

## Reporte de Sustentabilidad



### Mensaje del consejo de administración



En COOPEDUC sintetizamos nuestra filosofía cooperativa en la expresión "Somos socios". Porque entendemos y vivimos intensamente esa relación horizontal con cada uno de ellos al escucharlos, apoyarlos y acompañarlos en cada etapa de su vida.

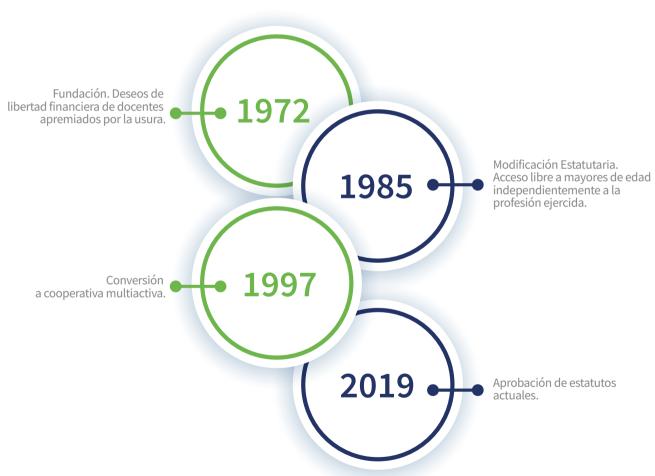
Les brindamos soluciones financieras para crear o fortalecer su negocio. Ofrecemos alternativas crediticias para satisfacer necesidades de consumo. Ponemos a disposición diversas opciones de ahorro. Damos becas. Educamos cooperativa y financieramente. Ayudamos a cuidar la salud y ofrecemos alimentación gratuita a sectores sociales vulnerables. Cuidamos el ambiente donde viven nuestros socios y sus familias.

Cuando la economía sufre altibajos salimos con ahínco a apoyarlos. La movilización de fondos entre socios ahorristas y socios prestatarios se constituye en la herramienta fundamental para generar incontables servicios sociales que hacen palpable una mejor calidad de vida.

Estos motivos hacen que seamos socios de nuestros socios y nos sentimos orgullosos por ello. Gestionamos una organización sostenible que anhela incrementar permanentemente los servicios sociales. Asimismo, estamos orgullosos de nuestros dirigentes y colaboradores, a quienes agradecemos su invalorable aporte a la gestión.

Este año, con motivo de cumplir 47 años, sintetizamos en este documento las gestiones mas relevantes de impacto social, económico y ambiental que continúan haciendo realidad el hermoso y noble sueño de los combativos docentes fundadores.

### Nuestra historia





### Nuestro Modelo de Negocio

Más de 71.000 socios aportan mensualmente e interactúan generando negocios accesibles y sostenibles, tendientes a mejorar su calidad de vida y la de las comunidades donde habitan.

#### Propuesta de Aliados Relación con los **Actividades** Segmentos claves valor socios y canales de socios Servicios Financieros y Sociales certificados en gestión de calidad ISO 9001:2015 - Más de 71.000 socios de todos los sectores - Libertad financiera - Más del 85% de - Cooperativas de 1er. 2do. y 3er. grado. satisfacción - Agentes cooperantes. - Seguridad y solvencia - Gobiernos municipales y departamentales. - Compañía al socio durante toda la vida Canales Colaboradores Recursos claves Página web ATM´s - Dirigentes y colaboradores - Infraestructura edilicia y tecnológica **Egresos Ingresos** - Costos financieros - Intereses - Costos Operativos / administrativos - Rendimiento por inversiones













## 1 IN LANGEZZA C GEO S S TOCKOSKI S TOCKOSKI



# Responsabilidad social, con herramientas financieras









La filosofía "somos socios" nos conduce a comportamientos éticos y responsables frente a cada oportunidad de negocio. Los servicios de COOPEDUC pretenden mejorar las condiciones humanas, sociales y económicas de sus asociados.

Las retribuciones al ahorro son mejores que el sistema financiero tradicional y los cobros por servicios de préstamos inferiores que esa misma banca tradicional. Aun así, los rendimientos sobre la gestión de activos son superiores al promedio de aquel mismo sector, producto de una tremenda fortaleza patrimonial basada en una disciplina financiera que garantiza seguridad al ahorro.

La rendición de cuentas transparente y detalladamente explicada en cada asamblea ha generado un nivel de confianza societaria que año a año aumenta más los niveles de ahorro, originando nuevos de préstamos a los socios que los necesitan.

El círculo virtuoso de nuevos ahorros y créditos resultantes hace posible incrementar sostenidamente los beneficios sociales y nuevas acciones de protección al ambiente.

