660
5.478.148.008	11.468.612.171	16.943.865.961	6.045.820.595	10.601.177.832	5.731.912.173	9.634.173.009	18.370.761.327	12.085.615.511	268.893.598.030
5.393.588.753	11.450.208.664	16.983.194.196	6.076.201.612	10.654.450.095	5.760.715.768	9.682.585.969	17.367.404.913	12.102.817.358	261.674.111.842
5.318.746.220	10.287.314.874	16.024.438.614	5.817.231.302	9.290.540.700	5.337.121.110	8.938.708.295	11.542.424.428	11.561.246.781	168.982.886.406
0	0	0	0	0	0	0	0	0	66.399.737.488
7.388.383	526.202.514	338.362.266	98.440.276	216.377.090	128.635.800	303.541.806	248.523.858	151.389.400	11.264.192.020
67.454.150	620.896.955	620.393.316	160.530.034	1.147.532.305	294.958.858	440.335.868	5.576.456.627	390.181.177	14.913.994.358
0	15.794.321	0	0	0	0	0	0	0	113.301.570
27.528.380	57.631.257	85.145.115	30.381.017	53.272.263	28.803.595	48.412.960	92.315.414	60.731.710	1.351.224.396
27.528.380	57.631.257	85.145.115	30.381.017	53.272.263	28.803.595	48.412.960	92.315.414	60.731.710	1.351.224.396
112.087.635	76.034.764	45.816.880	0	0	0	0	1.095.671.828	43.529.863	8.570.710.584
112.087.635	76.034.764	45.816.880	0	0	0	0	1.095.671.828	43.529.863	7.218.008.598
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.352.701.986
137.729.407	170.784.692	795.321.462	75.100.675	265.224.626	237.251.604	135.650.663	784.633.832	353.432.142	8.438.223.630
768.818.151	1.119.729.608	2.635.458.497	398.407.095	1.242.347.436	2.336.885.813	1.770.289.573	4.232.234.755	2.880.440.776	35.187.771.286
345.547.332	799.803.828	1.344.644.778	227.513.204	1.097.140.127	705.930.931	1.018.180.583	2.751.274.273	1.444.878.475	16.918.652.471
0	0	0	0	0	0	0	330.598.323	0	1.177.630.821
3.245.325	0	0	0	0	36.333.345	0	58.824.190	0	402.768.876
0	128.265.488	918.663.333	61.053.969	0	365.819.231	396.203.060	401.120.446	1.067.910.120	7.604.620.868
420.025.494	191.660.292	372.150.386	109.839.922	145.207.309	1.131.049.015	355.905.930	690.417.523	367.652.181	8.936.711.180
0	0	0	0	0	97.753.291	0	0	0	147.387.070
6.037.019	19.856.579	54.328.476	22.680.383	15.298.169	18.934.684	106.457.476	99.359.849	79.551.058	651.690.560
6.037.019	19.856.579	54.328.476	22.680.383	15.298.169	17.235.036	106.457.476	99.359.849	79.551.058	638.315.636
0	0	0	0	0	1.699.648	0	0	0	13.374.924
0	0	0	0	0	0	0	0	0	170.031.714
0	0	0	0	0	0	0	0	0	170.031.714
637.125.763	968.801.495	1.894.465.511	345.986.803	992.420.979	2.118.568.893	1.741.096.386	3.546.960.772	2.606.559.692	27.571.269.930
637.125.763	968.801.495	1.894.465.511	345.986.803	992.420.979	2.118.568.893	1.741.096.386	3.546.960.772	2.606.559.692	27.571.269.930
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.629.249.947
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.629.249.947
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.629.249.947
0	0	0	0	0	0	0	0	0	18.800.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.610.449.947
217.626.422	929.990.215	1.070.315.160	432.154.517	186.520.385	93.260.357	503.274.811	141.607.785	226.881.168	25.018.520.816
217.626.422	929.990.215	1.070.315.160	432.154.517	186.520.385	93.260.357	503.274.811	141.607.785	226.881.168	25.018.520.816
217.626.422	929.990.215	1.070.315.160	432.154.517	186.520.385	93.260.357	503.274.811	141.607.785	226.881.168	25.018.520.816
0	131.309.904	756.938.210	334.927.347	0	0	0	0	0	10.279.204.340
0	62.024.823	304.000.000	37.569.455	0	0	227.519.578	0	0	9.442.356.229
172.332.855	167.433.880	172.598.316	44.773.614	128.868.229	48.320.313	233.935.093	108.560.603	161.704.375	5.114.067.846
0	601.116.385	0	0	0	0	0	0	0	605.866.385
0	0	0	0	0	0	0	113.388	0	113.388
0	0	0	0	0	0	0	0	0	978.710.324
68.502.624	56.184.893	62.544.676	45.593.558	66.870.016	61.195.552	114.199.840	38.547.029	72.984.879	1.605.413.952
119.042.329	94.148.445	123.137.310	104.971.131	83.321.242	76.505.024	147.544.490	140.519.133	137.777.927	4.933.511.073
0	0	0	0	0	0	0	0	0	41.606.641
142.251.386	182.728.115	348.903.352	135.680.588	92.539.102	92.760.532	219.924.190	146.132.368	145.586.013	7.982.329.362
0	0	268.429.391	0	377.720.000	0	0	0	0	1.949.504.900
0	0	0	0	0	0	0	0	0	354.153.640
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-----

Códigos	Cuentas	Casa Central 60,4%	Independencia 2,7%	Cazapá 3,4%	M. J. Troche 3,5%
1.250.101.000.000	Activos restringidos	354.153.640	0	0	0
1.250.101.010.000	Activos de disponibilidad restringida	354.153.640	0	0	0
1.250.200.000.000	Cargos diferidos	910.247.292	0	0	0
1.250.201.000.000	Cargos diferidos	910.247.292	0	0	0
1.250.201.030.000	Patentes y software informáticos	1.608.984.045	0	0	0
1.250.201.070.000	(Amortización acumulada cargos diferidos)	698.736.753	0	0	0
1.250.400.000.000	Bienes adjudicados a realizar	38.954.577	0	0	0
1.250.401.000.000	Bienes adjudicados a realizar	38.954.577	0	0	0
1.250.401.020.000	Bienes inmuebles adjudicados	0	0	0	0
1.250.401.040.000	Bienes Inmuebles recibidos en dación de pago	<b>857.271.159</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.250.401.050.000	(Previsión acum. sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago)	818.316.582	0	0	0
<b>2.000.000.000.000</b>	<b>PASIVO</b>	<b>378.387.904.256</b>	<b>14.842.282.243</b>	<b>14.834.207.804</b>	<b>18.135.064.332</b>
<b>2.100.000.000.000</b>	<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>240.600.023.180</b>	<b>14.788.144.312</b>	<b>13.785.289.860</b>	<b>16.484.074.473</b>
2.110.000.000.000	COMPROMISOS FINANCIEROS	214.859.581.340	13.088.290.197	10.047.293.124	14.443.245.282
2.110.100.000.000	Deudas financ. c/socios, no socios, ot. copo, e inst. sin fines de lucro	212.251.416.332	13.088.290.197	10.047.293.124	14.443.245.282
2.110.101.000.000	Deudas financieras con socios	212.251.416.332	13.088.290.197	10.047.293.124	14.443.245.282
2.110.101.010.000	Ahorros a la vista captados de personas físicas o naturales	74.787.376.463	12.428.127.363	8.655.581.819	9.541.595.329
2.110.101.020.000	Ahorros a la vista captados de personas jurídicas	17.243.106.031	653.968.450	10.748	874
2.110.101.030.000	Ahorros a plazo captados de personas físicas o naturales	111.734.393.055	0	1.174.624.255	4.744.277.248
2.110.101.040.000	Ahorros a plazo captados de personas jurídicas	4.202.331.000	0	0	0
2.110.101.050.000	Ahorros programados captados	3.073.819.300	0	160.120.724	101.264.858
2.110.101.060.000	Otras captaciones de ahorros	1.210.390.483	6.194.384	56.955.578	56.106.973
2.110.200.000.000	Deudas financ. con otras entidades	2.608.165.008	0	0	0
2.110.201.000.000	Deudas financ. con otras entidades	2.608.165.008	0	0	0
2.110.201.010.000	Deudas con entidades bancarias y financieras	2.608.165.008	0	0	0
2.120.000.000.000	Compromisos no financieros	25.740.441.840	1.699.854.115	3.737.996.736	2.040.829.191
2.120.100.000.000	Cuentas y obligaciones a pagar	342.092.687	2.872.531	440.216	1.521.400
2.120.101.000.000	Cuentas a pagar	337.498.465	0	227.000	470.400
2.120.101.010.000	Cuentas a pagar proveedores	892.825	0	0	0
2.120.101.040.000	Otras cuentas a pagar	336.605.640	0	227.000	470.400
2.120.102.000.000	Obligaciones por pagar	4.594.222	2.872.531	213.216	1.051.000
2.120.102.070.000	Sobrante de caja	4.594.222	2.872.531	213.216	1.051.000
2.120.200.000.000	Provisiones	4.063.505.953	73.398.167	105.972.508	61.546.337
2.120.201.000.000	Provisiones	4.063.505.953	73.398.167	105.972.508	61.546.337
2.120.201.010.000	Obligaciones fiscales	257.563.246	0	0	0
2.120.201.020.000	Aporte ley 2157 INCOOP	612.627.003	0	0	0
2.120.201.030.000	Aportaciones a devolver	944.890.759	63.622.652	95.751.939	57.219.211
2.120.201.040.000	Provisiones varias	2.248.424.945	9.775.515	10.220.569	4.327.126
2.120.300.000.000	Fondos	20.928.718.857	1.621.915.693	3.594.171.615	1.969.172.171
2.120.301.000.000	Educación cooperativa	72.768.674	850.000	0	683.312
2.120.301.010.000	Formación y capacitación (70%)	2.207.000	850.000	0	0
2.120.301.020.000	Actividades sociales y recreativas (30%)	70.561.674	0	0	683.312
2.120.302.000.000	Otros fondos	20.855.950.183	1.621.065.693	3.594.171.615	1.968.488.859
2.120.302.020.000	Solidaridad	4.661.931.782	365.297.484	743.611.114	438.652.222
2.120.302.030.000	Fondo p/ protección de préstamos	5.103.427.011	557.937.006	1.472.491.328	911.577.861
2.120.302.050.000	Otros fondos de corto plazo	11.090.591.390	697.831.203	1.378.069.173	618.258.776
2.120.400.000.000	Ingreso diferido	406.124.343	1.667.724	37.412.397	8.589.283
2.120.401.000.000	Ingreso diferido	406.124.343	1.667.724	37.412.397	8.589.283
2.120.401.010.000	Intereses y otros accesorios s/ refinanciación	406.124.343	1.667.724	37.412.397	8.589.283
<b>2.200.000.000.000</b>	<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>137.787.881.076</b>	<b>54.137.931</b>	<b>1.048.917.944</b>	<b>1.650.989.859</b>
2.210.000.000.000	COMPROMISOS FINANCIEROS	135.061.750.836	0	1.012.599.577	1.593.834.687
2.210.100.000.000	Deudas financ. c/socios, no socios, ot. coop. e inst. sin fines de lucro	133.209.793.779	0	1.012.599.577	1.593.834.687
2.210.101.000.000	Deudas financieras con socios	133.209.793.779	0	1.012.599.577	1.593.834.687
2.210.101.010.000	Ahorros a plazo captados de personas físicas o naturales	96.535.135.181	0	170.212.591	938.074.544
2.210.101.020.000	Ahorros a plazo captados de personas jurídicas	21.611.564.982	0	0	0
2.210.101.030.000	Ahorros programados captados	2.069.742.493	0	108.963.645	39.872.985
2.210.101.040.000	Otras captaciones de ahorros	12.993.351.123	0	733.423.341	615.887.158
2.210.200.000.000	Deudas financ. con otras entidades	1.851.957.057	0	0	0



