




COOPEDUC
Ltda.
Somos Socios

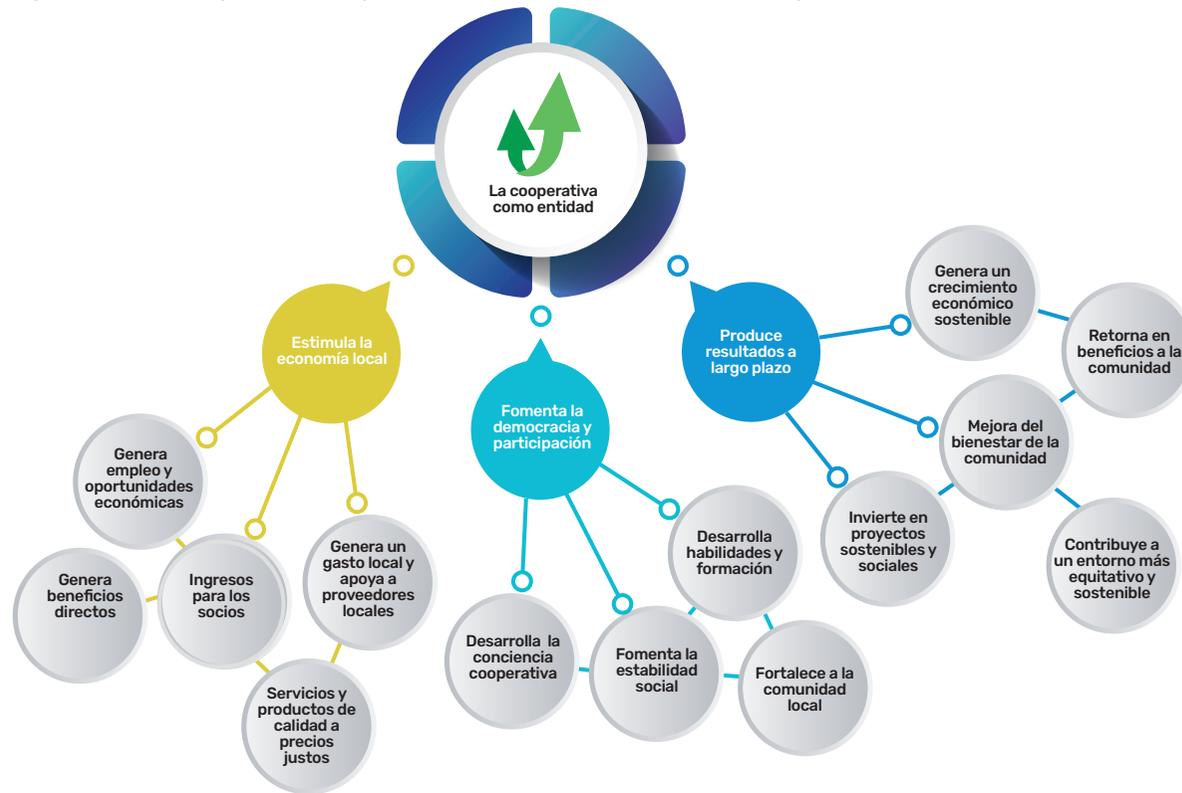

**REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2023**

TRANSFORMANDO LA COMUNIDAD

El efecto multiplicador de las cooperativas

A lo largo de nuestra historia, hemos sido testigos y protagonistas de cómo la colaboración y la solidaridad pueden marcar una diferencia verdadera y duradera en la vida de las personas, promoviendo un entorno donde la comunidad se empodera y prospera en conjunto.

Juntos hacemos que el éxito de cada uno de nuestros socios se multiplique y se extienda por cada rincón de la sociedad, creando un tejido más fuerte y resiliente que transforma la vida de las familias y sus comunidades.





51 AÑOS DE HISTORIA

La cooperativa



Hace más de cinco décadas, un grupo de educadores visionarios, motivados por la solidaridad y la ayuda mutua, fundaron la Cooperativa de Educadores para liberarse de la usura. En 1972, se constituyó oficialmente como la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Educadores del Guairá Ltda., con 136 docentes y reconocimiento legal en 1973. Con el tiempo, la cooperativa ha experimentado modificaciones estatutarias, transformándose en la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios COOPEDUC Ltda., empresa sólida y dinámica.