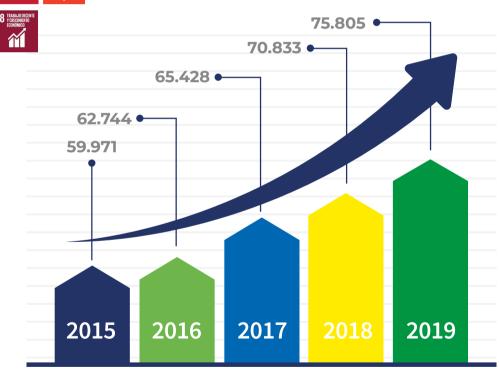




### Aumento continuo de socios







# Nuestra propuesta de valor

























Nos definimos vigorosamente como "socios de nuestros socios", acompañándolos toda la vida y trabajando intensamente por su libertad financiera, brindándoles servicios financieros accesibles y beneficios sociales tangibles, extendidos también a sus comunidades. Aseguramos y garantizamos plenamente el dinero de todos los ahorristas respaldados en nuestra solvencia, trayectoria y experiencia.

### Contexto social y económico

Paraguay sufre recesión económica producto de efectos climáticos imponderables y vaivenes políticos recientes. De todos modos, las cooperativas están firmes y presentes para mejorar la calidad de vida de sus socios. Los índices de pobreza y extrema pobreza son elevados.

Prácticamente un cuarto de la población total está en la pobreza y un quinto de ese grupo se encuentra en la extrema pobreza. En la zona de influencia de COOPEDUC, que abarca la totalidad del departamento del Guaira y zonas relevantes de Caazapá, Caaguazú y Alto Paraná, la actividad agrícola enfrenta múltiples desafíos. La menguante producción de caña de azúcar en el Guairá y la crisis de la agricultura familiar campesina en todo el país, deterioran las condiciones de vida de la población. Las cooperativas tienen tradición de combatir estas vicisitudes.

La gestión financiera sana y disciplinada motivó que aún en tal coyuntura COOPEDUC sostenga permanentemente muy buenos índices de crecimiento y rentabilidad.

# Nuestro desempeño FINANCIERO

alineado con:

Mejores prácticas cooperativas financieras

Regulación del sector de cooperativas Tipo A

Mejores prácticas de riesgo





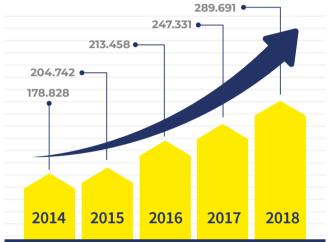
#### Activos (en millones de guaraníes)

96.913 96.913 96.913 92.016 2017 2018

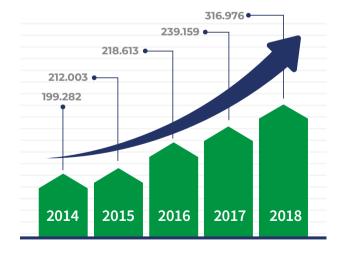




**Ahorros** (en millones de guaraníes)



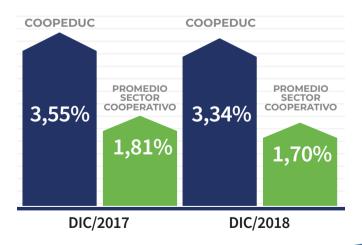
**Préstamos** (en millones de guaraníes)







### Rentabilidad de activos













## 8 TRANSPORT STEELING STATE CONTROL STATE CON

COOPEDUC es relevante para sus socios y las comunidades donde habitan. En sectores sociales más vulnerables se constituye en la única fuente de inclusión. En la zona central de la región Oriental es la mayor cooperativa de ahorro y crédito. La relevancia institucional también está dada por la generación virtuosa de servicios sociales, producto de criterios profesionales de intermediación financiera y fortalecimiento de reservas patrimoniales en la última década.

La cooperativa se financia exclusivamente con recursos provenientes de ahorros de socios, sin depender de terceros. Es una entidad de tipo A, reconocida como una de las más excepcionales en gestión financiera.

### Calificación de Riesgo

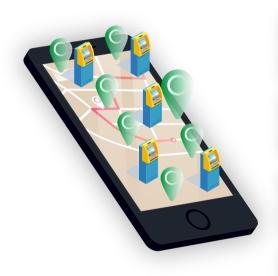
La cooperativa cuenta con grado de inversión, según la calificación dada por Solventa S.A., calificadora de riesgos. La calificación de solvencia, al 31 de diciembre de 2018, ha sido pyBBB+, con tendencia estable.

COOPEDUC cumple plenamente las disposiciones del marco regulatorio para cooperativas del tipo Ay cuenta, asimismo, con un sistema de administración integral de riesgos. Este sistema define políticas, procesos y operaciones de control y mitigación, para los principales riesgos inherentes.

Del mismo modo reporta mensualmente todos los datos financieros a INCOOP, por medio de la herramienta "Alerta Temprana", de uso obligatorio para las cooperativas.