Tebicuary 1,6%	Iturbe 3,1%	San Juan N. 4,9%	Yataity 1,7%	Paso Yobel 3,2%	Juan L. Mallorquin 2,1%	Caaguazú 4,2%	CDE 5,9%	C. Oviedo 3,5%	Gs. Total 100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	354.153.640
0	0	0	0	0	0	0	0	0	354.153.640
0	0	0	0	0	0	0	0	0	910.247.292
0	0	0	0	0	0	0	0	0	910.247.292
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.608.984.045
0	0	0	0	0	0	0	0	0	698.736.753
0	0	268.429.391	0	377.720.000	0	0	0	0	685.103.968
0	0	268.429.391	0	377.720.000	0	0	0	0	685.103.968
0	0	268.429.391	0	0	0	0	0	0	268.429.391
0	0	0	0	377.720.000	0	0	0	0	1.234.991.159
0	0	0	0	0	0	0	0	0	818.316.582
7.412.235.991	16.212.476.497	24.097.125.007	8.530.864.842	17.591.549.429	9.427.616.648	20.915.801.820	36.309.969.767	21.970.711.550	588.667.810.186
6.700.620.538	11.313.158.337	20.956.752.411	7.589.604.725	12.025.246.108	8.508.698.988	19.114.574.487	22.172.153.144	14.730.331.615	408.768.672.178
4.320.961.648	9.711.957.081	17.689.528.970	6.602.148.010	9.768.557.520	5.587.053.125	14.394.775.333	18.939.893.498	12.314.765.398	351.768.050.526
4.320.961.648	9.711.957.081	17.689.528.970	6.602.148.010	9.768.557.520	5.587.053.125	14.394.775.333	18.939.893.498	12.314.765.398	349.159.885.518
4.320.961.648	9.711.957.081	17.689.528.970	6.602.148.010	9.768.557.520	5.587.053.125	14.394.775.333	18.939.893.498	12.314.765.398	349.159.885.518
3.596.244.997	7.017.703.224	11.506.792.179	4.305.074.240	6.232.616.861	4.092.869.979	12.440.641.839	10.258.426.028	4.917.004.424	169.780.054.745
0	0	10.431	0	0	2.956.082	500.418	350.177	1.848.365	17.902.751.576
630.990.458	2.438.900.000	5.561.761.410	2.213.339.372	3.453.630.250	713.726.157	1.704.064.358	8.273.979.079	5.314.852.301	147.958.537.943
0	0	0	0	0	0	0	0	2.000.000.000	6.202.331.000
80.679.032	126.886.735	261.704.266	48.265.661	44.870.885	644.297.865	94.223.653	250.485.984	64.359.641	4.950.978.604
13.047.161	128.467.122	359.260.684	35.468.737	37.439.524	133.203.042	155.345.065	156.652.230	16.700.667	2.365.231.650
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.608.165.008
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.608.165.008
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.608.165.008
2.379.658.890	1.601.201.256	3.267.223.441	987.456.715	2.256.688.588	2.921.645.863	4.719.799.154	3.232.259.646	2.415.566.217	57.000.621.652
553.253	921.639	3.331.161	480.528	783.057	2.005.185	3.259.187	20.000	4.353.220	362.634.064
149.308	200.420	450.800	178.528	524.293	1.500.000	0	0	0	341.199.214
0	0	0	0	48.993	0	0	0	0	941.818
149.308	200.420	450.800	178.528	475.300	1.500.000	0	0	0	340.257.396
403.945	721.219	2.880.361	302.000	258.764	505.185	3.259.187	20.000	4.353.220	21.434.850
403.945	721.219	2.880.361	302.000	258.764	505.185	3.259.187	20.000	4.353.220	21.434.850
67.403.140	44.796.648	83.423.669	64.250.574	93.442.631	189.972.680	232.276.428	19.038.280	4.726.079	5.103.753.094
67.403.140	44.796.648	83.423.669	64.250.574	93.442.631	189.972.680	232.276.428	19.038.280	4.726.079	5.103.753.094
0	0	0	0	0	0	0	0	0	257.563.246
0	0	0	0	0	0	0	0	0	612.627.003
65.641.064	31.519.046	77.980.674	58.215.336	89.069.042	188.088.222	229.312.536	10.701.894	0	1.912.012.375
1.762.076	13.277.602	5.442.995	6.035.238	4.373.589	1.884.458	2.963.892	8.336.386	4.726.079	2.321.550.470
2.301.049.195	1.545.700.537	3.172.150.981	914.518.842	2.139.119.687	2.705.937.265	4.482.282.539	3.065.661.231	2.364.567.882	50.804.966.495
0	350.000	400.000	0	0	0	0	0	1.200.000	76.251.986
0	350.000	400.000	0	0	0	0	0	1.200.000	5.007.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	71.244.986
2.301.049.195	1.545.350.537	3.171.750.981	914.518.842	2.139.119.687	2.705.937.265	4.482.282.539	3.065.661.231	2.363.367.882	50.728.714.509
423.499.758	407.800.818	984.142.757	165.012.095	729.257.506	818.030.802	1.360.784.564	1.079.119.142	679.744.069	12.806.884.113
980.364.481	474.599.664	1.726.167.624	275.552.620	843.533.248	758.673.022	1.373.801.257	777.222.414	616.971.408	15.872.318.944
897.184.956	662.950.055	511.440.600	473.954.127	566.328.933	1.129.233.441	1.747.696.718	1.209.319.675	1.066.652.405	22.049.511.452
10.653.302	9.782.432	8.317.630	8.206.771	23.343.213	23.730.733	1.981.000	147.540.135	41.919.036	729.267.999
10.653.302	9.782.432	8.317.630	8.206.771	23.343.213	23.730.733	1.981.000	147.540.135	41.919.036	729.267.999
10.653.302	9.782.432	8.317.630	8.206.771	23.343.213	23.730.733	1.981.000	147.540.135	41.919.036	729.267.999
711.615.453	4.899.318.160	3.140.372.596	941.260.117	5.566.303.321	918.917.660	1.801.227.333	14.137.816.623	7.240.379.935	179.899.138.008
657.477.522	4.848.197.470	3.113.217.424	921.252.737	5.512.165.390	872.053.588	1.765.020.436	14.101.609.726	7.207.190.280	176.666.369.673
657.477.522	4.848.197.470	3.113.217.424	921.252.737	5.512.165.390	872.053.588	1.765.020.436	14.101.609.726	7.207.190.280	174.814.412.616
657.477.522	4.848.197.470	3.113.217.424	921.252.737	5.512.165.390	872.053.588	1.765.020.436	14.101.609.726	7.207.190.280	174.814.412.616
92.108.630	1.427.960.000	2.093.820.137	600.000.000	4.123.451.810	281.000.000	265.724.877	11.070.005.753	2.981.161.211	120.578.654.734
0	2.865.403.720	0	0	1.147.837.481	4.000.000	0	2.075.193.817	4.000.000.000	31.704.000.000
221.391.729	9.476.703	147.929.775	4.092.391	50.208.892	72.321.031	670.294.038	330.438.625	57.805.988	3.782.538.295
343.977.163	545.357.047	871.467.512	317.160.346	190.667.207	514.732.557	829.001.521	625.971.531	168.223.081	18.749.219.587
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.851.957.057

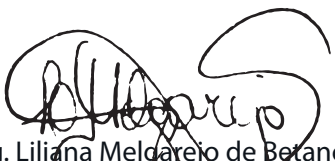
Códigos	Cuentas	Casa Central 60,4%	Independencia 2,7%	Cazapá 3,4%	M. J. Troche 3,5%
2.210.201.000.000	Deudas financ. con otras entidades	1.851.957.057	0	0	0
2.210.201.010.000	Deudas con entidades bancarias y financieras	1.851.957.057	0	0	0
2.220.000.000.000	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	2.726.130.240	54.137.931	36.318.367	57.155.172
2.220.200.000.000	Fondos	2.726.130.240	54.137.931	36.318.367	57.155.172
2.220.201.000.000	Otros fondos	2.726.130.240	54.137.931	36.318.367	57.155.172
2.220.201.030.000	Fondo de provisión para despido	2.726.130.240	54.137.931	36.318.367	57.155.172
<b>3.000.000.000.000</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>98.371.250.273</b>	<b>6.277.901.512</b>	<b>11.767.330.197</b>	<b>9.205.353.125</b>
<b>3.100.000.000.000</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>98.371.250.273</b>	<b>6.277.901.512</b>	<b>11.767.330.197</b>	<b>9.205.353.125</b>
3.110.000.000.000	CAPITAL	34.759.873.970	3.325.119.744	4.326.997.862	3.793.812.288
3.110.100.000.000	Capital social	34.759.873.970	3.325.119.744	4.326.997.862	3.793.812.288
3.110.101.000.000	Capital social	34.759.873.970	3.325.119.744	4.326.997.862	3.793.812.288
3.110.101.010.000	Capital suscrito	34.759.873.970	3.325.119.744	4.326.997.862	3.793.812.288
3.120.000.000.000	RESERVAS	63.138.785.989	1.554.936.091	5.973.286.974	3.135.639.209
3.120.100.000.000	Capital institucional	49.710.352.553	1.394.878.232	5.473.599.392	3.049.360.395
3.120.101.000.000	Capital institucional	49.710.352.553	1.394.878.232	5.473.599.392	3.049.360.395
3.120.101.010.000	Reserva legal	24.856.377.463	660.687.705	2.518.655.569	1.394.342.061
3.120.101.030.000	Otras reservas y fondos irrepartibles	23.946.376.435	734.190.527	2.954.943.823	1.655.018.334
3.120.101.040.000	Donaciones de capital	907.598.655	0	0	0
3.120.200.000.000	Capital no institucional	13.428.433.436	160.057.859	499.687.582	86.278.814
3.120.201.000.000	Capital no institucional	13.428.433.436	160.057.859	499.687.582	86.278.814
3.120.201.010.000	Reserva de reavalúo	6.257.493.911	160.057.859	228.179.511	86.278.814
3.120.201.030.000	Reavalúo técnico	7.170.939.525	0	271.508.071	0
3.130.000.000.000	RESULTADOS	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
3.130.100.000.000	Resultados	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
3.130.101.000.000	Del ejercicio	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
3.130.101.010.000	Excedentes del ejercicio	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
7.000.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	0	0	0
7.100.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	135.925.356.710	0	0	0
7.110.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	135.925.356.710	0	0	0
7.110.100.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	135.925.356.710	0	0	0
7.110.101.010.000	Garantías reales recibidas	60.917.117.731	0	0	0
7.110.101.030.000	Préstamos liquidados por incobrables	49.366.750.836	0	0	0
7.110.101.040.000	Préstamos en gestión judicial	598.584.711	0	0	0
7.110.101.060.000	Pólizas de seguros contratadas	25.042.903.432	0	0	0
7.200.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	135.925.356.710	0	0	0
7.210.000.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	135.925.356.710	0	0	0
7.210.100.000.000	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	135.925.356.710	0	0	0
7.210.101.010.000	Otorgantes de garantías reales	60.917.117.731	0	0	0
7.210.101.030.000	Liquidación de préstamos por incobrables	49.366.750.836	0	0	0
7.210.101.040.000	Préstamos judicializados	598.584.711	0	0	0
7.210.101.060.000	Pólizas de seguros	25.042.903.432	0	0	0

  
Lic. Rocío Resquín  
Contadora

  
Mgtr. Teodoro González  
Gerente general

  
Lic. Mirna Raquel Lovatti  
Presidenta Consejo de Administración

Tebicuary 1,6%	Iturbe 3,1%	San Juan N. 4,9%	Yataity 1,7%	Paso Yobai 3,2%	Juan L. Mallorquín 2,1%	Caaguazú 4,2%	CDE 5,9%	C. Oviedo 3,5%	Gs. Total 100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.851.957.057
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.851.957.057
54.137.931	51.120.690	27.155.172	20.007.380	54.137.931	46.864.072	36.206.897	36.206.897	33.189.655	3.232.768.335
54.137.931	51.120.690	27.155.172	20.007.380	54.137.931	46.864.072	36.206.897	36.206.897	33.189.655	3.232.768.335
54.137.931	51.120.690	27.155.172	20.007.380	54.137.931	46.864.072	36.206.897	36.206.897	33.189.655	3.232.768.335
54.137.931	51.120.690	27.155.172	20.007.380	54.137.931	46.864.072	36.206.897	36.206.897	33.189.655	3.232.768.335
<b>5.605.414.546</b>	<b>7.982.160.182</b>	<b>14.549.569.256</b>	<b>5.066.403.299</b>	<b>7.577.000.533</b>	<b>6.841.108.708</b>	<b>11.960.270.056</b>	<b>10.052.246.426</b>	<b>6.009.369.344</b>	<b>201.265.377.457</b>
<b>5.605.414.546</b>	<b>7.982.160.182</b>	<b>14.549.569.256</b>	<b>5.066.403.299</b>	<b>7.577.000.533</b>	<b>6.841.108.708</b>	<b>11.960.270.056</b>	<b>10.052.246.426</b>	<b>6.009.369.344</b>	<b>201.265.377.457</b>
2.545.500.077	3.722.301.937	5.227.995.754	3.257.495.665	3.116.439.299	2.706.459.874	5.816.796.024	3.972.876.390	2.702.394.247	79.274.063.131
2.545.500.077	3.722.301.937	5.227.995.754	3.257.495.665	3.116.439.299	2.706.459.874	5.816.796.024	3.972.876.390	2.702.394.247	79.274.063.131
2.545.500.077	3.722.301.937	5.227.995.754	3.257.495.665	3.116.439.299	2.706.459.874	5.816.796.024	3.972.876.390	2.702.394.247	79.274.063.131
2.545.500.077	3.722.301.937	5.227.995.754	3.257.495.665	3.116.439.299	2.706.459.874	5.816.796.024	3.972.876.390	2.702.394.247	79.274.063.131
2.278.599.393	2.686.570.721	5.863.415.849	856.677.621	3.023.936.720	3.015.417.598	3.878.747.974	3.748.597.092	2.202.844.699	101.357.455.930
2.246.184.095	2.510.235.118	5.167.213.892	811.980.795	3.007.848.297	2.990.389.999	3.798.616.684	3.731.582.795	2.190.113.558	86.082.355.805
2.246.184.095	2.510.235.118	5.167.213.892	811.980.795	3.007.848.297	2.990.389.999	3.798.616.684	3.731.582.795	2.190.113.558	86.082.355.805
1.067.693.038	1.228.090.840	2.337.724.049	412.250.214	1.371.986.183	1.401.667.349	1.764.137.308	1.752.019.131	1.044.098.116	41.809.729.026
1.178.491.057	1.282.144.278	2.829.489.843	399.730.581	1.635.862.114	1.588.722.650	2.034.479.376	1.979.563.664	1.146.015.442	43.365.028.124
0	0	0	0	0	0	0	0	0	907.598.655
32.415.298	176.335.603	696.201.957	44.696.826	16.088.423	25.027.599	80.131.290	17.014.297	12.731.141	15.275.100.125
32.415.298	176.335.603	696.201.957	44.696.826	16.088.423	25.027.599	80.131.290	17.014.297	12.731.141	15.275.100.125
32.415.298	176.335.603	374.547.600	44.696.826	16.088.423	25.027.599	80.131.290	17.014.297	12.731.141	7.510.998.172
0	0	321.654.357	0	0	0	0	0	0	7.764.101.953
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	135.925.356.710
0	0	0	0	0	0	0	0	0	135.925.356.710
0	0	0	0	0	0	0	0	0	135.925.356.710
0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.917.117.731
0	0	0	0	0	0	0	0	0	49.366.750.836
0	0	0	0	0	0	0	0	0	598.584.711
0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.042.903.432
0	0	0	0	0	0	0	0	0	135.925.356.710
0	0	0	0	0	0	0	0	0	135.925.356.710
0	0	0	0	0	0	0	0	0	135.925.356.710
0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.917.117.731
0	0	0	0	0	0	0	0	0	49.366.750.836
0	0	0	0	0	0	0	0	0	598.584.711
0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.042.903.432



Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt  
Tesorera Consejo de Administración



Abg. Wualter Verdecchia  
Presidente Junta de vigilancia





# CUADRO DE RESULTADOS POR SUCURSALES

Consolidado el 31 de diciembre de 2023

Códigos	Cuentas	Casa Central	Independencia	Caazapá	M. J. Troche
4.000.000.000.000	<b>INGRESOS</b>	<b>56.535.859.530</b>	<b>3.918.155.062</b>	<b>5.034.413.087</b>	<b>5.563.365.585</b>
4.100.000.000.000	<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>55.310.608.247</b>	<b>3.918.079.607</b>	<b>5.034.413.087</b>	<b>5.563.365.585</b>
4.110.000.000.000	Ingresos operativos por serv. financieros	55.310.608.247	3.918.079.607	5.034.413.087	5.563.365.585
4.110.100.000.000	Intereses y comisiones cobrados por créditos	37.991.601.388	3.686.337.787	4.789.348.653	5.509.051.040
4.110.101.010.000	Intereses compensatorios s/ amortizables	25.427.176.919	3.398.233.412	4.021.813.257	5.130.042.522
4.110.101.020.000	Intereses compensatorios s/ plazo único	0	2.457.534	0	0
4.110.101.040.000	Intereses compensatorios s/ prést.a cooperativas y entidades sin fines de lucro	7.055.153.102	0	0	0
4.110.101.050.000	Intereses compensatorios s/ créditos vinculados	2.034.181.021	40.226.207	59.066.510	53.150.997
4.110.101.070.000	Intereses compensatorios s/ créditos judicializados	92.707.125	0	51.663.885	0
4.110.101.080.000	Intereses compensatorios s/ créditos refinanciados	1.339.953.787	39.115.717	291.672.989	49.024.256
4.110.101.090.000	Intereses compensatorios s/ tarjetas de crédito	496.900.792	36.669.241	42.910.664	30.799.977
4.110.102.010.000	Comisiones s/ amortizables	528.657.785	88.882.899	116.388.408	113.783.530
4.110.102.090.000	Comisiones s/ tarjetas de crédito	615.555.553	41.320.276	84.758.008	78.793.529
4.110.103.010.000	Intereses moratorios s/amortizables	177.873.286	23.834.368	34.538.159	22.961.599
4.110.103.040.000	Intereses moratorios s/ prést.a cooperativas y entidades sin fines de lucro	4.388.828	0	0	0
4.110.103.050.000	Intereses moratorios s/ créditos vinculados	5.016.939	0	46.531	2.309
4.110.103.070.000	Intereses moratorios s/ créditos judicializados	6.072.001	0	19.354.499	163.675
4.110.103.080.000	Intereses moratorios s/ créditos refinanciados	41.242.888	2.281.601	14.811.994	8.219.440
4.110.103.090.000	Intereses moratorios s/ tarjetas de crédito	20.343.527	1.413.373	5.533.729	4.201.364
4.110.104.010.000	Intereses punitivos s/ amortizables	53.973.908	7.276.657	10.356.663	6.825.261
4.110.104.040.000	Intereses punitivos s/prést.a cooperativas y entidades sin fines de lucro	1.316.671	0	0	0
4.110.104.050.000	Intereses punitivos s/ créditos vinculados	1.505.096	0	13.961	693
4.110.104.070.000	Intereses punitivos s/ créditos judicializados	1.821.616	0	5.810.670	96.109
4.110.104.080.000	Intereses punitivos s/ créditos refinanciados	12.544.288	684.488	4.443.583	2.482.360
4.110.105.010.000	Intereses y accesorios s/ refinanciación	75.216.256	3.942.014	26.165.143	8.503.419
4.110.200.000.000	Comisiones cobradas sobre servicios financieros	166.973.593	14.646.994	16.088.498	17.225.015
4.110.201.010.000	Comisiones cobradas s/ tarjetas de débito	63.968.162	0	0	0
4.110.201.020.000	Comisiones por emisión y renovación de tarjetas de débitos	16.120.000	1.300.000	2.500.000	1.720.000
4.110.201.030.000	Comisiones por emisión y renovación de tarjetas de créditos	86.885.431	13.346.994	13.588.498	15.505.015
4.110.300.000.000	Intereses cobrados por depósitos y valores financieros	10.242.579.377	0	0	0
4.110.301.020.000	Intereses s/ depósitos a la vista-bancos	92.081.440	0	0	0
4.110.302.010.000	Intereses s/ CDA bancos del país	10.150.547.937	0	0	0
4.110.400.000.000	Ingresos operativos varios	2.782.157.532	210.956.792	227.412.936	36.600.950
4.110.401.010.000	Previsiones p/ créditos y otros activos	902.983.636	172.581.528	52.771.718	0
4.110.402.010.000	Dividendos en acciones y participaciones	1.337.834.084	0	0	0
4.110.402.030.000	Cuotas de ingreso no retornables	40.650.000	10.150.000	9.900.000	9.800.000
4.110.402.040.000	Créditos liquidados por incobrables recuperados	369.197.655	12.531.819	144.020.472	7.598.181
4.110.402.110.000	Otros ingresos y servicios	131.492.157	15.693.445	20.720.746	19.202.769
4.110.500.000.000	Ingresos por ventas y servicios no financieros	4.127.296.357	6.138.034	1.563.000	488.580
4.110.501.050.000	Otros ingresos y servicios	228.839.375	6.138.034	1.563.000	488.580
4.110.503.010.000	Servicios de formación y capacitación (70%)	2.832.111.596	0	0	0
4.110.503.020.000	Servicios de actividades sociales y recreativas (30%)	1.066.345.386	0	0	0
4.200.000.000.000	<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>1.225.251.283</b>	<b>75.455</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.210.000.000.000	Ingresos eventuales	1.225.251.283	75.455	0	0
4.210.100.000.000	Ingresos varios	1.225.251.283	75.455	0	0
4.210.101.020.000	Utilidad en venta de activos fijos	57.585.861	0	0	0
4.210.101.030.000	Utilidad en venta de bienes adjudicados	84.163.300	0	0	0
4.210.101.040.000	Comisiones por servicios de cobranzas	440.571.122	75.455	0	0
4.210.101.050.000	Alquileres cobrados	20.550.000	0	0	0
4.210.101.080.000	Otros ingresos no operativos	622.381.000	0	0	0

Tebicuary	Iturbe	San Juan N.	Yataity	Paso Yobai	Juan L. Mallorquí	Caaguazú	CDE	C. Oviedo	Gs. Total
<b>2.624.026.725</b>	<b>4.658.315.997</b>	<b>7.874.064.882</b>	<b>2.642.225.239</b>	<b>4.939.080.598</b>	<b>4.071.719.695</b>	<b>6.288.990.816</b>	<b>8.665.225.817</b>	<b>5.799.172.018</b>	<b>118.614.615.051</b>
<b>2.624.026.725</b>	<b>4.658.315.997</b>	<b>7.873.943.487</b>	<b>2.641.602.939</b>	<b>4.939.080.598</b>	<b>4.071.706.495</b>	<b>6.288.328.896</b>	<b>8.665.186.217</b>	<b>5.798.900.509</b>	<b>117.387.558.389</b>
2.624.026.725	4.658.315.997	7.873.943.487	2.641.602.939	4.939.080.598	4.071.706.495	6.288.328.896	8.665.186.217	5.798.900.509	117.387.558.389
2.591.531.179	4.452.333.951	7.384.817.040	2.570.044.231	4.687.821.711	3.245.473.614	5.993.337.068	8.368.193.052	5.682.822.380	96.952.713.094
2.370.238.814	3.977.117.526	6.718.649.430	2.302.997.604	4.171.487.022	2.635.560.314	5.215.199.729	7.139.808.381	5.035.536.460	77.543.861.390
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.457.534
0	0	0	0	0	0	0	190.067.937	0	7.245.221.039
5.260.707	93.868.111	69.521.843	22.007.390	72.527.248	57.186.235	57.703.408	74.609.107	34.080.307	2.673.389.091
0	5.181.656	36.020.049	612.838	0	1.255.346	27.258.433	1.578.495	22.656.479	238.934.306
80.610.359	187.860.555	167.503.584	57.344.497	200.667.934	312.000.041	165.771.816	351.823.081	145.760.734	3.389.109.350
12.860.293	33.190.987	68.683.033	31.240.742	20.457.561	16.861.429	82.793.813	46.341.353	56.018.627	975.728.512
64.709.086	68.147.994	118.239.782	61.798.242	82.980.329	67.694.507	167.258.413	177.807.674	131.403.887	1.787.752.536
17.918.207	39.477.140	96.276.302	60.849.323	79.310.996	47.130.789	177.836.390	72.452.209	131.874.358	1.543.553.080
19.797.523	25.726.582	68.075.979	17.028.312	36.257.536	40.421.211	48.879.724	150.322.181	56.705.097	722.421.557
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.388.828
65.125	29.223	8.820	0	0	3.108.881	104.647	0	4.557	8.387.032
0	0	4.998.138	1.147.028	0	846.730	1.196.554	1.252.740	3.200.043	38.231.408
5.733.970	5.995.471	6.260.149	854.108	5.919.472	21.757.407	9.983.308	22.766.187	9.537.679	155.363.674
830.873	1.671.374	4.072.320	1.372.133	3.628.367	5.215.557	17.754.415	8.050.717	10.606.820	84.694.569
5.976.072	7.750.777	20.681.695	5.110.942	11.261.576	13.420.525	14.789.614	45.825.677	17.302.329	220.551.696
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.316.671
19.538	8.766	2.645	0	0	932.670	31.395	0	1.367	2.516.131
0	0	1.499.451	344.109	0	266.295	358.967	487.166	960.018	11.644.401
1.728.246	1.798.651	2.101.003	256.235	1.775.853	6.549.866	2.994.996	6.922.269	2.902.640	47.184.478
5.782.366	4.509.138	2.222.817	7.080.728	1.547.817	15.265.811	3.421.446	78.077.878	24.270.978	256.005.811
6.853.000	12.182.403	20.644.471	13.893.878	10.327.000	8.067.865	33.722.989	22.635.000	24.683.906	367.944.612
0	0	0	0	0	0	0	0	0	63.968.162
1.060.000	1.180.000	1.760.000	1.200.000	580.000	760.000	4.380.000	9.360.000	2.900.000	44.820.000
5.793.000	11.002.403	18.884.471	12.693.878	9.747.000	7.307.865	29.342.989	13.275.000	21.783.906	259.156.450
0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.242.579.377
0	0	0	0	0	0	0	0	0	92.031.440
0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.150.547.937
25.642.546	193.312.143	456.297.953	55.457.830	240.122.487	818.115.016	258.363.553	274.358.165	88.855.460	5.667.653.363
0	98.783.444	123.141.939	8.920.025	198.774.258	729.808.274	162.910.868	84.598.213	0	2.535.273.903
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.337.834.084
7.150.000	5.550.000	12.550.000	4.200.000	6.900.000	10.100.000	22.950.000	36.350.000	20.350.000	196.600.000
12.871.965	76.311.451	300.800.915	27.938.016	22.492.705	67.301.942	41.912.592	111.167.888	39.062.363	1.233.207.964
5.620.581	12.667.248	19.805.099	14.399.789	11.955.524	10.904.800	30.590.093	42.242.064	29.443.097	364.737.412
0	487.500	12.184.023	2.207.000	809.400	50.000	2.905.286	0	2.538.763	4.156.667.943
0	487.500	12.184.023	2.207.000	809.400	50.000	2.905.286	0	2.538.763	258.210.961
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.832.111.596
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.066.345.386
0	0	121.395	622.300	0	13.200	661.920	39.600	271.509	1.227.056.662
0	0	121.395	622.300	0	13.200	661.920	39.600	271.509	1.227.056.662
0	0	121.395	622.300	0	13.200	661.920	39.600	271.509	1.227.056.662
0	0	0	0	0	0	0	0	0	57.585.861
0	0	0	0	0	0	0	0	0	84.163.300
0	0	121.395	622.300	0	13.200	661.920	39.600	271.509	442.376.501
0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.550.000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	622.381.000