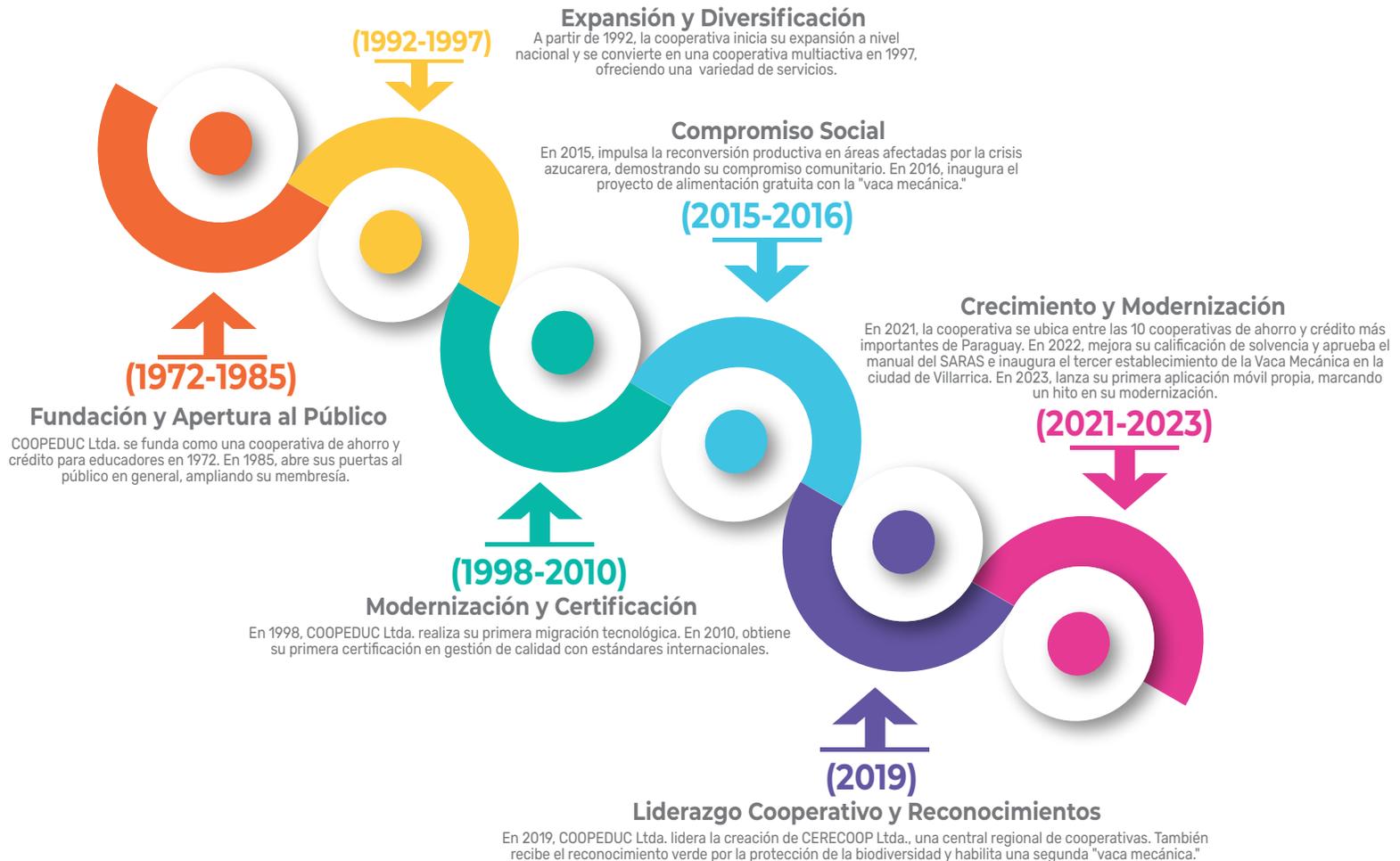
Cooperativa de Ahorro y Crédito de Educadores del Guairá Ltda."

En la ciudad de Villavieja, del Departamento de Itapúa, a los cuatro días del mes de febrero de 1980, a las ocho y treinta horas de la tarde, se reunió el grupo de docentes de la región del Guairá, convocados por el Sr. [Nombre], para constituir una Cooperativa de Ahorro y Crédito de Educadores del Guairá Ltda.

Hoy en día, COOPEDUC es un modelo de empresa cooperativa certificada con normas de calidad internacional ISO. Destaca por su compromiso social y sostenibilidad en proyectos sociales, ambientales y culturales. La cooperativa se ha ganado la confianza de sus miembros gracias a su trayectoria impecable y transparencia en la gestión. Se ha convertido en un pilar del desarrollo del país, acompañando su crecimiento con prácticas financieras solventes y una cuidadosa administración de riesgos. COOPEDUC proyecta credibilidad y confiabilidad, basándose en la honestidad y la transparencia, contribuyendo significativamente al bienestar de sus asociados y al progreso de la nación.

MARCANDO LA HISTORIA

Marcando la historia, escribiendo el futuro...





PRESENTACIÓN

Mensaje del Consejo de Administración:



Con gusto ponemos a disposición de nuestra distinguida membresía y de toda la comunidad el reporte de sustentabilidad, donde se refleja el esfuerzo continuo y el resultado de una gestión transparente y sólida.

En este documento, presentamos los resultados de las acciones que realizamos en los aspectos económico,

social y ambiental, enmarcados en los principios y valores cooperativos universales, así como en nuestra misión, visión y políticas institucionales, cuidando todas las exigencias que rigen para las actividades que desarrollamos.

A tres años de aquel parate del mundo por la pandemia, la economía mundial, regional y local, sigue su recuperación llena de incertidumbre y desafíos, a esto se suma la indefinición del conflicto bélico de Rusia - Ucrania, y actualmente el nuevo enfrentamiento de dos países del medio oriente, adicionalmente, cada día se presenta de manera más frecuente la inestabilidad climática, producto o efecto de obras humanas, situaciones como las citadas hacen que las gestiones administrativas se tornen más desafiantes.

El sector cooperativo es caracterizado por ser más fuerte en momentos de crisis. En este proceso COOPEDUC Ltda ha brindado continuamente y sin descanso apoyo a las comunidades más vulnerables a través de proyectos concretos, incluso superando la gestión de algunas

PRESENTACIÓN

organizaciones nacionales y sociales. Este compromiso se ha traducido en resultados sostenibles que han superado las expectativas del sector, gracias a la confianza de nuestros más de 76.000 socios, cuya participación se ve recompensada con tasas competitivas para los ahorristas y prestatarios que confían en nuestra institución para financiar sus sueños.