### **Nuestros canales virtuales**



+ de 5.000

puestos de cobranzas

+ de 20 millones de comercios adheridos en el mundo, mediante tarjeta internacional

+ de 20.000

cajeros automáticos en el país

+ de 20.000

comercios para operaciones de tarjetas de débito

24 horas

para operaciones virtuales por la Servi Web institucional



# Nuestro desempeño SOCIAL

alineado con:

**Principios Cooperativos** 

Objetivos de Desarrollo

**Pacto Global** 





### Liderazgo y talento humano

+ de 90 dirigentes

+ de 190 colaboradores



**Tribunal Electoral Independiente** 



Junta de Vigilancia



Colaboradores

### Nutrición con soja





+ de 200 familias

familias beneficiadas en Iturbe + de 600 familias

familias beneficiadas en Caazapá

+ de 122.000

litros de leche de soja distribuidos hasta la fecha

















### "Ybytyruzu respira", ganador del Reconocimiento Verde 2019

+ de 300 hectáreas

reforestadas en la reserva del Ybytyruzu + de 120 familias

involucradas en el proyecto





















en categoría "Protección de la biodiversidad", correspondiente a "Grandes empresas"

















### "Con las pilas no se juega"

+ de 90.000

basuras electrónicas retiradas del ambiente + de 8.000

alumnos involucrados

+ de 25

escuelas y colegios involucrados







### Reconversión productiva en Guairá









+ de 80

productores involucrados

2.000 millones

de créditos desembolsados hasta la fecha

+ de 100 hectáreas

cultivadas















# "Oñondive ikatu", en Paso Yobai

+ de 100

personas capacitadas



**Desarrollo** de proyecto junto a productores de leche de la zona

Educación

financiera







### Becas universitarias





2.300 millones

de guaraníes entregados hasta la fecha

+ de 1.300

becas distribuidas desde el inicio del programa











### Educación vial

+ de 700

alumnos educados vialmente

**24** 

instituciones educativas involucradas









+ de 700

socios capacitados por el Comité de Género, para emprender negocios

**Jornadas** 

de formalizacion empresarial a traves de la Ruta Mipymes







### Jornadas del "Comité Juvenil"





Atención a niñas

en situación vulnerable

Capacitación

sobre cooperativismo a jóvenes universitarios











### Música y danza

+ de 1.100

niños y jóvenes graduados y certificados por el MEC

+ de 45

presentaciones del elenco artístico institucional en el país y el exterior, obteniendo trofeos en competencias internacionales







### **Deportes**





## Sponsor oficial

de "Guaireña Fútbol Club", participante del torneo "Intermedia" de la "Asociación Paraguaya de Fútbol"

+ de 600

instituciones educativas beneficiadas con trofeos, balones, redes y otros implementos para fomentar el deporte en el último año.

Indumentarias deportivas para tod deportivas Guairá.

para todas las ligas deportivas del Guairá.

1.500

niños y jóvenes formados en escuelas de talento de varias disciplinas deportivas.









+ de 40

encuentros por año

Actividades lúdicas y recreativa

















+ de 20.000 millones

en subsidios de solidaridad , salud y sepelio en los ultimos 5 años.

170.000



subsidios otorgados.







# Procesos certificados en gestión de calidad ISO 9001: 2015







**Casa Central** Villarrica, Guairá

Mcal. Estigarribia N° 702 y Humaitá (0541) 42521 / 41729 / 43626

**Colonia Independencia** Mcal. López e/ Saavedra e Yrendague Tel: (0548) 265 620

Caazapá

Padre Adolfo Zaracho e/ Cnel. Bogado y Luis A. de Herrera Tel: (0542) 232 676 / 232 098

**Mauricio J. Troche** Juan Ramón Chávez e/ Cnel. Oviedo y Virgilio R. Legal Tel: (0550) 20194

**Tebicuary** Urbanización a 120 m al sur del tanque de ESSAP Tel: (0553) 254 464

Iturbe

Buenos Aires e/ Asunción y Yegros Tel: (0546) 256 586 / 256 622

**San Juan Nepomuceno** Gral. Bernardino Caballero esq. Humaitá Tel: (0544) 320 625

**Yataity** Cnel. Bogado e/ Pa´i Hadra y Mcal. Estigarribia Tel: (0549) 20070

Paso Yobái

Avda. Nuestra Señora de la Asunción y José Dolores Resquín Tel: (0552) 252 354

**Juan León Mallorquín** Ka´arendy esq. Hermano Mainrado Tel: (0675) 265 777

Caaguazú

Manuel A. Godoy esq. Boquerón Tel: (0522) 40733

**Ciudad del Este** Avda. San José N° 376, Km 7 – Barrio Ciudad Nueva Tel: (061) 576 712

**Coronel Oviedo** 

1 de Marzo y Guairá Tel: (0521) 200 077

www.coopeduc.com.py