Códigos	Cuentas	Casa Central	Independencia	Caazapá	M. J. Troche
5.000.000.000.000	<b>EGRESOS</b>	<b>56.063.269.216</b>	<b>2.520.309.385</b>	<b>3.567.367.726</b>	<b>3.287.463.957</b>
5.100.000.000.000	<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>56.020.446.446</b>	<b>2.518.224.085</b>	<b>3.564.443.714</b>	<b>3.286.615.323</b>
5.110.000.000.000	Costos y gastos operativos serv. financieros	50.778.859.829	2.503.117.618	3.527.917.891	3.266.823.537
5.110.100.000.000	Intereses y comisiones pagados	19.847.333.962	83.778.028	259.438.983	631.235.319
5.110.101.010.000	Intereses pagados p/ ahorro a la vista personas físicas o naturales	213.678.372	33.476.764	23.070.274	25.535.165
5.110.101.020.000	Intereses pagados p/ ahorro a la vista personas jurídicas	8.822.785	2.069.238	0	15.590
5.110.101.030.000	Intereses pagados p/ ahorros a plazo personas físicas o naturales	14.601.835.549	2.008.942	132.775.311	524.094.308
5.110.101.040.000	Intereses pagados p/ ahorros a plazo personas jurídicas	2.402.032.419	0	0	9.018.338
5.110.101.050.000	Intereses pagados p/ ahorros programados captados	354.369.848	7.403.657	16.237.632	6.095.348
5.110.101.060.000	Intereses pagados p/ otras captaciones de ahorros	1.515.880.249	38.021.017	86.915.766	66.372.070
5.110.103.010.000	Intereses pagados a otras cooperativas e inst. sin fines de lucro	29.356.947	0	0	0
5.110.104.010.000	Comisiones pagadas por servicios de otras cooperativas e inst. sin fines de lucro	388.218.925	0	0	0
5.110.104.020.000	Comisiones pagadas por servicios bancarios y financieros	14.626.218	558.000	440.000	104.500
5.110.104.050.000	Comisiones pagadas por operaciones de cobranza	318.512.650	240.410	0	0
5.110.200.000.000	Previsiones	5.666.261.644	626.629.623	1.069.435.046	508.883.864
5.110.201.010.000	Previsiones p/ créditos	4.756.144.688	605.299.980	1.053.870.911	493.349.240
5.110.202.030.000	Previsiones para cuentas a cobrar	91.800.374	21.329.643	15.564.135	15.534.624
5.110.202.070.000	Previsiones sobre bienes adjudicados a realizar o recibidos en dación de pago	818.316.582	0	0	0
5.110.300.000.000	Otros costos por servicios financieros	2.560.266.458	0	0	0
5.110.301.020.000	Costo procesamiento tarjetas débito	302.279.197	0	0	0
5.110.301.030.000	Costo procesamiento tarjetas crédito	2.257.987.261	0	0	0
5.110.400.000.000	Gastos administrativos por act. ahorro cred.	20.403.487.935	1.640.814.475	1.985.303.209	1.933.051.463
5.110.401.010.000	Sueldos personal administrativo y otros	7.057.500.446	902.540.729	1.077.449.190	1.042.946.146
5.110.401.020.000	Beneficios sociales	2.461.720.573	230.425.202	274.785.473	263.006.065
5.110.401.030.000	Horas extras	494.610.078	137.798	0	8.577.449
5.110.401.040.000	Vacaciones	495.606.993	53.707.587	52.150.066	61.287.786
5.110.402.010.000	Honorarios profesionales	1.291.103.478	145.763.594	164.693.684	149.332.491
5.110.402.020.000	Servicios de terceros	469.770.308	41.733.947	48.278.506	53.178.908
5.110.403.010.000	Servicios públicos	259.251.040	27.499.393	34.381.546	38.902.715
5.110.403.020.000	Materiales, útiles y papelería	585.035.047	2.490.907	2.923.908	11.539.999
5.110.403.030.000	Reparación y mantenimiento	465.337.068	59.067.498	53.392.506	61.521.985
5.110.403.050.000	Seguros	206.992.728	14.328.720	17.241.047	18.346.316
5.110.403.060.000	Alquileres pagados	52.800.000	0	0	0
5.110.403.070.000	Combustibles y lubricantes	192.774.161	11.378.474	20.921.352	15.245.739
5.110.403.090.000	Gastos de movilidad y transporte	118.973.408	20.759.744	53.858.208	33.276.373
5.110.403.120.000	Gastos de estudios de proyectos	41.722.760	2.125.935	2.568.973	2.704.203
5.110.403.160.000	Patentes y software informáticos	208.025.582	10.693.166	12.906.339	13.583.481
5.110.403.170.000	Mejoras en inmuebles de terceros	19.408.083	0	0	0
5.110.404.010.000	Publicidad	464.660.312	454.545	18.609.092	3.800.005
5.110.404.020.000	Patrocinios	914.636.246	0	4.545.455	0
5.110.404.030.000	Producción de comerciales	10.600.000	0	0	0
5.110.404.040.000	Material publicitario	67.083.408	2.059.157	2.895.952	2.285.271
5.110.404.060.000	Artículos promocionales	267.349.094	246.364	246.364	245.455
5.110.404.070.000	Promociones y sorteos	250.482.378	4.470.895	2.552.273	3.243.183
5.110.405.010.000	Impuestos	1.562.107.290	40.612.820	55.746.556	48.022.247
5.110.405.020.000	Tasas	2.561.130	0	0	0
5.110.405.030.000	Cuota de sostenimiento INCCOOP	357.109.996	18.354.198	22.133.478	23.368.354
5.110.406.010.000	Depreciación permanente	1.871.748.324	51.963.802	63.023.241	78.637.292
5.110.406.020.000	Amortización cargos diferidos	214.518.004	0	0	0
5.110.500.000.000	Gastos de gobernabilidad	2.301.509.830	151.895.492	213.740.653	193.652.891

Tebicuary	Iturbe	San Juan N.	Yataity	Paso Yobai	Juan L. Mallorquí	Caaguazú	CDE	C. Oviedo	Gs. Total
<b>1.842.711.649</b>	<b>3.085.028.473</b>	<b>4.415.907.229</b>	<b>1.689.995.226</b>	<b>3.502.456.084</b>	<b>2.952.488.459</b>	<b>4.024.264.758</b>	<b>6.334.452.873</b>	<b>4.695.041.620</b>	<b>97.980.756.655</b>
<b>1.838.615.353</b>	<b>3.082.784.860</b>	<b>4.415.800.131</b>	<b>1.689.989.366</b>	<b>3.502.375.400</b>	<b>2.952.480.687</b>	<b>4.023.477.269</b>	<b>6.177.308.115</b>	<b>4.694.905.255</b>	<b>97.767.466.004</b>
1.815.841.050	3.062.379.111	4.391.119.564	1.672.403.798	3.483.342.891	2.936.498.691	3.995.715.486	6.137.258.191	4.672.637.140	92.243.914.797
140.734.127	621.178.033	702.122.343	225.091.978	704.822.154	148.151.957	247.257.636	1.853.854.598	1.183.002.233	26.648.001.351
9.320.916	18.072.015	33.018.170	13.029.698	15.028.218	10.646.731	32.479.569	26.536.797	12.084.546	465.977.235
0	0	0	0	0	8.978	418	1.047	356	10.918.412
91.790.572	245.414.700	506.280.354	167.526.476	472.256.218	15.664.939	53.001.537	1.519.816.949	920.823.769	19.253.289.624
0	281.181.830	0	0	191.003.230	124.658	0	200.288.872	226.778.944	3.310.428.291
3.911.306	7.983.227	28.291.097	4.824.534	4.638.369	66.442.890	69.812.245	28.481.521	6.286.826	604.778.500
<b>35.501.333</b>	<b>68.526.261</b>	<b>134.532.722</b>	<b>39.711.270</b>	<b>21.879.619</b>	<b>55.263.761</b>	<b>91.474.367</b>	<b>77.937.412</b>	<b>16.560.292</b>	<b>2.248.576.139</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.356.947
0	0	0	0	0	0	0	0	0	388.218.925
210.000	0	0	0	16.500	0	489.500	792.000	467.500	17.704.218
0	0	0	0	0	0	0	0	0	318.753.060
250.024.528	622.385.466	1.268.596.925	200.216.083	881.819.155	1.316.129.272	1.034.179.935	1.083.630.539	1.347.017.108	15.875.209.188
240.450.918	597.942.352	1.241.391.316	183.721.295	853.536.480	1.303.946.740	1.012.668.194	1.061.204.082	1.342.110.300	14.745.636.496
9.573.610	24.443.114	27.205.609	16.494.788	28.282.675	12.182.532	21.511.741	22.426.457	4.906.808	311.256.110
0	0	0	0	0	0	0	0	0	818.316.582
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.560.266.458
0	0	0	0	0	0	0	0	0	302.279.197
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.257.987.261
1.319.988.735	1.648.331.161	2.187.473.996	1.138.564.798	1.714.990.989	1.360.063.912	2.517.306.229	2.918.360.118	1.996.608.564	42.764.345.584
732.112.620	829.680.624	1.166.338.931	600.499.576	892.647.816	702.053.675	1.276.413.701	1.416.549.005	1.021.315.434	18.718.047.893
190.879.145	208.034.869	290.366.213	152.096.547	226.692.349	179.733.342	337.566.469	355.869.371	270.305.439	5.441.481.057
66.791	7.617.813	0	1.593.608	2.831.279	0	702.549	0	3.243.561	519.380.926
48.165.147	43.460.773	71.324.275	36.545.780	60.160.329	40.920.108	65.532.597	76.472.171	65.007.494	1.170.341.106
104.456.332	159.125.458	197.261.779	108.469.223	155.077.101	120.744.871	280.583.097	285.132.737	166.444.241	3.328.188.086
32.429.423	35.197.308	55.934.180	33.261.758	38.512.815	37.518.208	66.441.605	94.943.817	64.716.761	1.071.917.544
24.376.336	33.421.855	41.005.948	31.838.467	31.703.758	26.303.323	47.606.692	48.962.886	40.149.012	685.402.971
1.260.909	3.167.274	3.880.000	2.080.454	1.575.000	3.028.618	6.400.910	10.373.182	4.346.639	638.102.847
22.951.768	62.783.182	63.523.381	43.359.032	37.723.199	30.067.548	48.920.098	65.833.267	46.066.016	1.060.546.548
8.415.911	15.655.208	24.343.426	9.042.937	16.836.244	9.849.217	19.383.479	29.733.239	17.340.755	407.509.227
22.500.000	39.409.090	0	0	38.181.816	54.545.460	98.181.816	164.155.844	78.545.460	548.319.486
8.602.653	14.216.921	24.413.287	6.629.041	17.262.249	10.721.377	21.689.569	38.221.876	19.933.762	402.010.461
10.641.892	25.221.570	34.519.421	13.088.339	60.538.234	46.047.326	31.205.235	66.702.901	18.338.886	533.171.537
1.251.047	2.326.184	3.610.388	1.349.688	2.524.292	1.507.619	2.956.747	4.432.153	2.595.282	71.675.271
6.222.969	11.664.762	17.958.648	6.782.091	12.585.902	7.363.485	14.437.750	22.907.952	12.919.404	358.051.531
12.413.745	28.142.092	0	0	12.419.964	2.146.819	22.865.044	4.790.909	3.235.092	105.421.748
5.727.267	4.909.092	8.181.816	818.182	1.090.908	8.363.638	12.327.275	58.527.279	26.545.455	614.014.866
0	0	0	0	0	6.972.727	0	0	1.000.000	927.154.428
0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.600.000
1.699.156	2.198.049	2.274.481	1.925.176	2.428.928	3.005.746	2.415.159	2.651.518	2.026.634	94.948.635
246.364	246.364	246.364	427.273	246.364	246.364	246.359	246.364	246.364	270.485.457
1.252.271	725.000	10.924.531	5.120.761	1.334.090	3.984.397	6.215.909	4.297.728	6.048.033	300.651.449
31.337.962	52.570.904	60.317.059	33.887.643	46.414.913	38.858.113	79.240.347	99.818.909	58.915.564	2.207.850.327
0	0	2.189.714	0	0	0	0	0	2.044.759	6.795.603
10.739.482	20.016.242	30.966.103	11.557.355	21.568.668	12.505.510	24.592.474	37.701.337	22.013.806	612.627.003
42.239.545	48.540.527	77.894.051	38.191.867	34.634.771	13.576.421	51.381.348	30.035.673	43.264.711	2.445.131.573
0	0	0	0	0	0	0	0	0	214.518.004
105.093.660	170.484.451	232.926.300	108.530.939	181.710.593	112.153.550	196.971.686	281.412.936	146.009.235	4.396.092.216

Códigos	Cuentas	Casa Central	Independencia	Caazapá	M. J. Troche
5.110.501.010.000	Dietas	413.276.611	21.240.609	25.596.203	26.989.326
5.110.501.040.000	Gastos de viajes	22.756.496	1.176.001	1.392.539	1.480.937
5.110.501.050.000	Gastos de representación	19.640.399	1.010.374	1.213.949	1.283.190
5.110.501.060.000	Remuneración al comité ejecutivo	31.352.843	1.612.693	1.940.950	2.046.231
5.110.502.010.000	Dietas	223.700.561	11.511.961	13.850.797	14.604.500
5.110.502.040.000	Gastos de viajes	11.839.040	764.330	1.397.371	916.186
5.110.503.010.000	Dietas	182.389.940	9.427.868	11.283.330	11.858.229
5.110.503.040.000	Gastos de viajes	4.141.398	213.186	255.143	270.559
5.110.504.010.000	Dietas	732.643.733	66.572.862	74.173.754	76.468.990
5.110.504.040.000	Gastos de viajes	10.724.149	1.385.978	2.387.523	1.625.337
5.110.505.010.000	Organización de asambleas	96.034.887	6.914.362	10.855.256	6.671.385
5.110.505.030.000	Otros gastos de asambleas	3.861.961	187.246	236.913	243.439
5.110.506.010.000	Otros gastos de gobernabilidad	549.147.812	29.878.022	69.156.925	49.194.582
5.120.000.000.000	Costos y gastos por actividades no financieras	5.228.084.074	15.106.467	25.795.440	19.791.786
5.120.200.000.000	Gastos administrativos y operativos	1.329.627.092	15.106.467	25.795.440	19.791.786
5.120.201.040.000	Otros gastos	1.329.627.092	15.106.467	25.795.440	19.791.786
5.120.300.000.000	Educación cooperativa	3.898.456.982	0	0	0
5.120.301.010.000	Servicios de formación y capacitación (70%)	2.832.111.596	0	0	0
5.120.301.020.000	Servicios de actividades sociales y recreativas (30%)	1.066.345.386	0	0	0
5.130.000.000.000	Otros gastos y pérdidas	13.502.543	0	10.730.383	0
5.130.300.000.000	Gastos y pérdidas eventuales	13.502.543	0	10.730.383	0
5.130.301.010.000	Créditos liquidados por incobrables	13.502.543	0	10.730.383	0
5.200.000.000.000	COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	42.822.770	2.085.300	2.924.012	848.634
5.210.000.000.000	Costos y gastos no operativos	42.822.770	2.085.300	2.924.012	848.634
5.210.100.000.000	Costos y gastos no operativos	42.822.770	2.085.300	2.924.012	848.634
5.210.101.010.000	Pérdida en venta de activos fijos	42.822.770	2.085.300	2.924.012	848.634
5.210.101.020.000	Pérdida por siniestros	0	0	0	0
6.000.000.000.000	<b>EXCEDENTES Y PÉRDIDAS</b>	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
6.100.000.000.000	<b>EXCEDENTES Y PÉRDIDAS</b>	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
6.110.000.000.000	Excedente	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
6.110.100.000.000	Del ejercicio	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628
6.110.101.010.000	Excedente ordinario	472.590.314	1.397.845.677	1.467.045.361	2.275.901.628