El éxito de nuestras actividades de intermediación tiene un doble impacto positivo. En primer lugar, nos permite aumentar las reservas financieras de nuestra institución, lo que a su vez nos capacita para destinar más recursos al beneficio de la educación de nuestros socios, dirigentes, colaboradores y la comunidad en general. Por otro lado, esto nos permite retribuir a nuestros socios de manera justa, distribuyendo los excedentes en proporción a su inversión en el capital institucional y su participación en las operaciones anuales.

Nuestros esfuerzos en el ámbito ambiental también han sido destacados. Desde iniciativas de forestación y reforestación con especies nativas a través de nuestro vivero hasta la recolección responsable de pilas, hemos

trabajado incansablemente para ser pioneros en el cumplimiento de las normativas ambientales. En este sentido, nos enorgullece informar que, en línea con nuestro compromiso, hemos aprobado el Manual de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) en 2022 y este año ya se encuentra en etapa de adaptación e implementación.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a nuestros compañeros dirigentes, cuya dedicación y esfuerzo han sido invaluable. Valoramos profundamente la confianza de nuestros socios y reconocemos el acompañamiento impecable de los colaboradores, que han sido pieza fundamental para el logro de los objetivos.

Les invitamos a explorar este documento y conocer en detalle las acciones que impactan de manera positiva en la vida de las personas, sus comunidades y hacen la diferencia para lograr un futuro sustentable para todos.





FINANZAS SANAS

Nuestro Desempeño en cifras

Como institución, fortalecemos nuestras bases con una sólida disciplina financiera, arraigada en estándares nacionales e internacionales, y con un enfoque constante en la satisfacción de la membresía. Operamos en diversos puntos del país para proporcionar soluciones a las

necesidades y expectativas de nuestros socios y la comunidad.

Estos números describen nuestro desempeño en sus principales cifras, reflejando nuestro compromiso con la transparencia y el bienestar de nuestra membresía.



+ de 76.000
socios activos



+ de 230.000
subsídios desembolsados
desde el 2016



40.482
créditos activos



+ de 159.000
consultas
médicas subsidiadas



75.081
cuentas de ahorros
habilitados



G 19.181 millones
Retorno sobre capital

COMPROMISO Y TRANSPARENCIA

Nuestro Gobierno Cooperativo

Fundamentos y Valores:
Basado en sólidos principios éticos y de transparencia.

Transparencia y Responsabilidad:
Rendición de cuentas y comunicación abierta con los socios y la comunidad.

Solidez y Sostenibilidad:
Priorización de la solidez financiera y la sostenibilidad a largo plazo.



Compromiso con la Cooperativa:
Todos los órganos y sus miembros comparten un compromiso inquebrantable con el bienestar y éxito de COOPEDUC Ltda.

Énfasis en la participación activa:
Incentivo a la participación activa de los socios en la toma de decisiones y el desarrollo de la cooperativa.





ENTORNO

Contexto social y económico

En materia económica el 2023 marcó el inicio de la recuperación económica con buenos precios de productos de exportación, excelente producción primaria y control de la inflación. Ante las condiciones climáticas adecuadas para el sector agropecuario. El crecimiento esperado es del 4,5% aproximadamente y una inflación para fin de año del 4% aproximadamente, en línea con las metas del BCP. Este último ha iniciado el proceso de reducción gradual de las tasas de interés, con lo que se esperan mejores condiciones crediticias para los últimos meses del corriente año.

Por otra parte, fue un año de relativa incertidumbre marcada por las elecciones del mes de abril y el proceso de transición del nuevo gobierno. Esto último ha dificultado un mayor dinamismo en los sectores ligados a actividades del sector público y los servicios en general.

Este ambiente de incertidumbre social-político se ha dado en un entorno internacional desafiante con Argentina a nivel de la Hidrovía y Yacyreta, que aún subsisten, pero se espera sean resueltos adecuadamente con el nuevo gobierno argentino, que asumirá en el mes de diciembre del corriente año. Igualmente, se mantiene el conflicto resultante de la invasión de Rusia a Ucrania y el surgimiento de la guerra entre Hamás y el Estado de Israel en el Oriente Medio, en la Franja de Gaza. Estos factores además de incertidumbre general y riesgos adicionales ante posibles expansiones de los conflictos y con potenciales repercusiones en el precio del petróleo y de los commodities en general.

El nuevo gobierno que asumió el 15 de agosto se enfrenta

con numerosos desafíos en materia socioeconómica debiendo impulsar reformas estructurales para mantener las perspectivas de crecimiento favorable en el mediano y largo plazo y generar mejores condiciones de vida para la población. Desafíos importantes se refieren a la necesidad de reformas del sistema previsional, la salud, seguridad, educación y el combate al cambio climático.

En materia de sostenibilidad el país tiene excelentes condiciones ambientales al contar con una naturaleza pródiga y prácticas productivas sostenibles en amplios sectores agropecuarios, que el gobierno ha reconocido y por el ello está impulsando el crecimiento sostenible con anuncios importantes en materia de biocombustibles, energía limpia y renovable.

Las cooperativas son piezas claves para apoyar estos objetivos de crecimiento sostenible e inclusivo al ser las principales entidades de inclusión financiera a nivel nacional aportando financiamiento y posibilidades de ahorro a personas y microempresas no apoyadas por los bancos y financieras. Igualmente, las cooperativas han iniciado procesos de análisis de riesgos ambientales y sociales para mitigarlos adecuadamente y a partir de ello brindar a los socios oportunidades crediticias verdes y sostenibles. Con esto se busca facilitar la concreción de proyectos sostenibles para emprendedores y jóvenes apoyando la innovación e iniciativas locales, generando un círculo virtuoso con positivas repercusiones para la generación de empleo, ingresos y el combate al cambio climático (reduciendo la necesidad de transporte de bienes de un lugar a otro, ahorrando el consumo de combustible y divisas).

FUNDAMENTOS DE NUESTRA GESTIÓN

Fundamentos que guían nuestra gestión y dan forma a nuestra cultura empresarial



Misión

Brindar servicios de alta calidad para el mejoramiento de la vida de sus asociados.



Visión

Cooperativa enfocada en la satisfacción de sus asociados, reconocida por su alto compromiso social – educativo y excelencia operacional.



Política de calidad

Brindar satisfacción a nuestros socios, atendiendo sus expectativas y requerimientos e impulsando una cultura de calidad basada en la honestidad, el liderazgo, la solidaridad, el comportamiento ético y el desarrollo del talento humano. Para ello cumplimos principios y valores cooperativos, con énfasis en la responsabilidad social y la protección del ambiente, acatamos normas aplicables y mejoramos permanentemente nuestros procesos y servicios.



Código de conducta y ética

En COOPEDUC, nuestros órganos de administración y control, comités auxiliares y plantel de colaboradores están comprometidos a desempeñar sus funciones con integridad en una cultura fundamentada en valores y principios establecida en el Código de Conducta y Ética.

Esta filosofía promueve la prevención de prácticas fraudulentas y refuerza la confianza tanto de los socios como de la comunidad, aspecto esencial en nuestra misión de ofrecer servicios mediante la colaboración mutua.



Propuesta de valor

Somos socios de nuestros socios, los acompañamos en su vida trabajando por su libertad financiera, brindando servicios financieros accesibles y beneficios sociales tangibles para el socio y la comunidad. El dinero de nuestros ahorristas está siempre seguro y respaldado en nuestra solvencia, trayectoria y experiencia.





UBICACIÓN GEOGRÁFICA



Cada vez más cerca de la comunidad



Sucursal 1:
1972 Villarrica



Sucursal 2:
1992 Caazapá



Sucursal 3:
1992 Independencia



Sucursal 4:
1993 Mauricio
José Troche



Sucursal 5:
1995 Tebicuary



Sucursal 6:
1995 Iturbe



Sucursal 7:
1999 San Juan
Nepomuceno



Sucursal 8:
2000 Yataity



Sucursal 9:
2003 Paso Yobái



Sucursal 10:
2005 Juan León
Mallorquín



Sucursal 11:
2006 Caaguazú



Sucursal 12:
2012 Ciudad del Este



Sucursal 13:
2015 Cnel. Oviedo

NUESTROS CANALES

**Ampliamos nuestra
presencia a través de
estos canales**





CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Más de una década de excelencia



13

años de certificación de la norma ISO 9001 de calidad.

164

formularios internos estandarizados

16

áreas con 57 procedimientos vigentes

NUESTRO COMPROMISO

Socios satisfechos



La satisfacción de nuestros socios es prioridad



La lealtad que nos impulsa





SINERGIA QUE MULTIPLICA

Nuestros aliados en el camino

Colaboramos estrechamente con diversas instituciones, potenciando así el alcance de nuestras acciones financieras, sociales y ambientales. Nuestra meta

inequebrantable es el mejoramiento del bienestar de nuestros socios, sus familias y comunidades, y estas alianzas fortalecen nuestro compromiso.



TALENTO HUMANO

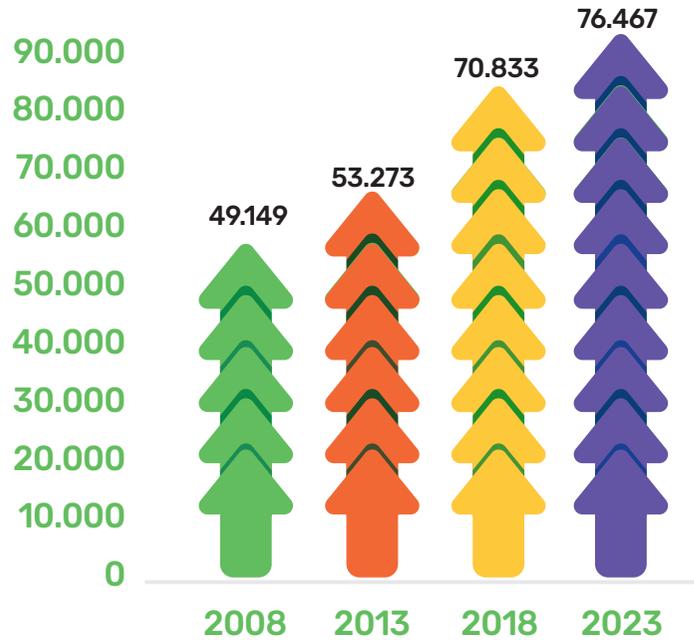
Apostamos al bienestar y desarrollo de los colaboradores





SOMOS SOCIOS

Desde 1972... SOMOS SOCIOS



GESTIÓN FINANCIERA

Claves de nuestra gestión financiera





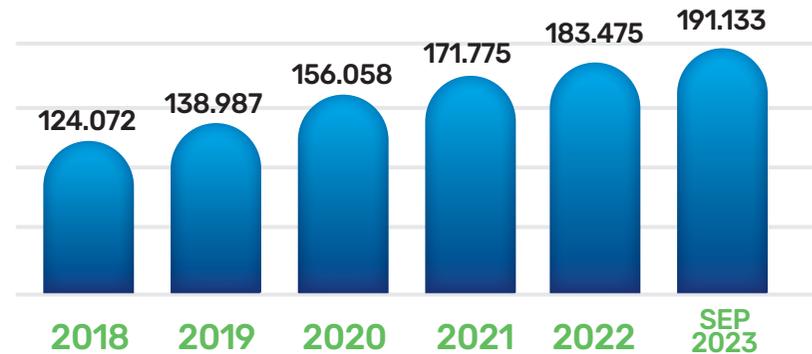
Comportamiento del activo

(en millones de guaraníes)