  
Lic. Rocío Resquín  
Contadora

  
Mgtr. Teodoro González  
Gerente general

  
Lic. Mirna Raquel Lovatti  
Presidenta Consejo de Administración



Tebicuary	Iturbe	San Juan N.	Yataity	Paso Yobai	Juan L. Mallorquí	Caaguazú	CDE	C. Oviedo	Gs. Total
12.422.326	23.132.697	35.839.598	13.377.135	24.989.583	14.593.868	28.678.943	43.710.024	25.557.077	709.404.000
684.169	1.267.417	1.977.764	731.547	1.359.297	817.235	1.602.038	2.428.387	1.420.084	39.093.911
589.664	1.099.654	1.706.053	635.360	1.188.041	696.577	1.370.089	2.087.148	1.215.865	33.736.363
942.663	1.754.934	2.718.761	1.014.089	1.893.029	1.106.655	2.173.845	3.313.008	1.938.299	53.808.000
6.726.270	12.519.111	19.398.730	7.236.964	13.510.855	7.899.133	15.520.191	23.652.074	13.828.853	383.960.000
508.691	790.116	2.031.620	571.978	1.306.671	2.795.709	1.957.566	1.245.883	965.023	27.090.184
5.489.837	10.194.732	15.820.594	5.889.352	10.964.097	6.468.380	12.687.715	19.217.372	11.268.554	312.960.000
124.996	230.049	358.645	133.978	248.940	148.281	291.729	440.419	258.027	7.115.350
50.818.850	69.805.486	90.949.905	52.532.543	73.075.275	46.294.319	79.711.755	106.158.119	45.335.059	1.564.540.650
814.984	1.804.476	3.629.510	807.930	3.182.631	4.826.804	2.374.705	5.987.604	674.261	40.225.892
9.057.219	6.052.360	8.656.789	4.372.977	12.735.232	4.429.263	9.065.836	9.760.310	5.729.606	190.335.482
117.314	215.647	330.009	119.317	227.664	132.565	252.589	391.700	229.091	6.545.455
16.796.677	41.617.772	49.508.322	21.107.769	37.029.278	21.944.761	41.284.685	63.020.888	37.589.436	1.027.276.929
22.774.303	20.405.749	24.680.567	17.585.568	19.032.509	15.981.996	27.361.783	40.049.924	22.268.115	5.498.918.281
22.774.303	20.405.749	24.680.567	17.585.568	19.032.509	15.981.996	27.361.783	40.049.924	22.268.115	1.600.461.299
22.774.303	20.405.749	24.680.567	17.585.568	19.032.509	15.981.996	27.361.783	40.049.924	22.268.115	1.600.461.299
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.898.456.982
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.832.111.596
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.066.345.386
0	0	0	0	0	0	400.000	0	0	24.632.926
0	0	0	0	0	0	400.000	0	0	24.632.926
0	0	0	0	0	0	400.000	0	0	24.632.926
4.096.296	2.243.613	107.098	5.860	80.684	7.772	787.489	157.144.758	136.365	213.290.651
4.096.296	2.243.613	107.098	5.860	80.684	7.772	787.489	157.144.758	136.365	213.290.651
4.096.296	2.243.613	107.098	5.860	80.684	7.772	787.489	157.144.758	136.365	213.290.651
4.096.296	2.243.613	107.098	5.860	80.684	7.772	787.489	5.669	136.365	56.151.562
0	0	0	0	0	0	0	157.139.089	0	157.139.089
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396
781.315.076	1.573.287.524	3.458.157.653	952.230.013	1.436.624.514	1.119.231.236	2.264.726.058	2.330.772.944	1.104.130.398	20.633.858.396



Abog. Liliána Melgarejo de Betancourt  
Tesorera Consejo de Administración



Abg. Wualter Verdecchia  
Presidente Junta de vigilancia



# NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2023

## 1. Consideración por la Asamblea de socios

Los estados financieros de la cooperativa multiactiva COOPEDUC Ltda. , al 31 de diciembre de 2023 serán puestos a consideración para su aprobación en la Asamblea General Ordinaria de Socios a realizarse en el mes de marzo 2024, en el Complejo Social y Deportivo de la mencionada institución, sito Ruta 8 Blas Garay-Lemos, conforme, consta en el acta de la mencionada Asamblea.

## 2. Información básica sobre la entidad cooperativa.

### 2.1. Naturaleza jurídica.

La cooperativa de ahorro y crédito “COOPEDUC Limitada”, fue constituida el 4 de noviembre de 1972 y reconocida su personería jurídica según decreto N.º 1591 del 31 de octubre de 1973, habiéndose adecuado a la ley N.º 438/94 por resolución N.º 302 del INCOOP de fecha 10/06/96, en adelante se denominará cooperativa multiactiva de ahorro y crédito, consumo, producción y servicios, “COOPEDUC Ltda.” La reforma total del estatuto social de la cooperativa COOPEDUC Ltda. fue aprobada por resolución N.º 4.140/09 del INCOOP.

El domicilio legal de la casa matriz de la cooperativa está fijado en la ciudad de Villarrica, en la calle Humaitá y Mcal. Estigarribia y la sucursal Independencia: Mcal. Francisco Solano López entre Saavedra e Yrendague, sucursal Caazapá: Padre Adolfo Zaracho entre coronel Tito Bogado y Luis Alberto de Herrera, sucursal M. J. Troche: Juan Ramón Chávez entre Coronel Oviedo y Virgilio Ramón Legal, sucursal Tebicuary: Urbanización a 120 mts del Polideportivo, sucursal en Iturbe: Buenos Aires entre Asunción y Yegros, sucursal San Juan Nepomuceno: Bernardino Caballero e/ Humaitá y Mcal. Estigarribia, sucursal Yataity: Coronel Bogado e/ Pa'i Hadra y Gregorio Narváez, sucursal Paso Yobai: Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín, sucursal J. León Mallorquín: Calle 14 de mayo y Bernardino Caballero, sucursal Caaguazú: Av. Manuel A. Godoy e/ Boquerón, sucursal Ciudad del Este: Av. San José c/ Tony Garay Km. 6 ½ Barrio San Isidro, sucursal Coronel Oviedo: Av. 1º de Marzo e/ Guairá.

### La cooperativa COOPEDUC Ltda. tiene entre otros los siguientes objetivos:

- a) Fomentar la educación cooperativa.
- b) Estimular y fomentar la práctica del ahorro entre los/las socios/as.
- c) Capacitar a los/las socios/as en gestión cooperativa para lograr una mejor administración; en aspectos legales para el conocimiento de sus deberes, derechos y obligaciones; en materia de relaciones humanas con el fin de fomentar el buen relacionamiento y participación técnica.
- d) Otorgar préstamos a sus socios/as a intereses razonables, para propósitos útiles y productivos, o para casos de emergencia.
- e) Establecer centros de expendios de mercaderías de primera necesidad, de uso personal, y/o profesional para el confort y para actividades propias de los/las socios/as.
- f) Difundir la práctica de la solidaridad entre los integrantes del grupo social cooperativo.
- g) Tender a un constante crecimiento y desarrollo de la cooperativa.
- h) Gestionar y obtener préstamos de instituciones oficiales o privadas, nacionales e internacionales, para el financiamiento de los programas de trabajo para beneficio de los/las socios/as a fin de lograr el mayor bienestar de los mismos.

- i) Promover alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales e instituciones públicas y privadas, para desarrollar programas de bienestar social.
- j) Apoyar proyectos y planes orientados a la preservación y mejoramiento del ecosistema, con miras a posibilitar que las personas habiten en un ambiente saludable y ecológicamente equilibrado.

## 2.2. Base de preparación de los estados contables.

Los estados contables de la cooperativa han sido preparados de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA), y las cuentas se hallan clasificadas de acuerdo con el plan de cuentas para cooperativas, aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo INCOOP.

## 3. Información referente a los activos y pasivos.

### 3.1. Cartera de créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el marco de regulación y supervisión de cooperativas:

- Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

## Clasificación de cartera de créditos y provisiones, cartera total

(expresado en guaraníes)

Categoría	Definición	% de Provisiones a aplicar	Saldo Contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Caución de ahorro	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Saldo Contable después de provisión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	566.868.844.928	29.427.554.935	34.591.993.589	94.090.624	22.160.645.790	-	2.834.345.143	564.034.499.785
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	12.440.004.363	939.424.811	1.163.989.134	-	231.810.409	-	62.200.051	12.377.804.312
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	6.210.960.153	333.076.450	2.052.992.748	-	11.156.110	-	31.054.798	6.179.905.355
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	3.357.007.721	229.603.379	712.865.525	-	-	167.850.458	3.357.007.721	-
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	3.049.808.565	234.854.563	14.000.000	-	-	914.942.830	3.049.808.565	-
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	3.630.407.860	244.424.866	16.324.761	-	-	1.815.205.161	3.630.407.860	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	2.499.066.238	210.089.697	-	201.180.392	9.442.271	1.999.253.000	2.499.066.238	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	15.028.022.774	824.898.826	913.796.516	-	-	15.028.022.774	15.028.022.774	-
TOTAL			613.084.122.602	32.443.927.527	39.465.962.273	295.271.016	22.413.054.580	19.925.274.223	30.491.913.150	582.592.209.452

## A) Préstamos normales (expresado en guaraníes)

Categoría	Definición	% de Previsiones a aplicar	Saldo Contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Caución de ahorro	Previsiones a aplicar	Previsiones constituidas	Saldo Contable después de previsión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	538.186.256.972	27.146.433.786	33.046.334.418	94.090.624	22.061.135.917	-	2.690.932.121	535.495.324.851
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	9.808.748.115	665.315.769	1.149.744.161	-	231.810.409	-	49.043.758	9.759.704.357
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	3.950.379.204	181.176.605	1.548.991.198	-	11.156.110	-	19.751.894	3.930.627.310
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	1.869.882.853	116.543.340	77.044.868	-	-	93.494.190	1.869.882.853	-
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	2.214.455.615	150.185.468	-	-	-	664.336.886	2.214.455.615	-
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	2.609.614.302	149.804.530	-	-	-	1.304.808.063	2.609.614.302	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	1.702.130.597	108.658.161	-	-	9.442.271	1.361.704.495	1.702.130.597	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	3.045.758.994	160.867.706	-	-	-	3.045.758.994	3.045.758.994	-
TOTAL			563.387.226.652	28.678.985.365	35.822.114.645	94.090.624	22.313.544.707	6.470.102.628	14.201.570.134	549.185.656.518

## B) Préstamos - Tarjetas de crédito (expresado en guaraníes)

Categoría	Definición	% de Previsiones a aplicar	Saldo Contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Caución de ahorro	Previsiones a aplicar	Previsiones constituidas	Saldo Contable después de previsión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	6.445.567.338	1.438.275.459	-	-	-	-	32.227.888	6.413.339.450
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	385.358.831	90.733.512	-	-	-	-	1.926.801	383.432.030
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	111.300.441	23.351.473	-	-	-	-	556.499	110.743.942
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	68.772.086	21.780.411	-	-	-	3.438.605	68.772.086	-
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	94.835.133	18.634.261	-	-	-	28.450.542	94.835.133	-
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	94.722.452	18.729.286	-	-	-	47.361.240	94.722.452	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	121.875.967	21.322.836	-	-	-	97.500.769	121.875.967	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	271.484.922	69.345.001	-	-	-	271.484.922	271.484.922	-
TOTAL			7.593.917.170	1.702.172.239	-	-	-	448.236.078	686.401.748	6.907.515.422



### C) Préstamos refinanciados (expresado en guaraníes)

Categoría	Definición	% de Previsiones a aplicar	Saldo Contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Caución de ahorro	Previsiones a aplicar	Previsiones constituidas	Saldo Contable después de provisión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	22.237.020.618	842.845.690	1.545.659.171	-	99.509.873	-	111.185.134	22.125.835.484
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	2.245.897.417	183.375.530	14.244.973	-	-	-	11.229.492	2.234.667.925
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	2.149.280.508	128.548.372	504.001.550	-	-	-	10.746.405	2.138.534.103
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	1.418.352.782	91.279.628	635.820.657	-	-	70.917.663	1.418.352.782	-
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	740.517.817	66.034.834	14.000.000	-	-	222.155.402	740.517.817	-
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	926.071.106	75.891.050	16.324.761	-	-	463.035.858	926.071.106	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	675.059.674	80.108.700	-	201.180.392	-	540.047.736	675.059.674	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	5.395.669.366	346.839.464	195.182.608	-	-	5.395.669.366	5.395.669.366	-
TOTAL			35.787.869.288	1.814.923.268	2.925.233.720	201.180.392	99.509.873	6.691.826.025	9.288.831.776	26.499.037.512

### D) Préstamos judicializados (expresado en guaraníes)

Categoría	Definición	% de Previsiones a aplicar	Saldo Contable antes de provisiones	Aportes	Garantías hipotecarias	Garantías prendarias	Caución de ahorro	Previsiones a aplicar	Previsiones constituidas	Saldo Contable después de provisión
8	Saldo de préstamos derivados a gestión judicial	100	6.315.109.492	247.846.655	718.613.908	-	-	6.315.109.492	6.315.109.492	-

### Clasificación de cartera de créditos y provisiones, cartera total (expresado en guaraníes)

Categoría	Definición	% de Previsiones a aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a aplicar	Previsiones constituidas	Saldo Contable después de provisión
1	Saldo de préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	3.709.158.149	-	-	3.709.158.149
2	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 hasta 30 días	0	302.198.958	-	-	302.198.958
3	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	-	-	-	-
4	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	-	-	-	-
5	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	-	-	-	-
6	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	-	-	-	-
7	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	-	-	-	-
8	Saldo de préstamos con atrasos desde 361 días en adelante	100	-	-	-	-
TOTAL			4.011.357.107	-	-	4.011.357.107



### 3.2. Previsión sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago (expresado en guaraníes)

Categoría	Días de no Enajenación	% De Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones	
1	De 1 a 1.080 días	0%	701.149.391	-	-	701.149.391	
2	De 1.081 a 1.440 días	50%	0	-	-	-	
3	Mas de 1.440 días	100%	802.271.159	802.271.159	818.316.582	-16.045.423	
TOTAL				1.503.420.550	802.271.159	818.316.582	685.103.968

\*Previsión Genérica 2%

### 3.3. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes.

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la resolución INCOOP N.º 22.668/20, además de las provisiones adicionales que se realizan desde el año 2017 de acuerdo con la autorización del consejo de administración, con la finalidad de aplicar mejores prácticas en la constitución de provisiones.