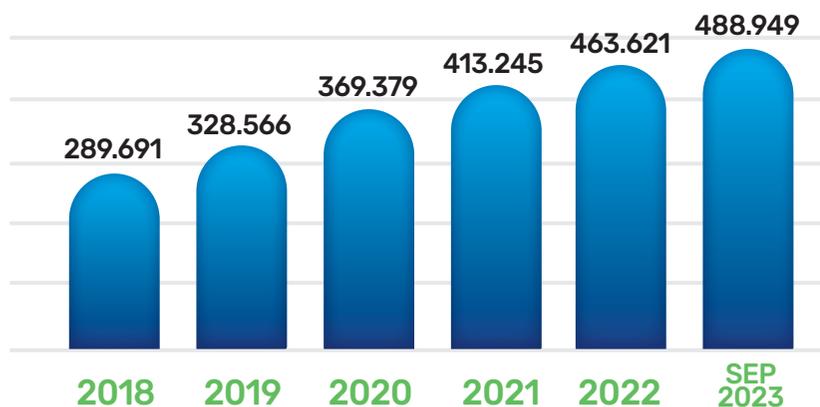
Evolución patrimonio

(en millones de guaraníes)



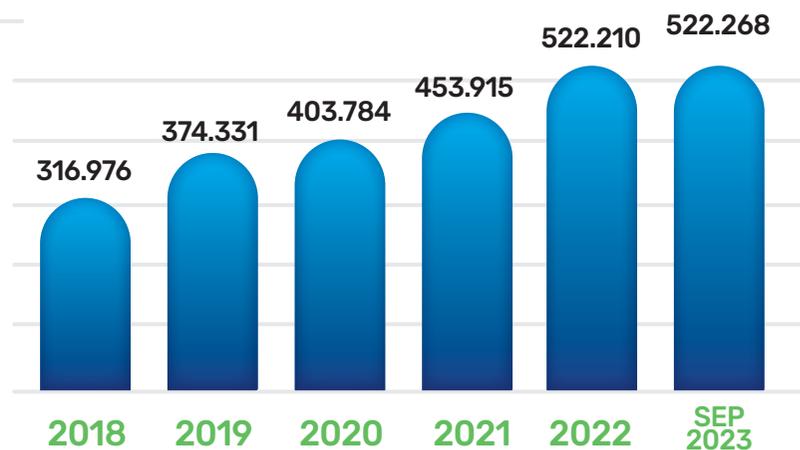
Evolución de ahorros

(en millones de guaraníes)



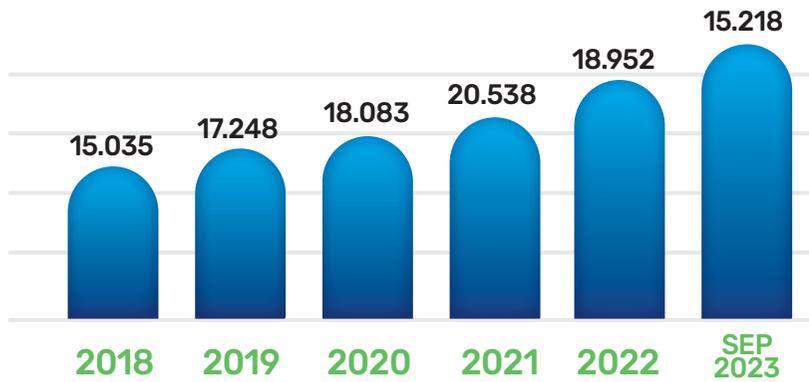
Crecimiento de préstamos

(en millones de guaraníes)





Excedentes anuales



La rentabilidad de nuestros activos



ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Administración de riesgos



COOPEDUC gestiona de manera exhaustiva sus riesgos a través de la Unidad de Riesgo Integral bajo la Gerencia General. Esto involucra la identificación, medición y control de diversos riesgos financieros, incluyendo los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativos. La cooperativa también ha establecido políticas para guiar la gestión de su portafolio de inversiones, teniendo en cuenta aspectos como la concentración y solvencia de las entidades receptoras de fondos. Además, Coopeduc realiza un monitoreo continuo de indicadores clave, lo que le permite desarrollar estrategias para mitigar los riesgos, asegurando así que pueda avanzar con confianza y alcanzar resultados exitosos.





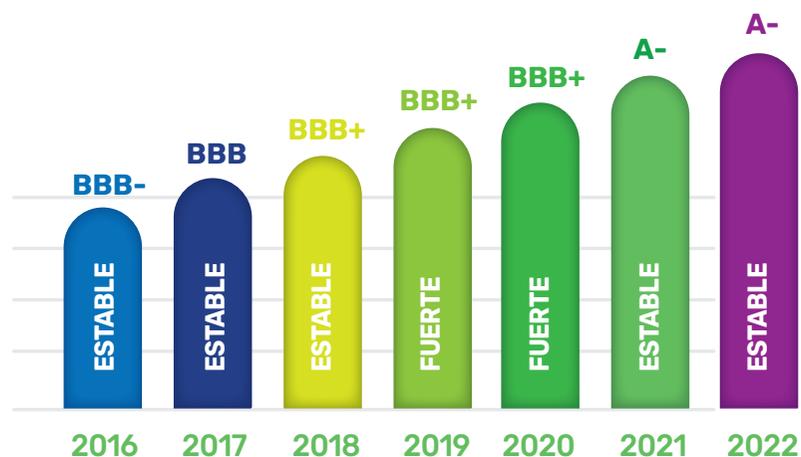
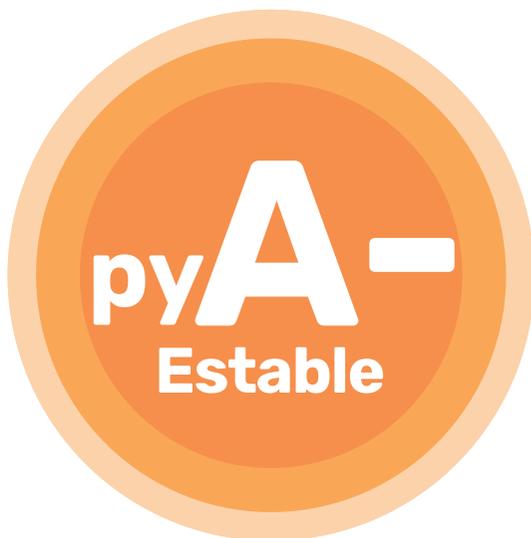
CON GRADO DE INVERSIÓN

Calificación de riesgos

Calificadora SOLVENTA S.A.

La Cooperativa ha obtenido una ratificación de la calificación pyA- con tendencia Estable, fundamentada en el mantenimiento de adecuados indicadores de solvencia, liquidez y calidad de activos, con un apropiado desempeño

operativo y financiero, reflejado en sus niveles de excedentes y rendimientos, acompañado del continuo crecimiento de sus operaciones y de mejoras continuas en su gestión interna, así como en el desarrollo de sus operaciones y estrategias.



ACCIONES SOCIALES

Nuestras acciones sociales se rigen por





Proyectos Sociales





NUTRICIÓN CON SOJA



VALORES: Responsabilidad social, Igualdad, Solidaridad, Preocupación por los demás

Contribuimos a enriquecer la ingesta nutricional de los hogares



Quinto principio: Educación, entrenamiento e información



Sexto principio: La cooperación entre cooperativas



Séptimo principio: Compromiso con la comunidad



3

Vacas mecánica (Iturbe, Caazapá y Villarrica).

1.500

familias beneficiarias

42.700

litros de leche entregados al año.

6

capacitaciones en elaboración de alimentos a base de soja.

74.148

litros de leche y 14.377 kilos de bagazo de soja.

BECAS UNIVERSITARIAS

Invertimos en el potencial de las nuevas generaciones



VALORES: Preocupación por los demás, Solidaridad, Ayuda mútua



Quinto principio: Educación, entrenamiento e información



Séptimo principio: Compromiso con la comunidad



2.161

becas distribuidas desde el inicio del programa.

3.241

millones de guaraníes entregados hasta la fecha





COOPEDUC CUIDA EL AMBIENTE



VALORES: Preocupación por los demás,
Solidaridad, Ayuda mútua

Preservamos el ambiente a través de prácticas sostenibles



Quinto principio:
Educación, entrenamiento
e información



Séptimo principio:
Compromiso con
la comunidad



**+ de
543.605**

basuras electrónicas
recolectadas

**+ de
10.000**

personas involucradas

391.000

plantines entregados y cultivados
hasta la fecha



OÑONDIVE

Diversificamos la producción agrícola generando otras fuentes de ingreso



VALORES: Preocupación por los demás, Solidaridad, Honestidad, Responsabilidad, Ayuda mútua



Tercer principio: Participación económica de los miembros



Quinto principio: Educación, entrenamiento e información



Séptimo principio: Compromiso con la comunidad



+ de 59.000

kiilos de mburucuyá producidos

+ de 12.000

lts de leche al mes en la cuenta lechera

+ de 200

productores asistidos

+ de 5

nuevos rubros impulsados

Asistencia técnica y financiación permanente

Integramos maquinarias de última generación para la industrialización de los procesos de producción

Impulsamos la diversificación de rubros agrícolas





COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



VALORES: Preocupación por los demás, Equidad, Solidaridad, Honestidad, Responsabilidad, Ayuda mútua

Colaboramos activamente con la comunidad y sus actores más importantes



Tercer principio: Participación económica de los miembros



Séptimo principio: Compromiso con la comunidad



Provisión mensual a 4 hogares de niños y 2 hogares de ancianos



Aportes continuos a cuerpos de bomberos



Apoyo a hospitales e instituciones gubernamentales



ACADEMIAS

Desarrollamos el talento de niños y jóvenes



VALORES: Igualdad, Equidad, Honestidad, Responsabilidad



Quinto principio: Educación, entrenamiento e información



Séptimo principio: Compromiso con la comunidad



649

alumnos

17

escuelas de arte

4

disciplinas certificadas por el MEC





DEPORTES



VALORES: Igualdad, Equidad, Honestidad, Responsabilidad

Instruimos e impulsamos a los deportistas



Tercer principio: Participación económica de los miembros



Quinto principio: Educación, entrenamiento e información



Séptimo principio: Compromiso con la comunidad



15 escuelas de talento

2.000 alumnos

512 instituciones beneficiadas con atuendos, trofeos, medallas y otros.