La calificación y constitución de provisiones se observa en el siguiente cuadro:

Categoría de riesgo	Días de mora	% Previsiones requeridas	% Previsiones aplicadas
A : Mora Cero	0	0%	0,50%
B : Normal	1 a 30	0%	0,50%
C : Aceptable	31 a 60	0%	0,50%
D : Potencial	61 a 90	5%	100%
E : Significativo	91 a 150	30%	100%
F : Real	151 a 240	50%	100%
G : Alto Riesgo	241 a 360	80%	100%
H : Irrecuperable	más de 360	100%	100%

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio
Previsión s/ Préstamos y Tarjetas de Créditos	25.536.801.760	14.745.636.496	-	9.790.525.106	30.491.913.150
Previsión por Despido	3.253.750.969	700.000.000	720.982.634	-	3.232.768.335
Previsión s/ Embargo Judicial	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>28.790.552.729</b>	<b>15.445.636.496</b>	<b>720.982.634</b>	<b>9.790.525.106</b>	<b>33.724.681.485</b>

(expresado en guaraníes)

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio
Depósitos de Ahorro e inversiones Financieras	-	-	-	-	-
Otras Inversiones	-	-	-	-	-
Créditos	25.536.801.760	14.745.636.496	-	9.790.525.106	30.491.913.150
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	1.441.915.831	268.429.391	818.316.582	206.924.672	685.103.968
Otros Activos de Riesgo	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>26.978.717.591</b>	<b>15.014.065.887</b>	<b>818.316.582</b>	<b>9.997.449.778</b>	<b>31.177.017.118</b>

(expresado en guaraníes)

### 3.4. Propiedad, planta y equipo.

(expresado en guaraníes)

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de depreciación
- Inmuebles - terreno	0%	9.442.356.229	-	9.442.356.229
- Inmuebles - edificios	21%	10.279.204.340	2.178.354.128	8.100.850.212
- Equipos e instalaciones	40%	5.114.067.846	2.020.555.307	3.093.512.539
- Construcciones en curso	0%	605.866.385	-	605.866.385
- Maquinarias y equipos	100%	-	-	-
- Herramientas	95%	113.388	107.719	5.669
- Rodados	17%	978.710.324	163.607.588	815.102.736
- Muebles de oficina	34%	1.605.413.952	552.034.304	1.053.379.648
- Equipos y software informáticos	62%	4.933.511.073	3.035.237.553	1.898.273.520
- Biblioteca, obras de arte y otros	78%	41.606.641	32.432.763	9.173.878
<b>Total</b>		<b>33.000.850.178</b>	<b>7.982.329.362</b>	<b>25.018.520.816</b>

### 3.5. Cargos diferidos

(expresado en guaraníes)

Concepto	Saldo neto inicial	Aumento	Amortización	Saldo neto final
Gastos de organización y constitución	-	-	-	-
Gastos de estudios de proyectos	-	-	-	-
Patentes y software informático	1.219.677.538	389.306.507	698.736.753	910.247.292
Gastos de reorganización	-	-	-	-
Mejoras en inmuebles de terceros	-	-	-	-
Plusvalía en inversiones	-	-	-	-
Cargos diferidos autorizados por el INCOOP	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.219.677.538</b>	<b>389.306.507</b>	<b>698.736.753</b>	<b>910.247.292</b>

### 3.6. Deudas financieras.

La cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/2023, la siguiente cartera de ahorros de socios.

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del ejercicio
Ahorro a la vista	158.703.003.466	1.046.400.148.750	1.017.420.345.895	187.682.806.321
Ahorro a plazo	280.328.582.021	2.612.321.402.350	2.586.206.460.694	306.443.523.677
Ahorro infanto juvenil	16.358.255.376	55.336.014.544	50.715.977.432	20.978.292.488
Ahorro en suspenso	107.896.036	3.128.266.684	3.100.003.971	136.158.749
Ahorro planificado	8.090.767.155	20.696.139.856	20.053.390.112	8.733.516.899

(expresado en guaraníes)

### Prestamos de entidades bancarias y financieras nacionales

Concepto	La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/2023, la siguiente cuenta como pasivo financiero							
	Monto	Plazo	Interés	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Mas de 1 año y hasta 3 Años	TOTAL
Compromisos Financieros-crédito AFD	5.000.000.000	48 meses	0,50%	104.166.667	520.833.335	625.000.002	833.333.320	2.083.333.324
Compromisos Financieros-crédito AFD	5.432.660.000	48 meses	0,50%	113.180.417	565.902.085	679.082.502	1.018.623.737	2.376.788.741

(expresado en guaraníes)

### 3.7. Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos.

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Mas de 1 año y hasta 3 años	Mas de 3 años	
Créditos vigentes Servicio Financiero	32.557.125.198	141.544.016.692	132.728.664.726	214.052.135.765	92.202.180.221	613.084.122.602
Compromisos Financieros	188.094.492.577	50.651.603.964	82.059.595.205	177.888.321.345	25.280.285.043	523.974.298.134

(expresado en guaraníes)



### 3.8. Concentración de la cartera de préstamos y ahorros por números de socios.

#### a) La distribución de la cartera total entre los mayores deudores.

Número de socios	Monto y porcentaje de cartera			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	100.157.198.132	16,3%	2.822.836.509	10,2%
50 Mayores Deudores	160.658.274.192	26,2%	8.120.333.095	29,5%
100 Mayores Deudores	183.236.979.925	29,9%	11.303.269.691	41,0%
Otros	169.031.670.353	27,6%	5.317.873.863	19,3%
<b>Total, de cartera - PRÉSTAMO</b>	<b>613.084.122.602</b>	<b>100%</b>	<b>27.564.313.158</b>	<b>100%</b>

(expresado en guaraníes)

#### b) La distribución de la cartera de ahorros entre los mayores ahorristas.

Número de socios	Monto y porcentaje de cartera			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	21.445.122.195	11,4%	52.273.100.000	15,6%
50 Mayores Ahorristas	35.031.037.916	18,7%	105.973.931.000	31,5%
100 Mayores Ahorristas	44.781.076.360	23,8%	138.092.142.411	41,1%
Otros	86.561.728.599	46,1%	39.816.159.653	11,8%
<b>Total, de cartera - AHORRO</b>	<b>187.818.965.070</b>	<b>100%</b>	<b>336.155.333.064</b>	<b>100%</b>

(expresado en guaraníes)

### 3.9. Depuración de la cartera de créditos:

Se han depurado de la cartera de créditos las cuentas que se ajustan a lo establecido en la legislación vigente: "Las cooperativas podrán desafectar de sus activos, aquellos créditos provisionados al 100%, que reúnan uno de los siguientes requisitos:

1. Inhibición general para enajenar y gravar bienes, inscrita en la dirección general de los registros públicos respectivo, sobre el deudor de la entidad.
2. Cuando el deudor ha sido declarado en quiebra o convocatoria de acreedores.
3. Mora superior a dos (2) años. Para los créditos pagaderos en cuotas, la mora se computará a partir del vencimiento de la primera cuota.
4. Mora por un periodo mayor de un (1) año, de aquellos préstamos con saldo igual o inferior a cuatro (4) salarios mínimos mensuales."

Las cifras expresado en guaraníes totales son las siguientes:

Concepto	Resolución Consejo de Administración	Monto Total /crédito	Recuperado	Saldo
Créditos Depurados	ACTA NRO. 2547/23	51.307.771.382	1.941.020.546	49.366.750.836

### 3.10. Reprogramación presupuestaria

<i>Autorizado por Resolución Consejo de Administración Según Acta Nro. 2552/23</i>				
<i>Cuenta</i>	<i>Monto Presupuestado</i>	<i>Aumento</i>	<i>Disminución</i>	<i>Monto Total reprogramado</i>
5110101000000	26.000.000.000	0	100.000.000	25.900.000.000
5110103000000	500.000.000	0	450.000.000	50.000.000
5110104000000	500.000.000	230.000.000	0	730.000.000
5110201000000	12.000.000.000	720.000.000	0	12.720.000.000
5110202000000	200.000.000	950.000.000	0	1.150.000.000
5110301000000	3.000.000.000	0	400.000.000	2.600.000.000
5110401000000	25.500.000.000	400.000.000	0	25.900.000.000
5110402000000	7.200.000.000	0	2.780.000.000	4.420.000.000
5110403000000	5.000.000.000	0	150.000.000	4.850.000.000
5110404000000	2.000.000.000	220.000.000	0	2.220.000.000
5110405000000	2.700.000.000	200.000.000	0	2.900.000.000
5110406000000	2.200.000.000	460.000.000	0	2.660.000.000
5110501000000	900.000.000	0	0	900.000.000
5110502000000	450.000.000	0	0	450.000.000
5110503000000	400.000.000	0	0	400.000.000
5110504000000	2.000.000.000	0	350.000.000	1.650.000.000
5110505000000	200.000.000	0	0	200.000.000
5110506000000	700.000.000	350.000.000	0	1.050.000.000
5120201000000	1.000.000.000	650.000.000	0	1.650.000.000
5120301000000	4.000.000.000	0	0	4.000.000.000
5130301000000	100.000.000	0	0	100.000.000
5210101000000	200.000.000	50.000.000	0	250.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>96.750.000.000</b>	<b>4.230.000.000</b>	<b>4.230.000.000</b>	<b>96.750.000.000</b>



### 3.11. Provisiones

Las provisiones constituidas al cierre del 31/12/2023 son las siguientes:

Concepto	Descripción	Saldo al 31-12-2023
Obligaciones fiscales	Débito fiscal I.V.A. y retención IVA	257.563.246
Aporte Ley 2157 INCOOP	Provisión aporte anual al INCOOP 2021	612.627.003
Aportaciones a devolver	Corresponde a los aportes de los socios excluidos	1.912.012.375
Honorarios profesionales a pagar	Descuento a los socios por sus créditos judicializados, pendiente de pago a los abogados	44.044.526
Provisión aporte patronal	Aporte de la cooperativa al IPS correspondiente a la planilla de dic 2021.	310.974.527
I.P.S. Retención aporte obrero	Aporte de los funcionarios de la cooperativa al IPS correspondiente a la planilla de dic 2021	168.768.838
Aguinaldos a pagar	Aguinaldos a pagar	36.083.416
Cuentas a pagar Tajy S.A.	Saldo a pagar a la aseguradora por seguros adquiridos por los socios	1.130.277.794
Cuentas a pagar Pronet S.A.	Saldo a pagar a la Entidad Pronet S.A.	195.203.875
Cuentas a pagar HCM PAY GROUP S.A.	Saldo a pagar a la entidad HCM PAY GROUP S.A.	3.072.712
Gastos rifa fin de año	Gastos rifa fin de año a pagar	277.899.782
Cheques emitidos no cobrados	Cheques pendientes de cobro	50.000.000
Matrícula-arancel M.E.C.	Matrícula academia de danza - MEC	105.225.000
<b>Total de provisiones</b>		<b>5.103.753.094</b>

### 3.12. Ingresos diferidos

CONCEPTO	Saldos al 31-12-2023
Intereses y Otros Accesorios s/ Refinanciación	729.267.999

(expresado en guaraníes)

### 3.13. Fondos

Representan fondos constituidos por la Cooperativa por mandato de la asamblea ordinaria de Socios como sigue:

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al Cierre del Ejercicio
Formación y Capacitación (70%)	362.617.115	5.714.857.544	6.072.467.659	5.007.000
Actividades sociales y recreativas (30%)	185.373.371	2.199.486.790	2.313.615.175	71.244.986
Solidaridad	12.593.939.886	2.954.544.227	2.741.600.000	12.806.884.113
Fondo p/ Protección de Préstamos	12.498.783.718	5.233.078.125	1.859.542.899	15.872.318.944
Otros Fondos de Corto Plazo	18.910.432.882	9.661.413.660	6.522.335.090	22.049.511.452

(expresado en guaraníes)

#### 4. Patrimonio

La evolución del patrimonio neto de la cooperativa se expone en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldos al Cierre del Ejercicio
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	74.475.724.700	7.987.370.866	3.189.032.435	79.274.063.131
Reservas	89.200.126.298	11.249.730.977	0	100.449.857.275
Donaciones de Capital	847.598.607	60.000.048	0	907.598.655
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	0	20.633.858.396	0	20.633.858.396
<b>TOTAL</b>	<b>164.523.449.606</b>	<b>39.930.960.287</b>	<b>3.189.032.435</b>	<b>201.265.377.457</b>

(expresado en guaraníes)

#### 5. Información referente a los resultados

##### 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

Los excedentes y pérdidas han sido aplicados de acuerdo al principio de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5.7 e) y k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

El excedente acumulado al cierre del Ejercicio 2023 totaliza Gs. 20.633.858.396, a ser distribuidos conforme lo establece el Artículo 42° de la Ley 438/94, Ley 4596/12 y la Resolución de Asamblea.