Sponsor oficial de Guareña FC

SUBSISIOS SOLIDARIOS

Siempre a lado de nuestros socios



VALORES: Responsabilidad, Solidaridad, Ayuda Mutua, Preocupación por los demás



Tercer principio:
Participación económica de los miembros



Séptimo principio:
Compromiso con la comunidad



**+de
130**

profesionales de la salud en convenio

**+de
200.000**

consultas médicas subsidiadas desde 2018

**+de
33.000**

subsidios por diversos eventos





Más allá de los números: COOPEDUC y su visión de Sostenibilidad





“Fortaleza Financiera: Cimiento de un futuro sostenible”.

Lic. Teodoro González
Gerente General

En COOPEDUC, nuestra prioridad es construir un futuro sostenible a través de una sólida fortaleza financiera. Esto implica una planificación eficiente, la gestión responsable de los recursos y un compromiso inquebrantable con el impacto social y ambiental de nuestras decisiones. Invertimos en proyectos sostenibles y apoyamos iniciativas sociales y ambientales, reconociendo que el éxito financiero impacta positivamente en el progreso de nuestra comunidad y el cuidado del entorno.

Nuestro equipo humano está totalmente comprometido con esta visión, haciendo de la gestión financiera responsable un medio para enfrentar desafíos económicos, ambientales y sociales a corto, mediano y largo plazo. En COOPEDUC, no solo hablamos de responsabilidad financiera, la vivimos a diario, guiados por nuestros valores cooperativos y una firme determinación de contribuir a mejorar la calidad de vida de tantas familias



"Nuestra Identidad Cooperativa y su Impacto Positivo en la Sociedad".

Lic. Adela Benítez
Encargada de la Unidad de Riesgos

En COOPEDUC, tenemos plena confianza en nuestra identidad cooperativa, que se fundamenta en sólidos valores cooperativos, como la honestidad, la transparencia y la responsabilidad.

Nos esforzamos por alinear nuestras estrategias con nuestros objetivos, manteniendo un alto nivel de ética e integridad, y gestionando los riesgos de manera adecuada. Esto se traduce en un excelente rendimiento que no solo beneficia a nuestros socios, sino que también repercute positivamente en toda la comunidad.



En el corazón de la comunidad, el compromiso social de COOPEDUC.

Lic. Alba Corvalán de Bogado, Gerente Social

COOPEDUC, como entidad cooperativa arraigada en la comunidad, se destaca por su enfoque social sólido y comprometido, que se esfuerza por mejorar la calidad de vida de los socios y la comunidad en múltiples dimensiones.

Nuestras acciones incluyen un programa de nutrición con soja que promueve hábitos alimenticios saludables y una mejor calidad de vida. Además, brinda becas universitarias para jóvenes talentos, ofrece capacitación a productores locales para impulsar el desarrollo económico sostenible y fomenta el talento artístico a través de una academia de danza y música, junto con una biblioteca como espacio de aprendizaje y un programa de adultos mayores que refleja un respeto por las generaciones mayores y el deseo de proporcionar apoyo y compañía en la etapa de la vida.

Nos comprometemos con el medio ambiente liderando proyectos de reforestación y recolección de pilas usadas, promoviendo prácticas sostenibles y la conservación de recursos naturales. Su vivero forestal sostenible y educativo cultiva una conciencia ecológica más profunda entre sus miembros y la sociedad en su conjunto, asegurando un futuro más verde y saludable.



El camino hacia la transformación digital.

Lic. Juan Marcelo Saucedo Gerente de Tecnología e Innovación

La Gerencia de Tecnología de COOPEDUC lidera la transformación digital en una era donde la innovación y la responsabilidad ambiental son fundamentales.

Nos dedicamos a crear un entorno laboral impulsado por soluciones tecnológicas que no solo amplifican nuestros servicios, sino que también generan un impacto positivo en el medio ambiente y en la calidad de vida de nuestros miembros.

Manteniendo nuestro enfoque humano, fusionamos la vanguardia tecnológica con el apoyo continuo a nuestros asociados, definiendo así nuestra identidad cooperativa.





Un equipo, una misión. El cuidado del talento humano en COOPEDUC.

Lic. Sonia Riveros
Jefa del Departamento de Recursos Humanos

La gestión del talento humano en COOPEDUC LTDA. es de vital importancia para su sostenibilidad en el tiempo, el cuidado del colaborador con acciones concretas caracteriza a nuestra empresa cooperativa.

En este contexto, el capital humano es fortalecido constantemente con capacitaciones e innovaciones en el conocimiento de nuevas tecnologías para el avance en el mejoramiento de trabajo en equipo y el logro de las metas.

El éxito sostenido de la cooperativa tiene cómo protagonista a colaboradores con valores y principios cooperativos claros y las competencias técnicas necesarias para el trabajo en equipo.



Empoderando y fortaleciendo a los socios a través del Comité de Género.

Abog. Liliana Melgarejo de Betancourt
Presidenta Comité Género

En COOPEDUC, nos dedicamos a fortalecer y empoderar a los asociados a través de nuestro dinámico Comité de Género. Este espacio inclusivo se ha convertido en un motor de cambio, donde las voces son valoradas y respetadas.

A través de programas de capacitación, mentoría y apoyo, trabajamos incansablemente para cerrar brechas de género y fomentar el liderazgo en nuestra cooperativa. Más allá de nuestras fronteras, el Comité de Género también se compromete a sensibilizar a la comunidad sobre cuestiones fundamentales como la violencia de género y el empoderamiento económico.

Estamos construyendo un futuro donde cada socio tenga la oportunidad de prosperar, contribuyendo no solo a su propio crecimiento, sino también al desarrollo robusto y equitativo de nuestra comunidad.



Integridad y seguridad Financiera.

**CPN Javier Castro,
Auditor interno**

Es fundamental destacar las acciones principales del periodo 2023, en donde trabajamos incansablemente para evaluar y fortalecer la efectividad de los controles internos, con el objetivo primordial de garantizar que todas las operaciones financieras reflejen un compromiso inquebrantable con la transparencia y la integridad. Asimismo, identificamos constantemente áreas de mejora y se proponen medidas para fortalecer la gestión de riesgos.

En consonancia con el espíritu cooperativo, reiteramos nuestro compromiso con la sostenibilidad, porque entendemos que la integridad y la seguridad financiera son los cimientos de un futuro más equitativo y solidario para todos nuestros asociados.

Continuamos trabajando para asegurar que COOPEDUC siga siendo un referente en términos de transparencia, gestión de riesgos y compromiso con la sostenibilidad, mientras nos preparamos proactivamente para enfrentar los desafíos del futuro con determinación y visión estratégica.



COOPEDUC: Excelencia certificada y un compromiso con la mejora continúa.

**Lic. Eduardo Valenzuela,
Asesor de Calidad**

COOPEDUC haciendo historia, viene marcando una senda especial para todo el cooperativismo de ahorro y crédito del país. Merced a su visión sostenible y estratégica de adoptar los modelos de calidad y excelencia en el servicio con profundo sentido humano, COOPEDUC ha logrado además de la efectividad de los procesos, excelentes resultados financieros con alto nivel de satisfacción de su socios.

Esta Visión, y sus pilares claves como la aplicación rigurosa de los preceptos de la Norma Internacional ISO 9001 2015, se viene desarrollando con gran éxito y llevó a la dirigencia, a la gerencia y al plantel a trabajar herramientas de gestión cuyos componentes principales están orientados a financiar iniciativas productivas sostenibles, proteger la naturaleza, acompañar y apoyar a las distintas comunidades con educación cooperativa y proyectos de alto interés social, deportivo y cultural, y principalmente colocar al socio en el centro de sus estrategia, cumpliendo a cabalidad la pretensión soñada y claramente definida en la definición SOMOS SOCIOS...





Principios cooperativos



Primer principio:
"Membresía abierta y voluntaria"



Segundo principio:
"Control democrático de los miembros"



Tercer principio:
"Participación económica de los miembros"



Cuarto principio:
"Autonomía e independencia"



Quinto principio:
"Educación, entrenamiento e información"



Sexto principio:
"La cooperación entre cooperativas"



Séptimo principio:
"Compromiso con la comunidad"

Nuestra filosofía empresarial está arraigada en la creación de relaciones recíprocas y responsables con nuestras partes interesadas. Buscamos generar beneficios sociales, éticos, ambientales y económicos de manera coordinada, impactando positivamente en nuestros socios, empleados y la comunidad.

Nos consideramos socios en un viaje conjunto hacia un mundo mejor, lo que nos impulsa a tomar decisiones éticas y responsables en cada oportunidad de negocio. A través de alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil y la implementación de las mejores prácticas del sector, promovemos el bien asociativo con eficiencia y transparencia, cumpliendo fielmente los principios y valores cooperativos y contribuyendo activamente al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.



Responsabilidad social



Valores cooperativos



Ayuda mutua



Transparencia



Responsabilidad



Responsabilidad Social



Equidad



Democracia



Igualdad



Preocupación por los demás



Honestidad



Solidaridad





Somos Socios

**Casa Central
Villarrica, Guairá**

Mcal. Estigarribia N° 702 y Humaitá
Tel: (0541) 42521 / 41729 / 43626

Independencia

Mcal. López e/ Saavedra e Yrendague
Tel: (0548) 265 620 / 0982 863 000 / 0972 241 615

Caazapá

Padre Adolfo Zaracho e/ Cnel. Bogado y Luis A. de Herrera
Tel: (0542) 232 676 / 0982872000 / 0972241616

Mauricio J. Troche

Juan Ramón Chávez e/ Cnel. Oviedo y Virgilio R. Legal
Tel: (0550 20020) / 0982 861 000 / 0972 241 617

Tebicuary

Urbanización a 120 m al sur del tanque de ESSAP
Tel: (0553) 254 464 / 0982 866 000 / 0972 241 618

Iturbe

Buenos Aires e/ Asunción y Yegros
Tel: (0546) 256 586 / 256 622 / 0982 868 000 / 0972 241 619

San Juan Nepomuceno

Gral. Bernardino Caballero esq. Humaitá
Tel: (0544) 320 625 / 0982 865 000 / 0972 241 620

Yataity

Cnel. Bogado e/ Pa'i Hadra y Mcal. Estigarribia
Tel: (0549) 20070 / 0982 210 800 / 0972-241621

Paso Yobái

Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín
Tel: (0552) 252 354 / 0982 867 000

Juan León Mallorquín

Avda. Gral Bernardino Caballero c/ 14 de mayo
Tel: (0675) 265 777 / 0982 859 000 / 0972 241 623

Caaguazú

Manuel A. Godoy esq. Boquerón
Tel: (0522) 40733 / 0982 864 000 / 0972 241 224

Ciudad del Este

Avda. San José N° 376, Km 7 – Barrio Ciudad Nueva
Tel: (061) 576 712 / 0981-190376 / 0971-869153

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 hs.
Sábados de 07:00 a 11:00 hs.

Coronel Oviedo

1 de Marzo y Guairá
Tel: (0521) 200 077 / 0983 107 590 / 0973 859 839

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de: 07:00 a 12:00 hs.,
13:00 a 15:15 hs. / Sábados de: 07:00 a 11:00 hs.



**Escanee el código QR para acceder
a la versión digital de este reporte**

   /coopeduc ltda.
www.coopeduc.com.py