##### 5.2. Excedentes especiales.

(expresado en guaraníes)

INGRESOS			
CUENTAS	OPERACIONES CON SOCIOS	OPERACIONES CON NO SOCIOS	TOTAL
Intereses Compensatorios cobrados s/ Créditos	92.068.701.222	0	92.068.701.222
Comisiones cobradas s/ Créditos	3.331.305.616	0	3.331.305.616
Intereses Moratorios Cobrados	1.013.487.068	0	1.013.487.068
Intereses Punitivos Cobrados	283.213.377	0	283.213.377
Intereses y Accesorios s/ Refinanciación	256.005.811	0	256.005.811
Comisiones cobradas s/ Servicios Financieros	367.944.612	0	367.944.612
Desafectación de Provisiones	2.535.273.903	0	2.535.273.903
Otros Ingresos Operativos Varios	561.337.412	0	561.337.412
Otros Ingresos y Servicios	258.210.961	0	258.210.961
Educación Cooperativa	3.898.456.982	0	3.898.456.982
Ingresos Varios	162.299.161	0	162.299.161
Intereses s/ Dep. A la Vista Bancos	0	92.031.440	92.031.440
Intereses s/ CDA Bancos del País	0	10.150.547.937	10.150.547.937
Dividendos en Acciones y Participaciones	0	1.337.834.084	1.337.834.084
Créditos Liquidados por Incobrables	0	1.233.207.964	1.233.207.964
Comisiones por Servicios de Cobranzas	0	442.376.501	442.376.501
Ingreso por Venta de Rifas	435.666.700	186.714.300	622.381.000
<b>TOTALES</b>	<b>105.171.902.825</b>	<b>13.442.712.226</b>	<b>118.614.615.051</b>



<b>EGRESOS</b>			
<b>CUENTAS</b>	<b>COSTOS DIRECTOS</b>	<b>COSTOS INDIRECTOS</b>	<b>TOTAL</b>
Intereses Pagados por Captaciones Socios	25.893.968.201	0	25.893.968.201
Intereses Pagados otras Coop.	29.356.947	0	29.356.947
Comisiones Pagadas por Serv. Financieros	724.676.203	0	724.676.203
Previsiones para Créditos en Mora	14.745.636.496	0	14.745.636.496
Previsiones para otros Activos de Riesgo	1.129.572.692	0	1.129.572.692
Otros Costos por Servicios Financieros	2.560.266.458	0	2.560.266.458
Gastos de Personal	22.919.729.674	2.929.521.308	25.849.250.982
Honorarios Profesionales	3.901.437.285	498.668.345	4.400.105.630
Servicios y Gastos de Oficina	4.265.065.562	545.146.065	4.810.211.627
Mercadeo	1.966.503.142	251.351.693	2.217.854.835
Impuestos y Tasas	1.838.911.091	235.043.314	2.073.954.405
Depreciaciones y Amortizaciones	2.358.228.847	301.420.730	2.659.649.577
Gastos del Consejo de Administración	741.292.772	94.749.502	836.042.274
Gastos de la Junta de Vigilancia	364.465.458	46.584.726	411.050.184
Gastos del Órgano Electoral	283.800.892	36.274.458	320.075.350
Gastos de Comité	1.422.896.755	181.869.787	1.604.766.542
Gastos de Asamblea	174.568.225	22.312.712	196.880.937
Otros Gastos de Gobernabilidad	910.854.614	116.422.315	1.027.276.929
Gastos Administrativos y Operativos	1.419.079.429	181.381.870	1.600.461.299
Educación Cooperativa	3.456.640.977	441.816.005	3.898.456.982
Créditos Liquidados por Incobrables	21.841.252	2.791.674	24.632.926
Costos y Gastos no Operativos	189.118.210	24.172.441	213.290.651
<b>TOTALES</b>	<b>91.317.911.181</b>	<b>5.909.526.946</b>	<b>97.227.438.127</b>

<b>INGRESOS</b>	<b>₡ 13.442.712.226</b>
<b>EGRESOS</b>	<b>₡ -5.909.526.946</b>
<b>EXCEDENTES ESPECIALES antes del Impuesto</b>	<b>₡ 7.533.185.280</b>
<b>IMPUESTO A LA RENTA 10 %</b>	<b>₡ 753.318.528</b>
<b>EXCEDENTES ESPECIALES después del Impuesto</b>	<b>₡ 6.779.866.752</b>
<b>EXCEDENTE ORDINARIO</b>	<b>₡ 13.853.991.644</b>
<b>EXCEDENTE ESPECIAL</b>	<b>₡ 6.779.866.752</b>
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 20.633.858.396</b>

## 6. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2023 que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y en los resultados del ejercicio.



## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

A la Honorable Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC Ltda.:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 75, inc. "d" de la Ley 5.501/15 y el Art. 82 del Estatuto Social de COOPEDUC LTDA. habiendo verificado y analizado la Memoria que en forma detallada informa sobre las actividades del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados de la institución, la Junta de Vigilancia, en su carácter de órgano contralor de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC LTDA, **dictamina que los mismos reflejan en forma razonable la situación patrimonial, financiera y económica al cierre del ejercicio fenecido el 31 de diciembre de 2023, conforme a las disposiciones contables, legales y estatutarias.**

Por tanto, la Junta de Vigilancia **recomienda su aprobación** a la Honorable Asamblea.

  
Lic. Norma Fernández  
Vocal Titular

  
Prof. Jorge A. Martínez S.  
Vocal Titular

  
Lic. Elvio Areco  
Vicepresidente

  
Lic. Norma Alvarenga  
Secretaria

  
Abog. Wualter A. Verdecchia  
Presidente







## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

PRESIDENTE	: Wualter Agustín Verdecchia Acosta
VICEPRESIDENTE	: Elvio Areco
SECRETARIO	: Norma Griselda Alvarenga González
VOCALES TITULARES	: Norma Fernández Jorge Antonio Martínez Samudio

Los miembros de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, y Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC LTDA., presentamos a la magna asamblea general ordinaria de socios una síntesis de las principales actividades realizadas en el ejercicio financiero 2023, las cuales se enmarcaron en los principios que rigen el cooperativismo, en la legislación cooperativa, en el estatuto social de la nuestra entidad y en el Plan Anual de Trabajo elaborado en coherencia con las funciones y responsabilidades del estamento.

Realizamos sesiones ordinarias una vez a la semana y extraordinarias las veces que fueron necesarias en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 84 del Estatuto Social. Los puntos abordados en cada sesión, así como las decisiones adoptadas y otros aspectos de relevancia, constan en las respectivas actas. Los registros de asistencias de los miembros y otros documentos que obran en los archivos, evidencian la realización de las sesiones.

Las visitas a sucursales se llevaron a cabo durante todos los meses del año 2023 siendo abarcadas la totalidad de las mismas. Además, efectuamos controles en casa central y en los demás locales que se encuentran en Villarrica. Realizamos arquezos de caja durante las visitas, con verificación de documentos que respaldan los procesos realizados en caja. Procedimos al control de pagarés en base al inventario correspondiente, constatando su existencia y resguardo. Respecto a estos documentos, también hemos monitoreado la realización de los controles periódicos por parte de los encargados de sucursales.

El proceso para el otorgamiento de créditos, así como de subsidios de solidaridad también fueron objeto de control, corroborándose el cumplimiento de los requisitos exigidos para su concesión. Realizamos control del ingreso y exclusión de socios, además seguimiento de la morosidad en el que se evidenció que se ejecutan varias estrategias de recuperación.

Así mismo, hemos realizado control aleatorio de operaciones de asociados, como estrategia de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. En este punto, es preciso agregar que las operaciones controladas contaban con documentos respaldatorios del origen de los ingresos. Controlamos el reporte de operaciones inusuales y sospechosas de todas las sucursales y casa central.

Realizamos el llamado a concurso para la contratación del servicio de auditoría externa, proceso que se cerró con la remisión al Consejo de Administración de una terna de consultoras, con observancia de los requisitos exigidos en el pliego de bases y condiciones.

Procedimos al análisis de los informes semanales de tesorería, actividad que consta en las actas de sesión de la Junta de Vigilancia. Así mismo, lectura y análisis de los informes de Auditoría Interna y reuniones de trabajo con el Jefe de esta área.

**Otras actividades ejecutadas fueron:**

- Control de la realización de arqueos sorpresivos por los Encargados de Sucursal.
- Control de la producción y distribución de alimento derivado de soja.
- Verificación del funcionamiento del circuito cerrado en todas las sucursales.
- Lectura y análisis de Informes de Riesgo e Informes Financieros.
- Acompañamiento del proceso de eliminación de documentos y bienes.
- Participación en cursos de formación.
- Realización de arqueos de cierre del ejercicio financiero en casa central y sucursales en coordinación con el área de Auditoría Interna.

Concluimos este informe de gestión, agradeciendo a los responsables y demás funcionarios de las sucursales, de casa central, en general, a todos aquellos que han colaborado para la realización de las actividades de la Junta de Vigilancia y a todos los asociados por la confianza depositada.

  
.....  
**Lic. Norma Fernández**  
Vocal Titular

  
.....  
**Prof. Jorge A. Martínez S.**  
Vocal Titular

  
.....  
**Lic. Elvio Areco**  
Vicepresidente

  
.....  
**Lic. Norma Alvarenga**  
Secretaria



  
.....  
**Abg. Wualter A. Verdecchia**  
Presidente





## DICTAMEN DE AUDITORES INDEPENDIENTES



Un Foro de Control de Calidad

**CYCE**

CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS  
Miembro del Foro de Firmas Interamericanas

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores  
Presidente y Miembros de la Junta de Vigilancia de la  
**COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y  
CREDITO, CONSUMO, PRODUCCION Y SERVICIOS  
COOPEDUC LIMITADA**  
Villarrica, Paraguay

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CREDITO, CONSUMO, PRODUCCION Y SERVICIOS COOPEDUC LIMITADA**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, y los estados de resultados, de cambios del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

#### Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría.

#### Alcance

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.



Un Foro de Control de Calidad

# CYCE

CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS  
Miembro del Foro de Firmas Interamericanas

## Opinión

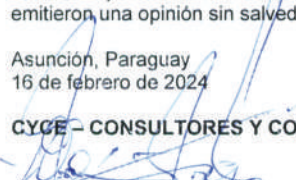
En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CREDITO, CONSUMO, PRODUCCION Y SERVICIOS COOPEDUC LIMITADA** al 31 de diciembre de 2023, y de su desempeño financiero, los cambios de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

## Otro Asunto

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022, que se exponen al solo efecto comparativo, fueron auditados por otros auditores independientes, quienes en su dictamen de fecha 1 de febrero de 2023 emitieron una opinión sin salvedades.

Asunción, Paraguay  
16 de febrero de 2024

**CYCE – CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS**

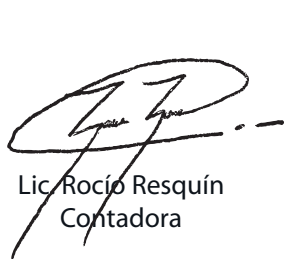
  
**Dr. Angel Devaca Pavón, Socio**  
Matrícula de Contador Público N° 1 Tipo "A"  
Registro de Firmas Profesionales N° 1  
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay





## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023

Código	Cuenta	Inicial	Aumento	Disminución	Final	Ejecutado	% Ejecutado
4.110.101.000.000	Intereses compensatorios cobrados sobre créditos	93.000.000.000	0	0	93.000.000.000	92.068.701.222	98,99%
4.110.102.000.000	Comisiones cobradas	2.500.000.000	0	0	2.500.000.000	3.331.305.616	133,25%
4.110.103.000.000	Intereses moratorios cobrados	1.000.000.000	0	0	1.000.000.000	1.013.487.068	101,34%
4.110.104.000.000	Intereses punitivos cobrados	300.000.000	0	0	300.000.000	283.213.377	94,40%
4.110.105.000.000	Intereses y accesorios s/refinanciación	300.000.000	0	0	300.000.000	256.005.811	85,33%
4.110.201.000.000	Comisiones cobradas sobre servicios financieros	300.000.000	0	0	300.000.000	367.944.612	122,64%
4.110.301.000.000	Intereses depósito a la vista	50.000.000	0	0	50.000.000	92.031.440	184,06%
4.110.302.000.000	Intereses depósito a plazo	8.000.000.000	0	0	8.000.000.000	10.150.547.937	126,88%
4.110.401.000.000	Desafectación de provisiones	1.500.000.000	0	0	1.500.000.000	2.535.273.903	169,01%
4.110.402.000.000	Otros ingresos operativos varios	1.800.000.000	0	0	1.800.000.000	3.132.379.460	174,02%
4.110.501.000.000	Ventas y servicios a socios	100.000.000	0	0	100.000.000	258.210.961	258,21%
4.110.503.000.000	Educación cooperativa	4.000.000.000	0	0	4.000.000.000	3.898.456.982	97,46%
4.210.101.000.000	Ingresos varios	1.000.000.000	0	0	1.000.000.000	1.227.056.662	122,70%
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>113.850.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>113.850.000.000</b>	<b>118.614.615.051</b>	<b>104,18%</b>
5.110.101.000.000	Intereses pagados por captaciones socios	26.000.000.000	0	100.000.000	25.900.000.000	25.893.968.201	99,97%
5.110.103.000.000	Intereses pagados por créditos externos	500.000.000	0	450.000.000	50.000.000	29.356.947	58,71%
5.110.104.000.000	Comisiones pagadas por servicios financieros	500.000.000	230.000.000	0	730.000.000	724.676.203	99,27%
5.110.201.000.000	Provisiones para créditos en mora	12.000.000.000	720.000.000	0	12.720.000.000	14.745.636.496	115,92%
5.110.202.000.000	Provisiones para otros activos de riesgo	200.000.000	950.000.000	0	1.150.000.000	1.129.572.692	98,22%
5.110.301.000.000	Otros costos por servicios financieros	3.000.000.000	0	400.000.000	2.600.000.000	2.560.266.458	98,47%
5.110.401.000.000	Gastos de personal	25.500.000.000	400.000.000	0	25.900.000.000	25.849.250.982	99,80%
5.110.402.000.000	Honorarios	7.200.000.000	0	2.780.000.000	4.420.000.000	4.400.105.630	99,54%
5.110.403.000.000	Servicios y gastos de oficina	5.000.000.000	0	150.000.000	4.850.000.000	4.810.211.627	99,17%
5.110.404.000.000	Mercadeo	2.000.000.000	220.000.000	0	2.220.000.000	2.217.854.835	99,90%
5.110.405.000.000	Impuestos y tasas	2.700.000.000	200.000.000	0	2.900.000.000	2.827.272.933	97,49%
5.110.406.000.000	Depreciaciones y amortizaciones	2.200.000.000	460.000.000	0	2.660.000.000	2.659.649.577	99,98%
5.110.501.000.000	Gastos del consejo de administración	900.000.000	0	0	900.000.000	836.042.274	92,89%
5.110.502.000.000	Gastos de la junta de vigilancia	450.000.000	0	0	450.000.000	411.050.184	91,34%
5.110.503.000.000	Gastos del organo electoral	400.000.000	0	0	400.000.000	320.075.350	80,01%
5.110.504.000.000	Gastos de comités	2.000.000.000	0	350.000.000	1.650.000.000	1.604.766.542	97,25%
5.110.505.000.000	Gastos de asamblea	200.000.000	0	0	200.000.000	196.880.937	98,44%
5.110.506.000.000	Otros gastos de gobernabilidad	700.000.000	350.000.000	0	1.050.000.000	1.027.276.929	97,83%
5.120.201.000.000	Gastos administrativos y operativos	1.000.000.000	650.000.000	0	1.650.000.000	1.600.461.299	96,99%
5.120.301.000.000	Educación cooperativa	4.000.000.000	0	0	4.000.000.000	3.898.456.982	97,46%
5.130.301.000.000	Gastos y pérdidas eventuales	100.000.000	0	0	100.000.000	24.632.926	24,63%
5.210.101.000.000	Costos y gastos no operativos	200.000.000	50.000.000	0	250.000.000	213.290.651	85,31%
<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>96.750.000.000</b>	<b>4.230.000.000</b>	<b>4.230.000.000</b>	<b>96.750.000.000</b>	<b>97.980.756.655</b>	<b>101,27%</b>
6.110.101.000.000	Excedentes del ejercicio	17.100.000.000			17.100.000.000	20.633.858.396	120,66%



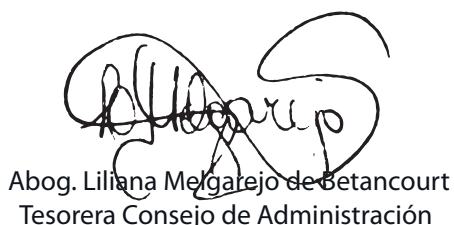
Lic. Rocío Resquín  
Contadora



Mgr. Teodoro González  
Gerente general



Lic. Mirna Raquel Lovatti  
Presidenta Consejo de Administración



Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt  
Tesorera Consejo de Administración



Abg. Wualter Verdecchia  
Presidente Junta de vigilancia



## PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Rubros	Excedente ordinario		Excedente especial		Total excedente
		13.853.991.644		6.779.866.752	20.633.858.396
Reserva Legal	25%	3.463.497.911	25%	1.694.966.688	5.158.464.599
Reserva especial	25%	3.463.497.911	25%	1.694.966.688	5.158.464.599
Fondo de educación	20%	2.770.798.329	20%	1.355.973.350	4.126.771.679
Aporte a federación	3%	415.619.749	3%	203.396.003	619.015.752
Fondo de garantía	5%	692.699.582	5%	338.993.338	1.031.692.920
Retornos s/ operaciones	12%	1.662.478.997	12%	813.584.010	2.476.063.008
Retorno s/ aporte	10%	1.385.399.164	10%	677.986.675	2.063.385.840
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>13.853.991.644</b>	<b>100%</b>	<b>6.779.866.752</b>	<b>20.633.858.396</b>

El Consejo de Administración sugiere a la asamblea que los excedentes sobre retorno de operaciones y aportes se distribuyan a capital y fondos de solidaridad, sepelio personal, salud y deportes.



## PLAN OPERATIVO 2024

Meta	Estrategia
<b>Finanzas</b>	
Incrementar 11 % en activos.	Crecimiento.
Crecer 10 % el patrimonio neto.	Solvencia.
Aumentar 12 % a la cartera de ahorros.	Crecimiento.
Adicionar 12 % a la cartera de préstamos.	Crecimiento – Productividad.
Obtener más de 2 % de rentabilidad sobre promedio de activos.	Productividad – Resultados.
Tasas activas y pasivas competitivas.	Competitividad – Resultados.
Mora inferior al 6 %.	Productividad – Resultados.
Liquidez por encima de obligación regulatoria.	Productividad – Resultados.
<b>Sociedad</b>	
Aumentar 5 % de membresía	Crecimiento.
Reducir mora en cuotas sociales	Operativizar socios
Actualizar datos de socios.	Satisfacción y lealtad del socio.
Medir y analizar grado de satisfacción del socio.	Satisfacción y lealtad del socio.
Otorgar becas.	Educación - Responsabilidad social.
Reportar acciones sociales.	Comunicación institucional.
Sostenibilidad del proyecto “Nutrición con soja”.	Responsabilidad social.
Implementar la ecoeficiencia corporativa	Responsabilidad ambiental.
Aplicar el sistema de administración de riesgos ambientales y sociales (SARAS).	Responsabilidad social.
Fortalecer la imagen institucional.	Comunicación institucional.
<b>Procesos e infraestructura</b>	
Mantener la certificación de la Norma ISO 9001:2015.	Calidad y excelencia.
Controlar procesos, aprovechando oportunidades y minimizando riesgos.	Administración de riesgos y oportunidades.
Mejorar funcionalidad de los servicios digitales.	Infraestructura tecnológica.
Actualizar los softwares de negocios.	Administración de riesgos y oportunidades.
<b>Gobierno corporativo y talento humano</b>	
Entrenar cuadro directivo y colaboradores, con énfasis en finanzas y tecnología.	Aprendizaje organizacional – Resultados sociales y económicos.
Contribuir positivamente en el sector cooperativo.	Participación e incidencia en el sector.
Sostener alianzas con organizaciones de la sociedad civil.	Participación e incidencia en el sector.
Reforzar la comunicación interna y externa.	Comunicación institucional.
Impulsar la innovación.	Aprendizaje organizacional.



## PROYECCIONES DE CRECIMIENTO

Rubro	Porcentaje
Activo total	11%
Patrimonio neto	10%
Cartera de créditos	12%
Cartera de ahorros	12%
Aumentar membresía	5%



## INVERSIONES 2024

(expresado en guaraníes)

Rubro	Monto
<b>Terrenos y/o edificios</b>	<b>2.000.000.000</b>
Obras edilicias y oportunidades de inversión	
<b>Maquinas y equipos</b>	<b>1.500.000.000</b>
Muebles y equipos de oficina, puerta giratoria, generadores eléctricos.	
<b>Equipos y software informáticos</b>	<b>3.000.000.000</b>
Desarrollo de nuevos software y renovación de hardware.	
<b>Vehículos</b>	<b>500.000.000</b>
Renovación de vehículo por uso u obsolescencia	
<b>Otras inversiones</b>	<b>500.000.000</b>
Otras oportunidades favorables de inversión	
<b>Total inversión estimada</b>	<b>7.500.000.000</b>





## PRESUPUESTO 2024

(expresado en guaraníes)

INGRESOS		2.024
4110101000000	Intereses compensatorios cobrados sobre crédito	105.000.000.000
4110102000000	Comisiones cobradas	3.500.000.000
4110103000000	Intereses moratorios cobrados	1.000.000.000
4110104000000	Intereses punitivos cobrados	300.000.000
4110105000000	Intereses y accesorios s/refinanciación	250.000.000
4110201000000	Comisiones cobradas sobre servicios financieros	400.000.000
4110301000000	Intereses depósito a la vista	10.000.000
4110302000000	Intereses depósito a plazo	11.000.000.000
4110401000000	Desafectación de provisiones	2.000.000.000
4110402000000	Otros ingresos operativos varios	3.000.000.000
4110501000000	Ventas y servicios a socios	200.000.000
4110503000000	Educación cooperativa	4.000.000.000
4210101000000	Ingresos varios	1.340.000.000
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>132.000.000.000</b>
EGRESOS		2.024
5110101000000	Intereses pagados por captaciones socios	25.000.000.000
5110102000000	Intereses pagados por captaciones no socios	4.000.000.000
5110103000000	Intereses pagados por créditos externos	500.000.000
5110104000000	Comisiones pagadas por servicios financieros	500.000.000
5110201000000	Provisiones para créditos en mora	18.000.000.000
5110202000000	Provisiones para otros activos de riesgo	200.000.000
5110301000000	Otros costos por servicios financieros	3.000.000.000
5110401000000	Gastos de personal	32.000.000.000
5110402000000	Honorarios	5.000.000.000
5110403000000	Servicios y gastos de oficina	5.000.000.000
5110404000000	Mercadeo	2.000.000.000
5110405000000	Impuestos y tasas	3.000.000.000
5110406000000	Depreciaciones y amortizaciones	3.000.000.000
5110501000000	Gastos del consejo de administración	1.000.000.000
5110502000000	Gastos de la junta de vigilancia	500.000.000
5110503000000	Gastos del órgano electoral	400.000.000
5110504000000	Gastos de comités	2.000.000.000
5110505000000	Gastos de asamblea	100.000.000
5110506000000	Otros gastos de gobernabilidad	1.000.000.000
5120201000000	Gastos administrativos y operativos	1.800.000.000
5120301000000	Educación cooperativa	4.000.000.000
5130301000000	Gastos y pérdidas eventuales	100.000.000
5210101000000	Costos y gastos no operativos	200.000.000
<b>TOTAL EGRESOS</b>		<b>112.300.000.000</b>
<b>EXCEDENTES</b>		<b>19.700.000.000</b>



## ÍNDICE

Presentación	5
Convocatoria a Asamblea Ordinaria	6
Memoria del Consejo de Administración	7
Datos identificatorios	11
Gobernanza Cooperativa	12
Comités auxiliares	13
Comité de apoyo sucursales	14
Alta dirección	16
Productos y servicios	17
Nuestra historia	23
Organigrama	26
Certificaciones	29
Principios cooperativos	31
Primer principio	34
Segundo principio	40
Tercer principio	52
Cuarto principio	69
Quinto principio	77
Sexto principio	81
Séptimo principio	88
Balance general	103
Balance general por sucursales	106
Cuadro de resultados por sucursales	114
Notas de los estados contables	120
Dictamen de la Junta de Vigilancia	132
Informe de la Junta de Vigilancia	133
Dictamen de auditores independientes	135
Ejecución presupuestaria 2023	137
Propuesta de distribución de excedentes	138
Plan operativo 2024	139
Proyecciones de crecimiento e inversión 2024	140
Presupuesto 2024	141





## Somos Socios

### **Casa Central Villarrica, Guairá**

Mcal. Estigarribia N° 702 y Humaitá  
Tel: (0541) 42521 / 41729 / 43626

### **Independencia**

Mcal. López e/ Saavedra e Yrendague  
Tel: (0548) 265 620 / 0982 863 000 / 0972 241 615

### **Caazapá**

Padre Adolfo Zaracho e/ Cnel. Bogado y Luis A. de Herrera  
Tel: (0542) 232 676 / 0982872000 / 0972241616

### **Mauricio J. Troche**

Juan Ramón Chávez e/ Cnel. Oviedo y Virgilio R. Legal  
Tel: (0550) 20194 / 0982 861 000 / 0972 241 617

### **Tebicuary**

Av. Antonio Bosch entre 27 de noviembre y Tacuareíe  
Tel: (0553) 254 464 / 0982 866 000 / 0972 241 618

### **Iturbe**

Buenos Aires e/ Asunción y Yegros  
Tel: (0546) 256 586 / 256 622 / 0982 868 000 / 0972 241 619

### **San Juan Nepomuceno**

Gral. Bernardino Caballero esq. Humaitá  
Tel: (0544) 320 625 / 0982 865 000 / 0972 241 620

### **Yataity**

Cnel. Bogado e/ Pa'í Hadra y Mcal. Estigarribia  
Tel: (0549) 20070 / 0982 210 800 / 0972-241621

### **Paso Yobái**

Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín  
Tel: (0552) 252 354 / 0982 867 000

### **Juan León Mallorquín**

Av. Ka'arendy y Hermano Mainrado  
Tel: (0675) 265 777 / 0982 859 000 / 0972 241 623

### **Caaguazú**

Manuel A. Godoy esq. Boquerón  
Tel: (0522) 40733 / 0982 864 000 / 0972 241 224

### **Ciudad del Este**

Avda. San José N° 376, Km 7 – Barrio Ciudad Nueva  
Tel: (061) 576 712 / 0981-190376 / 0971-869153

### **Coronel Oviedo**

1 de Marzo y Guairá  
Tel: (0521) 200 077 / 0983 107 590 / 0973 859 839



**Escanee el código QR para acceder  
a la versión digital de este reporte**